

GIDA INFORMATIBOA

KB LANBIDE FORMAKUNTZA

OSTALARITZA

Vitoria-Gasteiz

Adriano VI, 20-1º. 01008

Telf: 945 01 66 00

Fax: 945 01 66 01

Email: formacion-
araba@kontsumobide.eus

Bilbao

Nicolas Alcorta, 2. 48003

Telf: 94 403 22 20

Fax: 94 403 22 21

Email: formacion-
bizkaia@kontsumobide.eus

Donostia /San Sebastian

Zarategi ibilbidea 82-84 Atz. 20015

Telf: 943 02 25 90

Fax: 943 02 25 92

Email: formacion-
gipuzkoa@kontsumobide.eus

1. Helburuak

- Elikagaien nahitaezko etiketak eta etiketa bereziak ezagutzea eta horietako bakoitzaren informazio garrantzitsua identifikatzea.
- Enpresa gisa ditugun eskubideak eta betebeharrak zein diren jakitea, eta bezeroekin dauden gatazkei erantzun egokia emateko bideak ezagutzea.
- Alergiak edo elikadura-intolerantziak jasaten dituzten pertsonentzat arriskutsuak diren substantziak ezagutzea, baita bezeroei informatzeko aukerak ere.
- Salmenta-teknikak ezagutzea eta publizitate-kanpaina arrakastatsuak egitea.
- Bizitza profesionaleko eguneroko gatazkak konpontzeko trebetasunak eskuratzea.

2. Edukiak

1. Elikagaien etiketak

1.1. Ontziratutako elikagaien beharrezko etiketa

1.2. Beste elikagaien etiketak

- 1.2.1. Arrautzak
- 1.2.2. Haragia
- 1.2.3. Arraina
- 1.2.4. Olioa
- 1.2.5. Fruta eta barazkiak

1.3. Etiketa bereziak

- 1.3.1. Jatorrizko Deitura Babestua
- 1.3.2. Ekologikoak
- 1.3.3. Bidezko merkataritza
- 1.3.4. Kalitatea
- 1.3.5. Ultraizoztuak



