

AGINDUA, 2026KO UZTAILAREN 28KOA, TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMOKO SAILBURUARENA, KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAREN (2025-2028) DIRULAGUNTZEN PLAN ESTRATEGIKOA ONARTZEN DUEN EBAZPENA ALDATZEN DUENA.

Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 6.1 artikulua, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 8.1 artikuluekin bat etorri, honako hau ezartzen du: «Lege honen 2. artikuluan aipatutako entitateek garatzen duten dirulaguntza-jardura aldez aurretik planifikatu beharko da, plan estrategiko baten bidez. Plan horrek honako hauek jasoko ditu: helburuak, lortu nahi diren ondorioak, horiek lortzeko behar den epea, aurreikus daitezkeen kostuak, finantzaketa-iturriak, eta planaren helburuekin lotutako ekintzak eta adierazleak, planaren jarraipena eta ebaluazioa egin ahal izateko, betiere aurrekontu-egonkortasuneko helburuak betetzearen mende».

Aurrekoa betez, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzak, 2024ko abenduaren 17an, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren 2025-2028 aldirako Dirulaguntzen Plan Estrategikoa onartzen duen ebazpena eman zuen, eta erakunde autonomoaren webgunean argitaratu zen, publikotasun- eta gardentasun-printzipioak betez.

Dirulaguntzen Plan Estrategikoak hiru helbururen inguruan egituratzen du 1. dirulaguntza-lerroa, «Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatzeko eta defendatzeko». 3. helburua, jatorrizko idazketan, honela formulatuta dago: «Kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoetarako zentroak eta zerbitzuak instalatzen, berritzen, handitzen, hornitzen edo lekuz aldatzen laguntzea». Bi adierazle ditu lotuta, ekipamendua handitzen, hobetzen edo berritzen duten KIUB berrien kopuruari eta KIUB kopuruari dagokienez.

2022-2024 (aurreko DPE) eta 2025 (indarrean dagoen DPEren lehen ekitaldia) ekitaldietan 3. helburuaren jarraipenak agerian utzi du lerroa ez dela iristen aurreikusitako eskari- eta gauzatze-mailara, ez baitie erantzuten toki-erakundeei KIUBen arloan dituzten benetako beharrei.

DPEk berak berariaz jasotzen du, 1. apartatuan, «baldin eta, planaren sustatzaile den Kontsumobidek egindako jarraipen-txostenen eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoak egindako txostenen ondorioz, lortu nahi diren helburuak edo

inbertitutako baliabideen mailarako egokia ez bada, aldatu ahal izango dira, edo eraginkorrak eta efizienteak diren beste batzuekin ordeztu, edo, hala badagokio,

ezabatu», eta, 5. apartatuan, Plana 2026, 2027 eta 2028ko ekitaldietan eguneratu ahal izango dela.

Beraz, 2025-2028 DPEa aldatu behar da, 1. dirulaguntza-lerroko 3. helburuaren formulazioa, hari lotutako adierazleak eta dagokion aurrekontu-lerroaren izena eguneratzeko. Formulazio berriak koordinaziorako, lankidetzarako, laguntza teknikorako eta gaikuntzarako ahalmenetara birbideratzen du jarduketa autonomikoa, ekainaren 29ko 9/2007 Legearen 4.j) artikulua eta Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2023 Legearen 54. artikulua Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuari esleitutako eginkizunarekin bat etorritik.

Azaldutakoaren ondorioz, eta Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legeak eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen otsailaren 11ko 38/2025 Dekretuak emandako eskumenei jarraikiz, honako hau

EBAZTEN DUT

Lehenengoa. – Aldatzea Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren 2025-2028 aldirako Dirulaguntzen Plan Estrategikoa, erakunde autonomoaren zuzendariaren 2024ko abenduaren 17ko Ebazpenaren bidez onartua, eta eguneratzea 1. dirulaguntza-lerroaren 3. helburuaren formulazioa («Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatzeko eta defendatzeko»), bai eta hari lotutako adierazleak eta dagokion aurrekontu-lerroaren izena ere, horretarako egindako memorian deskribatutako baldintzetan, eta plan estrategikoko horren testu osoa eranskin gisa sartzea.

Bigarrena.- Agintzea argitara eman dadila, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren webgunean argitaratuz, eta unean-unean ordenamendu juridikoan informazioaren eta gardentasunaren arloan aurreikusitako beste edozein xedapen ere aplikatu dakiola.

Vitoria-Gasteiz, 2026ko uztailaren 28a

JAVIER
HURTADO
DOMINGUEZ
- 50878722P

Firmado digitalmente
por JAVIER HURTADO
DOMINGUEZ -
50878722P
Fecha: 2026.07.31
10:22:22 +02'00'

Javier Hurtado Domínguez

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua.

ERANSKINA

KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAREN DIRULAGUNTZEN PLAN ESTRATEGIKOA 2025-2028

1.- Sarrera

Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legeak 6.1 artikuluan ezartzen duenez, administrazio publikoetako organoek edo dirulaguntzak ezartzea proposatzen duten beste erakunde batzuek, aldez aurretik, dirulaguntzen plan estrategiko batean zehaztu beharko dituzte hura aplikatzean lortu nahi diren helburuak eta ondorioak, bai eta horiek lortzeko epea, aurreikusten diren kostuak eta finantzaketa-iturriak ere, betiere aurrekontu-egonkortasunaren helburuak betetzearen mende. Lege honetan aipatzen diren dirulaguntzak honako printzipio hauen arabera kudeatuko dira:

- a) Publizitatea, gardentasuna, lehia, objektibotasuna, berdintasuna eta diskriminaziorik eza
- b) Dirulaguntza eman duen administrazioak finkatutako helburuak eraginkortasunez betetzea.
- c) Eraginkortasuna baliabide publikoak esleitzean eta erabiltzean.

Kontsumobideren 2022-2024 dirulaguntzen plan estrategikoaren aldia amaitu ondoren, plan horren balorazioa egin behar da, eta plan berri bat egin, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren politika planifikatu ahal izateko, dirulaguntzen bidez onura publikoko edo interes sozialeko jardura bat sustatzea edo helburu publiko bat lortzea helburu duenean.

Plan hau egiteko, aurreko planaren esperientzia hartu da kontuan, lortu nahi diren interes publikoak aztertu dira eta planaren indarraldian horretarako erabilgarri dauden baliabideekin alderatu da. Horrela, efikazia- eta efizientzia-mailak handitzea bermatzen da, bai eta gure jarduketa-eremuan gardentasuna indartzea ere.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren dirulaguntzen plan estrategikoak izaera programatikoa du, eta, beraz, haren edukiak eta onarpenak ez dute ez eskubiderik ez betebeharririk sortzen, eta haren eraginkortasuna dirulaguntza-lerroak praktikan jartzearen mende dago, kontuan hartuta, besteak beste, ekitaldi bakoitzeko aurrekontu-baliabideak.

Baldin eta, planaren sustatzaile den Kontsumobidek egindako jarraipen-txostenen eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoak egindako txostenen ondorioz, lortu nahi diren helburuen betetze-mailara iristen ez diren dirulaguntza-lerroak badaude, edo

inbertitutako baliabideen mailarako egokia ez bada, horiek aldatu, eraginkorragoak eta efizienteagoak diren beste batzuekin ordeztu edo, hala badagokio, ezabatu ahal izango dira.

Plan honen 5. apartatuan eta aurreko paragrafoan jasotako eguneratze-aurreikuspena aplikatuz, eta 2022-2024 eta 2025 ekitaldietan 1. dirulaguntza-lerroaren jarraipenaren emaitzak ikusita, lerro horretako 3. helburuaren formulazioa, lotutako adierazleak eta aurrekontu-lerroaren izena eguneratu dira.

2.- 2022-2024 aldirako Dirulaguntzen Plan Estrategikoaren balorazioa

Plan horretan dirulaguntzen lerro hauek aurreikusten ziren:

1. dirulaguntza-lerroa: toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko.

	ADIERAZLEAK	2022	2023	2024
1. helburua: kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko eta kontsumitzaileei informazioa emateko udal bulegoen (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatzeko eta zabaltzeko jardueren funtzionamendua eta jardura horiek egiten laguntzea.	Irekitako bulegoen kopurua	36	36	35
	Kontsulta-kopurua	31.249	32.663	32.986 (*)
	Erreklamazio-kop.	14.016	12.417	12.999 (*)
2. helburua: Kontsumoko ikuskaritza-jarduerak egiten laguntzea	Ikuskatzaile kop.	11	11	(**)
	Ikuskatutako sektoreen kopurua	73	48	(**)
	Ikuskapen-jarduerak dituen KIUB kopurua	6	5	4
3. helburua: kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoetarako zentroak eta zerbitzuak instalatzen, berritzen, handitzen, hornitzen edo lekuz aldatzen laguntzea.	KIUB berrien kopurua			
	Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duen KIUB kopurua		1	3

(*) 2024/12/13ko datuak

(**) Datu horiek ez daude eskuragarri

Oro har, dirulaguntzak emateko hasieran proposatutako helburuak bete dira. Tokiko erakundeekin aliantza indartsuen sare bat mantentzea eta handitzea lortu da. Horri esker, alde batetik, herritarrei zuzeneko arreta emateko zerbitzuak handitu ahal izan dira kontsumitzaile gisa dituzten eskubideen eremuan, eta, bestetik, kontsumitzaileen eskubideak babesten eta defendatzen diharduten erakunde guztien arteko koordinazio-sistema hobetu da.

2. dirulaguntza-lerroa: laguntza ekonomikoak kontsumitzaileen elkartentzat, funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko.

	ADIERAZLEAK	2022	2023	2024
1. helburua: Kontsumitzaileen erakundeen funtzionamendu orokorra babestea, haien erreklamazioei erantzuteko eta haiek kudeatzeko	Irekitako bulegoen kopurua	8	8	8
	Kontsulta-kopurua	4757	6948	6802 (*)
	Erreklamazio-kop.	2.651	2.318	3001 (*)
2. helburua: Kontsumitzaileei laguntza juridikoa ematea	Ekintza judizialen kopurua	1091	561	(**)

(*) 2024/11/18ko datuak

(**) Datu horiek ez daude eskuragarri

Datuak aztertuta, egiaztatu da bete egin dela kontsumitzaileen elkarten funtzionamenduari laguntzeko helburu orokorra; izan ere, emandako laguntzei esker, irekita mantendu dira aurrez aurreko arretarako bulego guztiak. Elkarte horiek kudeatzen dituzten kontsumitzaileen kontsulta eta erreklamazioek ere gora egiten dute urtero

Laguntza juridikoa babesteko helburuari dagokionez, hori lortu dela egiaztatu da, elkarteek egindako ekintza judizialen kopurua handituz joan baita.

3.- Erakunde- eta denbora-eremua

Dirulaguntzen plan estrategiko honek Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak kudeatzen dituen dirulaguntza guztiak biltzen ditu, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua sortzeko ekainaren 29ko 9/2007 Legean jasotako eskumen eta eginkizunen arabera (2007ko uztailaren 20ko EHAA).

Denbora-eremuari dagokionez, Dirulaguntzen Araubidea Erregulatzeko abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 6.1 artikularen arabera, inguruabar berezirik ez dagoenez, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Dirulaguntzen Plan Estrategikoak lau urteko indarraldia izango du, 2025, 2026, 2027 eta 2028 ekitaldietan.

4.- Dirulaguntzen lerroak

4.1 helburu estrategikoa Lankidetzaren hobeak garatzea, kontsumitzaileen babesa hobetzen laguntzeko.

Helburu estrategiko horren barruan, honako jarduketa-ildo hau sartzen da: «Eragileek kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatzeko eta babesteko egiten duten lana lerrokatzea».

Helburu hori lortzeko, bi dirulaguntza-lerro daude:

4.2. Dirulaguntzen 1. lerroa: toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko.

4.2.1 Helburuak eta adierazleak

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
1. HELBURUA: Kontsumitzaileei Informazioa emateko Udal Bulegoen (KIUB) zentro eta zerbitzuen funtzionamendua eta kontsumitzaile eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jarduerak bultzatzea, bai eta haien argitalpenak editatzeko eta zabaltzeko jarduerak ere.	Irekitako bulegoen kopurua	35	36	37	38
	Kontsulta-kopurua	33.300	33.400	33.700	34.000
	Erreklamazio-kop.	13.100	13.400	13.700	14.000

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
2. HELBURUA: Kontsumoko ikuskaritza-jarduerak egiten laguntzea	Ikuskatzaile kop.	13	14	14	14
	Ikuskatutako sektoreen kopurua	40	40	40	40
	Ikuskapen-jarduerak dituen KIUB kopurua	5	6	7	8

