

CURSO: PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS EN EL ÁMBITO FINANCIERO

Destinatarios/as:

Personal de las Administraciones Públicas con competencia en materia de consumo

Lugar de realización

Centro de Formación e Información de Kontsumobide
[Nicolas Alkorta, 2](#)
48003 BILBAO

Fechas de realización

Los días 26 de mayo, 3 y 4 de junio de 2014

Duración

16 horas

Nº de plazas ofertadas:

50 plazas

Plazo de inscripción: 23 de mayo de 2014

Las solicitudes se realizarán a través del correo electrónico
ac-rodriguez@kontsumobide.es
Fax: 94.062141

Para tener derecho a certificación es necesario asistir al **90%** de las horas del curso

PROGRAMA

Día 26 de mayo de 2014

- 9:00 a 9:10 **Presentación del curso a cargo de la Directora de Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo.**
Elena Unzueta Torre
- 9:10 a 11:50 **Incidencia de la reforma de la Ley para la defensa de las personas consumidoras y usuarias en la comercialización de los productos financieros.**
Alberto Emparanza Sobejano
Catedrático de Derecho Mercantil
Facultad de Donostia UPV/EHU
- 11:50 a 12:00 Descanso
- 12:00 a 14:40 **Mapa de legislación de los supervisores a nivel financiero. Sistemas de resolución de conflictos. Consultas más habituales de las personas usuarias. Casos prácticos**
Santiago Pérez Beltrán
Secretario de ADICAE

Día 3 de junio de 2014

- 9:00 a 11:40 **Conducta de Mercado. Publicidad, información precontractual, información contractual y resolución de conflictos.**
Julio Gil Dolz
Jefe División Relaciones Clientela Bancaria.
Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones. Banco de España
- 11:40 a 12:00 Descanso
- 12:00 a 14:40 **La protección de los derechos del consumidor ante los abusos y malas prácticas en el ámbito bancario. Medios de defensa y reclamación. Casos prácticos**
Manuel Pardos Vicente
Presidente de ADICAE

Día 4 de junio de 2014

- 9:00 a 11:40 **La defensa de la persona consumidora en el ámbito de la inversión.**
Isabel Oliver Yébenes
Técnico del Área de Educación al Inversor de la Comisión Nacional del Mercado de Valores
- 11:40 a 12:00 Descanso
- 12:00 a 14:40 **Grandes y pequeños fraudes al ahorro en nuestra historia reciente : tipos, causas, medios de defensa y consejos prácticos para su prevención.**
Casos prácticos
Francisco Sanz López
Responsable de Estudios y Publicaciones de ADICAE