



## Información sobre SEGURIDAD DE UN PRODUCTO

### JARRA DE CRISTAL del Babycook NEO

#### Operación de sustitución cubierta por garantía



Estimados y estimadas clientes:

BÉABA ha identificado un defecto en algunas de las **jarras de cristal** del Babycook NEO que se fabricaron antes del 15/12/2018.

Esto podría dar lugar, en algunas circunstancias, a que se rompiera la jarra mientras se está utilizando.

Aunque este problema no sea peligroso, Béaba ha decidido iniciar una **operación de sustitución, cubierta por la garantía, de las jarras de las series implicadas.**

Puede comprobar si a usted le afecta esta operación\* en la siguiente página web: <https://beaba.secure.force.com/neo/>

Atentamente:

La Dirección de Calidad de BÉABA

*\* Esta operación no afecta a las versiones de EE. UU. y China.*