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
3. HELBURUA: Kontsumitzaileei ematen zaien arreta indartzea, koordinazio, laguntza tekniko, laguntza metodologiko eta gaikuntzako ekintzen bidez, udalerriei zuzenduta, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen (KIUB) sorrera, modernizazioa eta hobekuntza funtzionala bultzatzeko.	Laguntza autonomikoa jaso ondoren, KIUBak sortzeko prozesuak hasten dituzten udalerrien kopurua.			1	1
	Laguntza autonomikoa jaso ondoren, beren KIUBak hobetzeko edo modernizatzeko planak abian jartzen dituzten udalerrien kopurua.	4	5	6	7

4.2.2 Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Xede duen sektorea

Kontsumitzaileak sustatzeko eta defendatzeko toki-erakundeek eta haiek sustatutako erakundeek

4.2.4 Programa

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetarako (KIUB) laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2025erako laguntza horietara bideratutako zenbatekoa 1.208.368 eurokoa izango da. Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Instituturako 2025erako Aurrekontuen Lege Proiektuan aurreikusitako kreditu-saldoetan agertzen dira, eta aurrekontu-partida hauetan jasota daude, 2025erako ordainketa-kreditua eta 2026rako konpromiso-kreditua bereizita:

DIRULAGUNTZA LERROA				2025	2026
<i>Funtzionamendu-, informazio- eta prestakuntza-gastuak</i>				835.776	278.592
<i>Kontsumoko ikuskaritzaren gastuak</i>				63.000	21.000
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	EGITARAUA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	42100	2025/00612	898.776	299.592

DIRULAGUNTZA LERROA				2025	2026
<i>Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak (KIUB) sortzeko, modernizatzeko eta haien funtzioak hobetzeko gastuak</i>				7.500	2.500
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	EGITARAUA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	72100	2025/00612	7.500	2.500

2027. eta 2028. urteetarako, etorkizuneko aurrekontuak egitean xedatzen dena bete beharko da.

4.3. Dirulaguntzen 2. lerroa: kontsumitzaileen elkarteentzako dirulaguntzak, funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko.

4.3.1 Helburuak eta adierazleak

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
1. HELBURUA: Kontsumitzaileen erakundeen funtzionamendu orokorra babestea, haien erreklamazioei erantzuteko eta haiek kudeatzeko	Irekitako bulegoen kopurua	8	8	8	8
	Kontsulta-kopurua	6000	6000	6000	6000
	Erreklamazio-kop.	2800	2800	2800	2800
	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
2. HELBURUA: Kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa babestea	Ekintza judizialen kopurua	300	300	300	300

4.2.2 Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Xede duen sektorea

Irabazi-asmorik gabeko elkarteak

4.2.4 Programa

Kontsumitzaileen elkarreentzako laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2025erako, 505.820 euro bideratuko dira laguntza horietara. Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren 2025erako aurrekontuen lege-proiektuan aurreikusitako kreditu-saldoetan daude jasota, eta aurrekontu-partida hauetan daude jasota, 2025erako ordainketa-kreditua eta 2026rako konpromiso-kreditua bereizita:

DIRULAGUNTZA LERROA				2025	2026
Kontsumitzaileen elkarreentzako dirulaguntzak				379.365	126.445
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	EGITARAUA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	45200	2025/00610	379.365	126.445

5.- Planaren jarraipena eta ebaluazioa

Plan hau 2026, 2027 eta 2028 ekitaldietan eguneratu ahal izango da, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren Legeetan ezarritakoa kontuan hartuta.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendaritzak kontrolatu eta ebaluatuko ditu plan hau aplikatzearen ondoriozko emaitzak.

6.- Dirulaguntzen Plan Estrategikoa onartzea eta argitaratzea

Kontsumobideren 2025-2028 aldirako Dirulaguntzen Plan Estrategikoa 2024ko abenduaren 17ko Ebazpenaren bidez onartu zen. Azaldutako arrazoiengatik aldatu behar izan denez, eguneratu egin da Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren agindu baten bidez, eta aldaketak testu honetan sartu dira.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren webgunean argitaratuko da, eta unean-unean ordenamendu juridikoan informazioaren eta gardentasunaren arloan aurreikusitako beste edozein xedapen aplikatuko zaio.