

Oporretarako aholkuak



Bidaiatzeko garaian, informazio ona edukitzea funtsezkoa da arazorik ez izateko. Hona hemen gomendio batzuk bidaia egin aurretik:



1 Konparazioa

Konparatu eskaintza desberdinak eta aztertu publizitate eta informazio guztia



2 Erne!

Erne ibili susmagarriak izan daitezkeen eskaintza erakargarriekin



3 Dokumentuak

Gorde kontratu-harremana egiaztatzen duen dokumentazio guztia (aurrekontua, fakturak, publizitatea, eta abar). Loteslea da



Atzerria

Bisitatu nahi duzun herrian Espainiak duen Enbaxadaren edo Kotsulatuaren telefono-zenbakia eta helbidea eraman



Kontratua

Exijitu kontratua idatziz edota jasota geratzea ahalbidetzen duen beste edozein bitartekoz ematea



Erreferentziak

Bidaia bat agentzia batekin kontratatzen baduzu, ziurtatu erreferentzia onak dituela eta, ahal izanez gero, Kontsumo Arbitrajeko Sistemari atxikita dagoen agentzia bat aukeratu



7 Roaming

Zure telefonia mugikorreko operadoreak ahots-zerbitzurako nahiz datu-trafikorako dituen roaming-tarifei buruzko informazioa jaso



8 Erreklamazioa

Aldez aurretik jakin zer erreklamazio-bide dituzun zure eskura



PERTSONA HELBURU



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO