

Online bankua. Gako praktikoak



JUSTIFIKAZIOA

Banku-erakundeek beren web-aplikazioak eta aplikazio mugikorrek erabiltzea sustatzen dute, erabiltzaileek zuzenean online egin ditzaten ohiko kudeaketak eta banku-zerbitzuen kontratazio batzuk.

Hori dela eta, garrantzitsua da jakitea nola funtzionatzen duten, zer segurtasun-neurri hartu behar diren horiek erabiltzeko, eta zer jarraibide bete behar diren bankuen erabiltzaileek izan ditzaketan gatazkak konpontzeko.

HELBURUAK

- Online bankaren eta banku mugikorraren funtzionamendua ezagutzeko.
- Banku-eragiketei eta, bereziki, online kudeaketei dagokienez kontsumitzaile arduratsu gisa jokatzeko ezagutzak eskuratzea.
- Banku-kudeaketak online egiteko identifikazio eta segurtasun digitaleko prozesuak ezagutzea.
- Banka kontsumitzen eta erabiltzen duten pertsonen eskubideak eta betebeharrak ezagutzea.

EDUKIAK

- Banka elektronikoko zerbitzuen erabilgarritasuna eta kalitatea (aplikazio ohikoenak, finantza-agregatzaileak, ordainketa-zerbitzuak).
- Banku-eragiketa eta -zerbitzu ohikoenak.
- Zerbitzu horiekin lotutako segurtasun digitaleko oinarriko aholkuak.
- Bezeroari zerbitzua ematea eta banku-gatazkak konpontzea.

ARIKETAK

HASIERAKO FASEA (Aurretiko ariketa)

- Zenbat dakizu banku-zerbitzuei buruz?

GARAPEN-FASEA (Saioa)

- 1- Gaia eta saioaren dinamika aurkeztea.
- 2- Gaiarekin lotutako kasuen azterketa:
 - Banku-zerbitzuak. Aurretiazko betekizunak.
 - Online bankarako sarbidea. Eman beharreko urratsak, baldintza teknikoak. Online ohiko eragiketak.
 - Ohiko arriskuak. Phishing, SMS mezuak.
 - Segurtasun-neurriak.
 - Bezeroari zerbitzua ematea eta banku-gatazkak konpontzea.
- 3- Galderen, iruzkinen eta ekarpenen txandan parte hartzea.
- 4- Bankuekin lotutako KBIVCren webguneko baliabideak online bankuen kontsumitzaile eta erabiltzaileentzat.

APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo ariketa)

- Eta orain, zenbat ikasi duzu?

OINARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

DISZIPLINAKOAK

- Komunikazio-, hizkuntza- eta literatura-gaitasuna.
- Matematikarako konpetentzia.
- Gaitasun sozial eta zibikoa.

ZEHARKAKOAK

- Hitzezko, hitzik gabeko komunikaziorako eta komunikazio digitalerako gaitasunak.
- Ikasten eta pentsatzen ikasteko gaitasuna.
- Izaten jakiteko gaitasuna.
- Elkarrekin bizitzeko gaitasuna.

METODOLOGIA

- Lan kooperatiboa.
- Thinking based learning.
- Kasuen azterketa.
- Learning by doing.

ANTOLAKUNTZA

IKT baliabideak eta tresnak	Espaziok y taldeak	Iraupena
Arbel digitala/proiektorea. Interneterako sarbidea.	IKT baliabideak dituen ikasgela. Parte-hartzaileak banatzea 4-5 partaideko taldeetan.	90 min

EBALUAKETA

IRAKASLEAK

Ebaluazio inkesta.

IKASLEAK

Ebaluazio inkesta.