

ONLINE erosketak

Bilatu erreferentziak eta kontuz pagotzekin



Web segurua

Ordaintzeko metodo segurua

Interneten jardunbide egokiak sustatzeko konpromisoa



Erreparatu kokapenari eta kontaktuari



Egiaztatu kontsumoko arbitraje-sistemari atxikita ote dagoen



Irakurri onartu baino lehen

Datu batzuk*:



%50,4 online erosketak egiten ditu



%67 txartel bidezko ordainketa erabiltzen du

10etik 9k ez daki entregatzeko epea zein den

%73 ez daki itzultzeko epea zein den



Entregatzeko epea: gehienez 30 egun erosketa egiten denetik, beste eperik adostu ezean.



Itzulketak: 14 eguneko epea duzu produktu bat itzultzeko edo zerbitzu batean baja hartzeko, inolako justifikaziorik eman gabe (salbuespenak salbuespen)

*"Euskadiko kontsumitzaileek merkataritza elektronikoaren praktikan dituzten oihurak eta haien asebetetze maila" azterlaneko datuak. Kontsumobide. 2018ko abendua.