

Notificación a Consumidores

Comunicado a conservar hasta: **01/06/2017**

Estimados Consumidores:

Lamentamos comunicarles que a causa de un defecto de diseño que puede causar un riesgo potencial de seguridad si se abre el producto para cambiar las pilas, los productos **700013195 Ranas saltarinas y 700013203 Rana saltarina y su tanque**, de la marca **Little Live Pets**, no deben ser utilizados.

La seguridad de los consumidores es siempre una prioridad y meramente como una medida de precaución informamos que nuestro partner **MOOSE TOYS** ha decidido voluntariamente retirar los productos arriba descritos.

El incidente está aislado en estas dos referencias y por lo tanto no están afectados otros productos de la marca **Little Live Pets**.

Si tienen uno de estos productos les rogamos tomen las siguientes acciones:

- Dejen de utilizar el juguete.
- Pónganse en contacto con nosotros para gestionar la devolución del juguete y solicitar un reemplazo gratuito de un producto de la marca Little Live Pets o un reembolso. Les informamos que es prioritario que devuelvan el juguete para obtener el reemplazo o reembolso. No es necesario el ticket de compra del producto.

Nota: aunque el riesgo de lesión es bajo, les rogamos no abran el juguete para quitar las pilas.

Datos de contacto para reemplazo o reembolso:

<http://www.famosa.es/es/contacto/>

 **+34 900 200 488**

700013195 Ranas saltarinas Little Live Pets	700013203 Rana saltarina y su tanque Little Live Pets
<p data-bbox="667 1473 815 1503">Otros colores</p> 	