



INDUSTRIA, MERKATARITZA
ETA TURISMO SAILA

Merkataritza, Kontsumo eta Industria
Segurtasuneko Sailburuordetza
Kontsumo eta Industria Segurtasuneko
Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

Viceconsejería de Comercio, Consumo y
Seguridad Industrial
Dirección de Consumo y Seguridad
Industrial

**LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y LA JURISDICCIÓN CIVIL,
MERCANTIL Y PENAL.
Kontsumo Gelak BILBAO
Nicolás Alkorta, 2
Bilbao**

31 DE MARZO DE 2009

9:00-9:30

Presentación del curso

Rubén Mendiola Erkoreka. Director de Consumo y Seguridad Industrial.

9:30-11:00

El derecho del consumo: evolución histórica, marco legal y relaciones con el derecho civil, mercantil y penal.

Clara Asua González. Catedrática de Derecho Civil de la Universidad del País Vasco.

11:00-11:30

Café.

11:30-12:30

El derecho civil y la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias: Marco legal e interacciones con el derecho del consumo.

Javier Hualde Sánchez. Catedrático de Derecho Civil. Director del Departamento Derecho Civil de la Universidad del País Vasco.

12:30-14:00

La jurisdicción civil y la responsabilidad civil: indemnizaciones por daños y perjuicios a las personas consumidoras. Regulación y jurisprudencia.

José Manuel Finez Ratón. Magistrado del Juzgado de Primera Instancia.

14:00-15:30

Comida.

15:30-17:30

La jurisdicción civil y los derechos de consumidoras/es y usuarias/os: El juicio verbal. El beneficio de la justicia gratuita. La ejecución de las sentencias.

Luis M^a Cordero Martínez. Asesor Jurídico de la Unión de Consumidores de Euskadi UCE.

Alvaro Suquía Arriba. Asesor Jurídico de la Federación de Consumidores de Euskadi EKE.

Iñaki Velasco Domínguez. Asesor Jurídico de la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca.

17:30-19:00

La acción de cesación y las demandas colectivas en defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras: Regulación, procedimiento y experiencias prácticas.

Luis M^a Cordero Martínez. Asesor Jurídico de la Unión de Consumidores de Euskadi UCE.

Alvaro Suquía Arriba. Asesor jurídico de la Federación de Consumidores de Euskadi EKE.

Iñaki Velasco Domínguez. Asesor jurídico de la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca EKA/OCUV.

1 de abril de 2009

- 9.00-10:30 **Empresa y empresario. Empresario individual y sociedades mercantiles.** Regimen jurídico de la competencia.
Aitor Zurimendi Isla. Profesor de Derecho Mercantil en la Universidad del País Vasco. Presidente de Colegios Arbitrales.
- 10:30-11:00 **Café**
- 11:00-12:30 **La declaración concursal: concepto y procedimiento. Los derechos de las personas consumidoras. Casos prácticos.**
Edmundo Rodríguez Achútegui. Magistrado del Juzgado de lo Mercantil nº 1 de Bilbao.
- 12:30-14:00 **La jurisdicción penal y la protección de los intereses económicos de las personas consumidoras: Los delitos de fraude, estafa, insolvencia punible, la falsedad documental y los relativos a las personas consumidoras.**
Prof. Dr. Norberto J. de la Mata. Catedrático de Derecho Penal de la Universidad del País Vasco.
- 14:00-15:30 **Comida**
- 15:30-17:00 **El arbitraje de consumo y la jurisdicción civil, penal y mercantil: Incompatibilidades y relaciones. Inadmisión de las solicitudes de arbitraje. Asistencia judicial para la práctica de pruebas. Anulación, revisión y ejecución forzosa del laudo.**
Manuel Jesús Marín López. Profesor Titular de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- 17:00-18:30 **Las jurisdicciones civil, penal y mercantil y la inspección y el procedimiento sancionador de consumo: interacciones. Casos prácticos.**

2 de abril de 2009

- 9:00-11:00 **El papel del Fiscal y los derechos de las personas consumidoras. Funciones y actuaciones de la fiscalía. La protección de los intereses económicos de los consumidores.**
Carmen Adán del Río. Fiscal. Fiscalía de Bizkaia.
- 11:00-11:30 **Café.**
- 11:30-14:00 **Actuaciones de los cuerpos y fuerzas de seguridad en relación con los derechos y obligaciones de las personas consumidoras:**
- Delitos en tecnologías de la información.
- Delitos económicos.
- 14:00 **Clausura.**