

KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAREN DIRU-LAGUNTZEN PLAN ESTRATEGIKOA 2019-2021

1.- Sarrera

Kontsumobideren diru-laguntzen 2016-2018 plan estrategikoak bere aldia agortu duelarik, horren balorazioa eta plan berri bat egiteko unea da, plan berri horren bidez Kontsumobideren politikaren plangintza egiteko, erakundearen xedea ahaztu gabe, hau da, diru-laguntzak emanez erabilera publikoko edo interes sozialeko jarduera bat bultzatzea edo xede publiko bat sor dadin sustatzea.

Plan hau prestatzeko, aurreko planaren esperientzia kontuan hartu da, lortu nahi diren interes publikoak aztertu dira eta Planaren indarraldian horretarako dauden baliabideekin erkatu dira. Era horretan bermatzen da efikazia-maila eta efizientzia-maila areagotzea, baita gure jardun-eremuan gardentasuna indartzea ere.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren diru-laguntzen plan estrategikoa programatikoa da, eta, beraz, edukiak eta plana onartzeak ez du ez eskubiderik ez betebeharririk sortzen; era berean, abiarazten diren diru-laguntza ildoak aurrera eramateak baldintzatuko du haren eraginkortasuna, eta hori, beste alderdi batzuen artean, ekitaldi bakoitzeko aurrekontu-baliabideen mende egongo da.

Baldin eta Kontsumobidek (planaren sustatzaile gisara) egindako jarraipen-txostenen eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoak egindako txostenen arabera, diru-laguntzen linea batzuk aurreikusitako helburuen lorpen-mailara edota inbertitutako baliabideen araberrako lorpen-mailara iristen ez badira, aldatu, eta horien ordean efikazagoak edo efizienteagoak diren beste batzuk ezarriko dira, edo, hala badagokio, kendu.

2.- Diru-laguntzen 2016-2018 plan estrategikoaren balorazioa

Plan horretan diru-laguntzen linea hauek zehaztu ziren:

Diru-laguntzen 1. linea: Tokiko erakundeetara eta haiek sustatutako erakundeetara bideratutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko.

	ADIERAZLEAK	2016	2017	2018
1. helburua: Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoetara (KIUB) bideratutako gune eta zerbitzuek funtziona dezaten eta jarduerak, alegia, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei argibideak eta prestakuntza ematekoak eta gune eta zerbitzuon argitalpenak argitaratu eta zabaltzekoak egiten laguntzea)	Irekitako bulegoen kop.	35	37	37
	Kontsulten kop.	25.188	29.982	14484 (*)
	Erreklamazioen kop.	10.835	12.448	7584 (*)
2. helburua: Kontsumoko ikuskapen-jarduerak gauzatzeko laguntzea	Ikuskatzaileen kop.	12	13	(**)
	Ikuskatutako sektoreen kop.	20	20	(**)
	Ikuskapen-jarduerak egiten dituzten KIUB kop.	7	7	7
3. helburua: Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoetara bideratutako gune eta zerbitzuak instalatzen, eraberritzen, handitzen, hornitzen eta lekuz aldatzen laguntzea.	KIUB berrien kop.			1
	Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duten KIUB kop.	1	3	4
(*) 2018/07/31ko datuak				
(**) daturik ez				

Oro har, bete dira diru-laguntzak emate aldera hasiera batean ezarritako xedeak. Tokiko erakundeekiko aliantzen sareari eutsi zaio, baita areagotu ere; horri esker, batetik, herritarrei kontsumitzaile gisa dituzten eskubideen arloan arreta zuzena emateko zerbitzuak areagotu ahal izan dira, eta, bestetik, kontsumitzaileen eskubideak babesten eta defendatzen diharduten erakunde guztien arteko koordinazio-sistema hobetu da.

Diru-laguntzen 2. linea: Kontsumitzaileen elkarreentzako laguntza ekonomikoak, funtzionamenduaren, laguntza juridikoaren eta kontsumo-proiektuak gauzatzearen ondorioz sortutako gastuak ordaintzeko.