2. Alergenoak

2.1. Legez agertu behar duten alergenok

2.2. Bezeroentzako informazioa

2.2.1. Establezimendua

2.2.2. Karta edo menua

2.2.3. Ontziratutako elikagaiak

3. Salmenta teknikak

3.1. Marketin-estrategiak

3.2. Saltokitik kanpoko publizitatea

3.2.1. Irratia

3.2.2. Publizitate-kartela

4. Kontsumoari buruzko oinarrizko argibideak

4.1. Kontsumitzaileen eskubideak eta betebeharrak

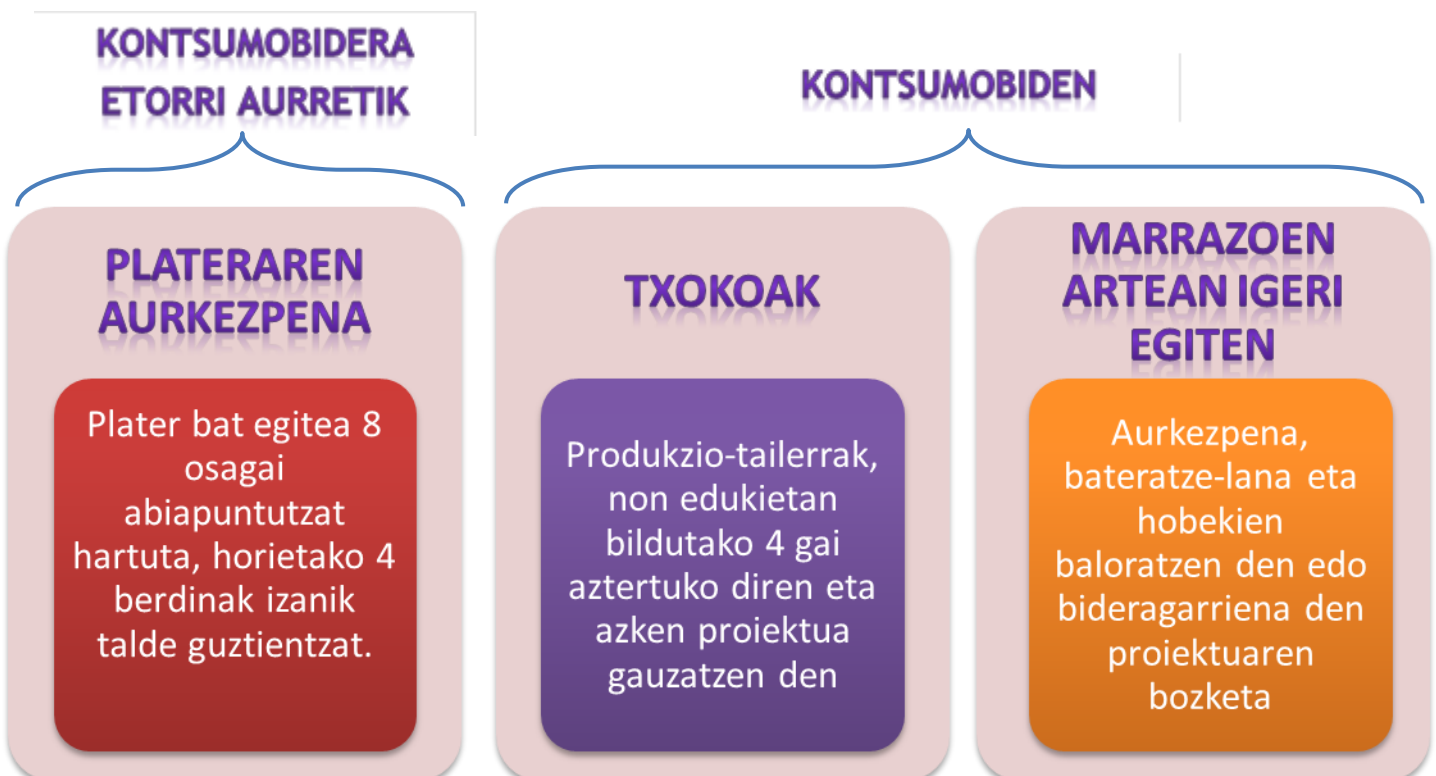
4.2. Kontsumoko gatazkak konpontzeko bideak

4.2.1. Adiskidantza bidea

4.2.2. Bide administratiboa

3. Jarduerak

Prestakuntza-ekintzak 3 fase ditu, ondoren adierazten den moduan:



3.1. PLATERAREN AURKEZPENA

1. 3 edo 4 lantalde sortuko dira, ikasle kopuruaren arabera.
2. Eskatzen da talde bakoitzak plater bat egin dezala jadanik finkoak diren 4 osagaiak eta beraiek aukeratutako beste 4 osagai erabiliz.
3. Plateraren fitxa beteta bidali beharko da Kontsumobidera, edo bestela, plateraren fitxa ekarri beharko da tailerraren egunean.

3.2. TXOKOAK

- Talde bakoitzak independentziaz lan egin behar du, eta txoko esperimental bakoitzean planteatzen zaienari erantzun beharko diote.
- Txoko bakoitzak 25 minutuko iraupena izango du, eta denbora hori amaitzen denean taldeak txandakatu egingo dira 4 txokoetatik igaro arte.
- Txoko bakoitzean taldeek jarduera bat izango dute edukiak lantzeko, eta beste bat dagokion proiektuaren zatia lantzeko.

3.3. MARRAZOEN ARTEAN IGERI EGITEN

- Talde bakoitzak azaldu behar du bere proiektuan edukiak nola aplikatu dituen, gehienez ere 5 minutuko epea izanik.
- Gainerako taldeek inbertsiogile gisa jardungo dute, eta ebaluazio bat eginez, proiektuari puntuak emango dizkiote, puntu horiek inbertsio ekonomiko bihurtuz.
- Aurkezpenak amaitzen direnean eta erabakiak hartuta daudenean, talde “inbertsiogile” bakoitzetik jasotako puntuazioa duten gutun-azalak irekiko dira eta hobekien baloratzen den eta bideragarriena den proposamena zein den ondorioztatuko da.

