

N Laguntza Teknikoko Zerbitzuak

Zer egin gailu bat edo elektrotresna elektriko bat hondatzen bada



Laguntza Teknikoko zer zerbitzutara jo behar duzu?



Produktuaren bermealdia indarrean baldin badago oraindik, **fabrikatzaileak edo dendan esaten dizuten** zerbitzura. Bestela, bermea galdu dezakezu.



Bermealdia amaitu bada, zuk nahi duzun zerbitzura: **markaren ofizialera edo ez.**



Eskatu aurrekontua aurretik, **idatziz**.
Gutxieneko balioaldia: 30 egun



Ez baduzu onartzen, egiteagatik zenbateko bat **kobratu** ahal dizute.



Gailu bat konpontzeko uzten duzunean, **gordailuaren frogagiri** bat eman behar dizute, eta gailua jasotzeko aurkeztu egin beharko duzu.



Matxura bera konpontzeko behin baino gehiagotan joan behar badute zure etxera, **joan-etorri bakarra kobratu** diezazukete.



Konponketa egin ostean aurrekontuan sartzen ez ziren matxura gehiago aurkitzen badituzte, **ados zaudela adierazi** beharko duzu konpon ditzaten.



Ordezko piezak

Berriak izan behar dute. Modeloa fabrikatzaleari uzten diotenetik, gutxienez, **5 urtez** izan behar ditu ordezko piezak LTZK (pieza estetikoaren kasuan, 2 urtez).

Erabilitakoak. Erabilitako piezak jarri ahal izateko **baimena eman** behar duzu, idatzita. Egoera onean egon behar dute, eta berriak baino merkeagoak izango dira.



Gorde faktura, behar izango baituzu bermea baliatzeko eta erreklamazioren bat egin ahal izateko.



kontsumobIDE

www.kontsumobide.eus

KONTSUMOKO
ESKOLA INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

Enpresa erantzuleak
kontsumatzailearen
erantzuleak
EUSKO JARDUNALDIA
GOBIERNO VASCO