	ADIERAZLEAK	2016	2017	2018
1. helburua: Kontsumitzaileen Erakundearen funtzionamendu orokorrari laguntzea, kontsumitzaileei erantzuteko eta haien erreklamazioak kudeatzeko	Irekitako bulegoen kop.	10	10	10
	Kontsulten kop.	3.272	4.473	2.783 (*)
	Erreklamazioen kop.	1.758	1.552	719 (*)
2. helburua: Kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa gauzatzeko laguntzea	Akzio judizialen kop.	119	172	(**)
3. helburua: Kontsumo-proiektuak egiten laguntzea	Kontsumo-proiektuen kop.	6	3	2
(*) 2018/07/31ko datuak				
(**) daturik ez				

Datuak aztertzean egiaztatu ahal izan da bete dela kontsumitzaileen elkarten funtzionamenduari sostengua emateko xede orokorra; izan ere, emandako diru-laguntzei esker irekita eutsi zaie aurrez aurreko arreta emateko bulego guztiei, kontsumitzaileek beren kontsultak eta erreklamazioak kudeatzeko.

Laguntza juridikoan laguntzeari dagokionez, hori ere lortutako xedetzat jo daiteke, elkarreke egindako akzio judizialen kopuruak gora egin baitu.

Proiektuak egikaritzean, ordea, kopuruak behera egin du. Hori dela eta, plan estrategiko berri honetan ekintza-ildo espezifiko bat proposatzen da, kontsumo proiektuak gauzatzeari sostengua emateko; horrela, batetik, linea horren onuradun izan daitezkeen kopurua areagotzen da, eta, bestetik, ekintzak kontsumitzaileek aurkeztutako eskariak egikaritzean oinarritzen dira.

3.- Erakunde- eta denbora-esparrua

Diru-laguntzen plan estrategiko honen barruan biltzen dira Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Erakundeak ekainaren 29ko 9/2007 Legean (2007ko uztailaren 20ko EHAA) ezarritakoaren arabera dituen eskumen eta funtzioen arabera kudeatzen dituen diru-laguntza guztiak.

Denbora-esparruari dagokionez, berriz, Diru-laguntzen Lege Orokorren Erregelamenduak –uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuz onartua (2006ko uztailaren 21eko BOE)– 11.4 artikuluan ezarritakoari jarraikiz, inguruabar berezirik ez bada, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Erakundearen Diru-laguntzen Plan Estrategikoak hiru urteko indarraldia izango du, 2019., 2020. eta 2010. ekitaldiei dagokiena.

4.- Diru-laguntza lineak

4.1. Xede estrategikoa

Lankidetzaz sare hobeak garatzea, kontsumitzaileen babesa hobetzen laguntzeko.

Xede estrategiko horren barruan ekintza ildo hau sartzen da: “Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsan eta babesean diharduten eragileen lana lerrokatzea”.

Xede hori lortzeko, diru-laguntzen hiru linea daude:

4.2. Diru-laguntzen 1. linea: Tokiko erakundeetara eta haiek sustatutako erakundeetara bideratutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko.

4.2.1 Helburuak

1. helburua: Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jardueri eta horien funtzionamenduari sostengua ematea; baita kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatzeari eta zabaltzeari ere.

1. adierazlea: Irekitako bulegoen kopurua
2. adierazlea: Aintzat hartutako kontsulta kopurua
3. adierazlea: Aintzat hartutako erreklamazio kopurua
4. adierazlea: Gauzatutako jarduerak

2. helburua: Sostengua ematea kontsumo-ikuskaritzako jarduerak egiteari.

1. adierazlea: Ikuskatzaileen kopurua
2. adierazlea: Ikuskatutako sektoreen kopurua
3. adierazlea: Ikuskaritza-jarduerak egiten dituzten KIUBen kopurua

3. helburua: Sostengua ematea kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegotarako zentro eta zerbitzuak instalatu, eraberritu, zabaldu, ekipamenduz hornitu edo tokiz aldatzeari.

