



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO



EUSKADIKO KONTSUMOKO
ARBITRAJE BATZORDEA
JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO
DE EUSKADI

ATXIKITZEKO KONPROMISOA - COMPROMISO DE ADHESIÓN

Izen-abizenak-Sozietatearen izena ⁽¹⁾ / Nombre y Apellidos-Razón social ⁽¹⁾			NAN-IFZ / DNI-CIF	
Izen komertziala / Nombre comercial		Helbidea ⁽²⁾ / Domicilio ⁽²⁾		
Udalerría / Municipio	PK / CP	Lurralde Historikoa / Territorio Histórico	Telefonoa(k) / Teléfono(s)	
E-mail			Web	
Legezko ordezkaria / Representante legal			NAN / DNI	
Enpresaren jarduera / Actividad empresarial		Partaide den enpresa-elkartea / Asociación empresarial a la que pertenece		

14-27

- (1) Persona juridikoa izanez gero, jarri sozietatearen izena. Persona fisikoa bada, izena eta bi abizenak. / En caso de ser persona jurídica, indicar la razón social. Si es persona física, nombre y dos apellidos.
- (2) Sukurtsal edo denda bat baino gehiago edukiz gero, bakoitzeko inprimaki bat bete behar da. / En caso de varios puntos de venta o sucursales, deberá cumplimentar un impreso por cada uno de ellos.

HONAKO HAU AZALTZEN DU:

- Jarduera leku honetan gauzatzen duela:
(Adierazi beharrekoa: jarduera gauzatzen den udalerría, probintzia/lurralde historikoa edo autonomia erkidegoa.)
- Dokumentu hau sinatuta, alde bakarreko eskaintza publikoa egiten duela Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikitzeke; otsailaren 15eko 231/2008 Errege Dekretuak arautzen duen sistema hori.
- Kontsumoko Arbitraje Sistemaren arautegia ezagutzen duela, eta kontsumitzaileekin sor daitezkeen gatazkak prozedura honen bidez konpontzea onartzen duela. Prozedura burutuko da jarduera gauzatzen den lurralde-eremuko Kontsumoko Arbitraje Batzordean.
- Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikitzeke konpromiso hau sinatuta, ondokoa onartzen duela: arbitrajea ekitatez gauzatzea, bitartekotzaren bidez gatazka konpontzen saiatzea, eta atxikitzeke eskaintza publiko hau iraupen mugagabekoa izatea, salbu eta eskaintza salatzen bada. Salaketa horrek Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Batzordeari jakinarazi eta 30 egun naturalera izango ditu ondorioak.
- Atxikitzeke eskaintza publiko honetan eman ditudan datu pertsonal guztiak erabiltzeke eskubidea izango dutela Kontsumo-erakundeek, betiere atxikitzea ezagutarazteko beharrezkoa bada.

MANIFIESTA:

- Que desarrolla su actividad en:
(Indicar el municipio, provincia o comunidad autónoma en la que desarrolla su actividad.)
- Que mediante la firma de este documento formula oferta pública unilateral de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo regulado en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero.
- Que conoce la regulación del Sistema Arbitral de Consumo, y acepta que los conflictos que puedan surgir con las personas consumidoras sean resueltos mediante este procedimiento a través de la Junta Arbitral de Consumo correspondiente a su ámbito territorial.
- Que con este compromiso de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo acepta que el arbitraje sea resuelto en equidad, que se intente la mediación y que esta oferta pública de adhesión tiene carácter indefinido, salvo denuncia de la oferta. Esta denuncia producirá efectos a partir de los treinta días naturales de su comunicación a la Junta Arbitral de Consumo de Euskadi.
- Que autoriza a los Organismos de Consumo a la cesión de los datos de carácter personal incluidos en esta oferta pública de adhesión que sean necesarios para la divulgación de la adhesión.

....., (e)ko ren a

En , a de de

Izenpetua / Firmado