



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

KONTSUMOKO PRESTAKUNTZA ADINEKOENTZAT 2019/2020 (iraila-ekaina)

Eremu guztiak bete behar dira!

IZENA EMATEKO ORRIA			
Erakundea:			
Helbidea:			
Herria:		P.K.:	
Posta elektronikoa:		Telefonoa:	
Harremanetarako pertsona eta ordutegia:			
Nahiago duzuen txanda:	Goizez		Arratsaldez

Aukeratu bi	Gaiak
	1. Kontsumoari buruzko oinarriko argibideak
	2. Telefono zerbitzuak
	3. Internet bidezko erosketak
	4. Publizitatearen trikimailuak
	5. Erosketa arduratsua
	6. Elikadura eta nutrizioa
	7. Saihestu arriskuak
	8. Produktuen etiketak
	9. Merkataritza-establezimendutik kanpoko salmentak (etxean, txangoak, hotelak..)
	10. Bidaiatu eskubideekin eta betebeharrekin
	11. Elektrizitatea eta gasa
	12. Medikamentuak: erabilera arduratsua
	13. Bermeak eta laguntza teknikoko zerbitzuak
	14. Banku-zerbitzuak
	15. Ez zaitzabela engaina: iruzur eta maula ohikoenak
	16. Etxeko aurrezpena