



IKEA retira del mercado determinados cargadores portátiles VARMFRONT por riesgo de incendio

IKEA insta a todos los clientes que posean un cargador portátil VARMFRONT de 10 400 mAh (número de modelo E2038) con número de lote de producción (AASS) 2313, 2316, 2318 o 2319, o un cargador portátil VARMFRONT de 5200 mAh (número de modelo E2037) con número de lote de producción (AASS) 2318, 2319 o 2322, a que dejen de utilizarlo inmediatamente y se pongan en contacto con IKEA para solicitar un producto de sustitución o el reembolso íntegro del importe pagado.

Los productos IKEA se someten a una evaluación de riesgos y a pruebas exhaustivas para garantizar que pueden resistir las exigencias del día a día en el hogar, y que cumplan con los requisitos y normativas aplicables en todos los mercados en los que opera IKEA.

A pesar de ello, hemos detectado que algunos cargadores portátiles VARMFRONT pueden presentar riesgo de incendio debido a un error de fabricación. Este error afecta únicamente a las unidades con los números de lote de producción mencionados anteriormente.

Los cargadores portátiles VARMFRONT con otros números de lote de producción no se verán afectados por esta retirada.

Los cargadores portátiles VARMFRONT con los números de lote de producción afectados se pueden devolver en cualquier tienda IKEA para obtener un producto de sustitución o un reembolso completo. No es necesario presentar prueba de compra (es decir, un tique).

Para obtener más información, entra en www.ikea.com/es/ o ponte en contacto con IKEA en 900 40 09 22.

Desde IKEA, nos disculpamos por los inconvenientes que pueda originar la retirada.