4. Gaitasunekiko lotura

4.1. Bigarren Hezkuntza, Batxilergoa, OLH eta eskola-jatorria duten taldeak

	Plateraren aurkezpena	Txokoak	Navegando entre tiburones
ZEHARKAKOAK			
Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko konpetentzia		X	X
Ikasten eta pentsatzen ikasteko konpetentzia		X	X
Elkarbizitzarako konpetentzia			X
Ekimenerako eta ekiteko espiriturako konpetentzia		X	X
Izaten ikasteko konpetentzia		X	X
DIZIPLINARRAK			
Hizkuntza- eta literatura-komunikaziorako konpetentzia	X	X	X
Matematikarako konpetentzia			X
Zientziarako konpetentzia			
Teknologiarako konpetentzia		X	X
Gizarterako eta herritartasunerako konpetentzia		X	X
Arterako konpetentzia	X	X	
Konpetentzia motorra			

4.2. Beste talde batzuk

	Plateraren aurkezpena	Txokoak	Navegando entre tiburones
Ama-hizkuntzan komunikatzeko gaitasuna		X	X
Atzerriko hizkuntzetan komunikatzeko gaitasuna			
Matematika-gaitasuna eta oinarriko gaitasunak zientzia eta teknologiaren alorrean			
Gaitasun digitala		X	
Ikasten ikasteko gaitasuna		X	X
Gaitasun soziala eta zibikoa		X	X
Ekimenaren zentzua eta enpresa-espirtua		X	X
Kultura-arloko kontzientzia eta adierazpena			

5. Baliabideak

✓ Informazio gidak

Liburuxkak deskargatzeko: www.kontsumobide.eus:

- *Kontsumoko arbitrajea, Atxiki zakizkio arbitraje-sistemari! (2018)*
- *Kontsumoari buruzko oinarrizko argibideak (2017)*
- *Kontsumoko arbitrajea. Kontsumoko gatazkak konpontzeko biderik errazena (2017)*
- *Kontsumobideren zerbitzu-gida (2017)*
- *Nola jarri harremanetan Kontsumobiderekin (2017)*
- *Erreklamazioak eta salaketak (2016)*
- *Arrautzaren markatzea eta etiketatzea (2016)*
- *Arrainak eta itsaskiak: Etiketa (2018)*
- *Oliba-olioaren etiketatua (2013)*
- *Zeliakoa naiz (2009)*
- *Elikagaiak etiketatzea (2003)*
- *Behi-haragiaren etiketa (2002)*
- *Elikagaien etiketak (2001)*
- *Behi-haragiaren etiketa (2002)*
- *Elikagaien etiketak (2001)*

- ✓ Kontsumobide aldizkaria 30 zenbakia. Teknika komertzialak: ohikoenak diren taktikak

[http://www.kontsumobide.euskadi.eus/orri-generikoa/-
/informazioa/kontsumobide-aldizkaria/eu/](http://www.kontsumobide.euskadi.eus/orri-generikoa/-/informazioa/kontsumobide-aldizkaria/eu/)

✓ Material didaktikoak

- ✓ Multimedia-materiala: Elikagaien etiketak, Publizitatea, Establezimendutik kanpoko salmentak eta Laguntza Teknikoko Zerbitzuak

http://www.kontsumobide.euskadi.eus/orri-generikoa//contenidos/informacion/kb_mmedia_publicidad/eu_sll/informacion.html

✓ Web orrialdeak

- **WEB. KONTSUMOBIDE:** www.kontsumobide.eus
- **ELIKA:** <http://www.elika.eus/consumidor/es/etiquetado.asp>

✓ Helbide interesgarriak

Kontsumobide-ren kontsumoaren alorreko prestakuntza zentroak

- **ARABA:** Adriano VI. kalea, 20.zbk, 1.go solairua 01008 Vitoria-Gasteiz. Tfnoa: 945 01 66 00.
- **GIPUZKOA:** Zarategi pasealekua, 82-84. zbk. bis. 20015 Donostia-San Sebastián. Tfnoa: 943 02 25 90.
- **BIZKAIA:** Nicolás Alkorta kalea, 2. zbk. 48003 Bilbao. Tfnoa: 94 403 22 20.