

PROGRAMA DEL CURSO CIBERSEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Clave asignada: 13 (12)-PV-2026

Objetivos:

- Mejorar la capacidad para prevenir riesgos digitales y ejercer los derechos de las personas consumidoras en el entorno digital
- Conocer las principales amenazas de ingeniería social
- Adquirir competencias para identificar tiendas online fraudulentas y reconocer comportamientos de vendedores y compradores fraudulentos
- Analizar los riesgos, amenazas y brechas de seguridad asociados al uso de sistemas basados en IA

Fechas: 28 de octubre y 4 de noviembre de 2026

Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

Fecha: miércoles 28 de octubre de 2026

09:00 **Entrega de documentación**

Presentación del Curso a cargo de D. Ana M^a Sanchez Herráez, directora de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

09:00-10:30 **Visión general de INCIBE. Ataques de ingeniería social (*vishing, smishing y phishing*). Publicidad maliciosa. Falsas ofertas, sorteos y promociones. Suplantación de identidad.**

Ponente: Angela García Valdés. Técnica de línea de ayuda en ciberseguridad. INCIBE

10:30-11:30 **Cómo identificar una tienda online fraudulenta. Vendedores y compradores fraudulentos. Pautas reactivas ante incidentes.**

Ponente: Angela García Valdés INCIBE

11:30-12:00 Descanso.

12:00-13:30 **Inteligencia Artificial: aprendizaje automático, IA generativa, y agentes.**

Ponente: Alexander Mendiburu Alberro. Profesor Pleno de la Facultad de informática de la EHU

13:30-14:30 **Marco regulador en la Unión Europea: Ley Europea de IA.**

Ponente: Miren Josune Pérez Estrada. Profesora titular de Derecho Procesal. Facultad de Derecho de la EHU

Fecha: miércoles 4 de noviembre de 2026

09:00-10:00 Presentación de la Agencia Vasca de Ciberseguridad. Ámbito de actuación y servicios.

Ponente: Eriz Lopetegui Jefatura División Auditoría y Cumplimiento Normativo. Cyberzaintza – Agencia vasca de Ciberseguridad

10:00-11:30 Ciberdelincuencia en Euskadi. Denuncias, datos, prueba digital e informe pericial: casos prácticos.

Ponente: Aitor Ercilla Villabona jefe de Unidad. Jefatura de Coordinación de Ciberseguridad Ertzaintza

11:30-12:00 Descanso.

12:00-13:30 Tipificación de delitos y aplicación de jurisdicción civil / penal

Ponente: Francisco de Paula Sanchez García. Fiscal encargado del despacho de los asuntos de consumo en la Fiscalía Superior de la Comunidad Autónoma del País Vasco

13:30-14:30 Jurisprudencia en relación con transacciones comerciales en entornos digitales no seguros. Phishing, smishing, vishing y otras modalidades dirigidas a la obtención de credenciales bancarias y la realización de operaciones no autorizadas.

Ponente: Ana García Orruño, Magistrada de la Audiencia Provincial de Bizkaia

Duración: 10 horas

Lugar de celebración:

Avenida Santiago, 11 – Vitoria-Gasteiz

Salón de Actos de Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo

Vitoria-Gasteiz

Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2026 (Plan de Formación Continua Interadministrativo del año 2026), promovido por la Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).