

## **CURSO**

### **NOVEDADES NORMATIVAS DEL REAL DECRETO LEY 7/2021 DE 27 DE ABRIL "TRANSPOSICIÓN DE DIRECTIVAS DE LA UNIÓN EUROPEA EN MATERIA DE DEFENSA DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS"**

**Ponente:** Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla La Mancha

#### **Personas destinatarias:**

Profesionales de la Administración Autonómica y Local con competencia en materia de Consumo

#### **Formato de realización**

ONLINE (Microsoft Teams)

#### **Fecha de realización**

El 9 y 11 de febrero de 2022

#### **Duración**

2 días, 6 horas lectivas (de 9 a 12 horas)

#### **Nº de plazas ofertadas**

50 plazas

#### **Plazo de inscripción**

Hasta el 8 de febrero de 2022

Las solicitudes se realizarán rellenando el formulario de inscripción a través de la página web de Kontsumobide:

<https://www.kontsumobide.euskadi.eus/jornadas-cursos-y-seminarios-en-materia-de-consumo/y10-kb2profe/es/>

## PROGRAMA

### Miercoles, 9 de febrero de 2022

08:45-09:00 Presentación del Curso a cargo de Olga Santamaría Navaridas, Directora de Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo

#### **GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA**

09:00-12:00 Falta de conformidad y plazos para manifestarla en el contrato de compraventa de bienes  
Servicios postventa

### Viernes, 11 de febrero de 2022

09:00-12:00 Falta de conformidad y plazos para manifestarla en el contrato de suministro de contenidos o servicios digitales  
Nuevo régimen sancionador de consumo  
Supuestos prácticos y resolución de problemas