



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

“Kontsumobide zuregandik gertu”

“Kontsumobide cerca de ti”

PARTE HARTZEKO ESKABIDE-ORRIA / SOLICITUD DE PARTICIPACION

ESKATZAILEA / SOLICITANTE	
HARREMANETARAKO PERTSONA / PERSONA DE CONTACTO:	
e-maila / e-mail:	Tel.:
EKINTZAK / ACCIONES: 2 gehienez / Máximo 2	
HITZALDIAK/ CHARLAS	KONTSUMO-ETABAIK/ DEBATES DE CONSUMO
Erosketak: bermeak eta itzultzeak. <i>Compras: garantías y devoluciones</i>	Telefonia/ Telefonía
Kontsumoari buruzko oinarritzko argibideak. <i>Nociones básicas de consumo.</i>	Hornidurak/ Suministros
Merkataritza elektronikoa. <i>Comercio electrónico.</i>	Erreklamazioak/ Reclamaciones
Etiketak hitz egiten dute. <i>Las etiquetas hablan.</i>	ESPERIENTZIATIK IKASTEAN/ APRENDER DE LA EXPERIENCIA
Etxearen alorrean energia hornidurei buruz jakin behar duzuna. <i>Lo que necesitas saber sobre suministros del hogar</i>	Telefonia/ Telefonía
	Hornidurak, Gizarte-bonoa/ Suministros, Bono social
	Erreklamazioak/ Reclamaciones

Eskabide-orria bete eta bidali hona / Rellena la solicitud y envíala a:

kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus

Lege informazioa / Información legal:

Datu Pertsonalak Babesteari buruzko 15/1999 Lege Organikoan xedatutakoa betez, Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Institutua jakinarazten dizu galdera sorta hau betez lortutako zure datu pertsonalak behar bezala bideratzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko direla. Nahi izanez gero, Legean aurreikusitako eskuratzeko, zuzentzeko, ezeztatzeko eta aurka egiteko eskubideak erabil ditzakezu; horretarako, idazki bat bidali beharko diozu Kontsumobide- Kontsumoko Euskal Institutua, Santiago kalea 11, 01002 Vitoria/Gasteiz En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal, Kontsumobide le informa que sus datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este formulario, van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos por la Ley, dirigiendo un escrito a la Kontsumobide- Instituto Vasco de Consumo en la dirección C/ Santiago, 11. 01002 Vitoria-Gasteiz.