1. adierazlea: KIUB berrien kopurua
2. adierazlea: Zabaltzen diren edo ekipamendua hobetzen edo berritzen duten KIUBen kopurua

4.2.2. Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Zein sektoreri zuzentzen zaion

Tokiko erakundeetara eta haiek sustatutako erakundeetara, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko.

4.2.4. Programa

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako (KIUB) laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteroko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2019an laguntza hauetara bideratutako zenbatekoa 958.570 € inguru izango da. Zenbateko hori 2019ko Aurrekontu Legearen proiektuan aurreikusitako kreditu saldoetan ageri da, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutura bideratuta, eta aurrekontu-partida hauetan jasota dago, 2019. urterako ordainketa-kreditua eta 2020. urterako konpromiso-kreditua bereizita:

DIRU-LAGUNTZA LINEA	2019	2020
<i>Funtzionamendu-, informazio- eta prestakuntza-gastuak</i>	644.378	214.793
<i>Kontsumoko ikuskapenaren gastuak</i>	60.000	20.000
Aurrekontu-aplikazioa		
19.0.1.49.01.0000.4.422.01.44320.002	704.378	234.793

DIRU-LAGUNTZA LINEA	2019	2020
<i>Eraberritzeko, instalatzeko, zabaltzeko eta tokiz aldatzeko gastuak</i>	14.549	4.850
Aurrekontu-aplikazioa		
19.0.1.49.01.0000.4.722.01.44320.002	14.549	4.850

2020. eta 2021. urteetarako, berriz, dagozkien aurrekontuetan ezarriko denari men egin beharko zaio.

4.3. Diru-laguntzen 2. linea: Kontsumitzaileen Elkartentzako laguntza ekonomikoak, funtzionamenduaren, laguntza juridikoaren eta berrikuntza teknologikoko proiektuak gauzatzearen ondorioz sortutako gastuak ordaintzeko.

4.3.1. Helburuak

1. helburua: Kontsumitzaileen elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko orduan

1. adierazlea: Irekitako bulegoen kopurua
2. adierazlea: Aintzat hartutako kontsulta kopurua
3. adierazlea: Aintzat hartutako erreklamazio kopurua

2. helburua: Sostengua ematea kontsumitzaileentzako laguntza juridikoari, kontsumitzaileen elkarteek emana.

1. adierazlea: Egindako akzio judizialen kopurua

3. helburua: Web orriak hobetzeko eta modernizatzeko sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko kanalak zabaltzeko helburuarekin

1. adierazlea: Proiektuen kopurua

4.2.2. Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Zein sektoreri zuzentzen zaion

Irabazi-asmorik gabeko elkarteak

4.2.4. Programa

Kontsumitzaileen elkarteentzako laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteroko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2019an laguntza hauetara bideratutako zenbatekoa 431.000 € izango da. Zenbateko hori 2019ko Aurrekontu Legearen proiektuan aurreikusitako kreditu saldoetan ageri da, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutura bideratuta, eta aurrekontu-partida hauetan jasota dago, 2019. urterako ordainketa-kreditua eta 2020. urterako konpromiso-kreditua bereizita:

DIRU-LAGUNTZA LINEA	2019	2020
<i>Kontsumitzaileen elkarreentzako diru-laguntzak</i>	322.000	109.000
Aurrekontu-aplikazioa		
19.0.1.49.01.0000.4.454.99.44320.001	322.000	109.000

5.- Planaren jarraipena eta ebaluazioa

Plan hau 2020. eta 2021. ekitaldietan eguneratu ahalko da, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrei buruzko legeetan ezarritakoaren arabera.

Plan hau aplikatzeak dakartzan emaitzen kontrola eta ebaluazioa Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendaritzak egingo du.

6.- Diru-laguntzen Plan Estrategikoa onartzea eta argitaratzea

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Diru-laguntzen 2019-2021 Plan Estrategikoa erakunde autonomo horretako zuzendaritzak onartuko du.

Plana Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren webgunean argitaratuko da; horrela, bada, unean uneko ordenamendu juridikoan informazioari eta gardentasunari buruz ezarritako xedapen guztiak aplikatuko zaizkio.