

20%

Informazio-gida

ESPERIENTZI SORTA 

Bidaia bat egingo dugu: Nora?



JUSTIFIKAZIOA

Bidaiatzea jarduera hedatua da, eta bere garapen komertzialak garapen eta dibertsifikazio garrantzitsuak izan ditu azken urteotan, bidaia-zerbitzu berrien agerpenarekin edo online kontratazioarekin, baina horrek kontsumo-gatazkak areagotzea eta dibertsifikatzea ere ekarri du.

Horregatik, gero eta beharrezkoagoa da kontratazio kontziente bat egiteko alderdiak ulertzea eta erabiltzaile gisa ditugun eskubideak ezagutzea, baita sektore horretan lan egiten duten enpresek bete behar dituzten betebeharrak ere.

HELBURUAK

- Dauden zerbitzuak eta bidaia motak ezagutzeko.
- Bidaia-zerbitzuak online kontratatzeko irizpideak barneratzea.
- Bidaia-zerbitzu baten kontratazio kontzientea egiteko beharrezko dokumentazioaren funtsezko elementuak ulertzeko.
- Bidaia- eta garraio-zerbitzuen erabiltzaileen eskubideak ezagutzea.
- Kontratututako zerbitzuaren arabera, intzidentzien aurrean erreklamazioak egiteko aukerak ulertzea.

EDUKIAK

- Bidaia-kontratazioa: agenteak, zerbitzu-motak eta kontratazio-modalitateak.
- Dokumentazioa: kontratuaren aurretiko informazioa.
- Erabiltzaileen eskubideak garraioetan: airekoa, lehorrekoa, itsasokoa eta ibilgailuen alokairua.
- Gorabehera arruntak: prezioak berrikustea, kontratua aldatzea, bertan behera uztea, atzerapenak, kalteak eta/edo ekipajea galtzea.
- Erreklamazio-bideak.

ARIKETAK

HASIERAKO FASEA (aurretiko jarduera)

- Kontzeptuzko mapa, bidaia bat modu kontzientean eta informatuan planifikatu ahal izateko.

GARAPEN FASEA (saioa)

- 1- Bidaiariaren profila, helmuga eta eskaintzak hautatzea.
- 2- Kontzeptuak bereizten. Bidaia motak, kontratu aurreko eta kontratuko informazioa eta bidaiatu aurreko baldintzak.
- 3- Bidaiariaren eskubideak garraio desberdinetan. Aholkuak.
- 4- Ohiko gorabehera (bagajeak, ezeztapenak, kontratu-aldaketak, bidaia-zerbitzuekin izandako arazoak) eta erreklamazio-bideak.

APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (ondorengo jarduera)

- 1- Kasuen eta ibilbideen gainerako taldeekiko azalpena.
- 2- Kontzeptu-mapa berrikusi eta hobetu.
- 3- Bidaia bat kontratatzeko "Check list". Bozkatu onena.

OINARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

DISZIPLINAKOAK

- Hizkuntza- eta literatura-komunikaziorako kompetentzia.
- Gizarterako eta herritartasunerako kompetentzia.
- Arterako kompetentzia.

ZEHARKAKOAK

- Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko kompetentzia.
- Ikasten eta pentsatzen ikasteko kompetentzia.
- Elkarbizitzarako kompetentzia.
- Ekimenerako eta ekiteko espiriturako kompetentzia.
- Izaten ikasteko kompetentzia.

METODOLOGIA

- Proiektu bidezko ikaskuntza.
- Ikerketa bidezko ikaskuntza.
- Elkarlana.
- Thinking based learning.

ANTOLAKUNTZA

IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Tabletak. Ordenagailuak eta pantaila. Interneterako sarbidea.	Elkarlana garatzeko gela.	15 ordu.

EBALUAKETA

IRAKASLEAK

Ebaluazio inkesta.

IKASLEAK

Ebaluazio inkesta.