

**TRANSPOSICIÓN DIRECTIVA 2013/11/UE Y REGLAMENTO 524/2013**  
**SISTEMAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS**

**Personas destinatarias**

Personal de la Administración Pública Vasca con competencia en materia de consumo

**Lugar de realización**

Gobierno Vasco  
Salón de actos  
Gran Vía 85  
48011 BILBAO

**Fecha de realización**

6 de marzo de 2017

**Duración**

5 horas

**Nº plazas ofertadas**

50

**Plazo de inscripción**

Hasta el 2 de marzo de 2017

**Las solicitudes se realizarán a través del correo electrónico**  
[kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus](mailto:kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus)



**kontsumoBIDE**

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

## PROGRAMA

**6 de marzo de 2017**

- 09:00 – 09:15 Recepción y bienvenida  
**Nora Abete**  
**Directora de Kontsumobide- Instituto Vasco de Consumo**
- 09:15–10:45 *El marco legal de la resolución extrajudicial (ADR y ODR) de conflictos de consumo*  
**M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno**  
**Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Complutense de Madrid**
- 10:45–11:15 Pausa – Café
- 11:15–12:45 *La Implementación de la Normativa Europea de Resolución de Litigios de Consumo  
–Una Aproximación al Derecho Comparado*  
**Pablo Cortés**  
**Profesor de Derecho Civil. Universidad de Leicester**
- 12:45-14:15 *La transposición del marco europeo de resolución alternativa de litigios de consumo:  
recomendaciones prácticas para potenciar la efectividad de los derechos de las  
personas consumidoras*  
**Fernando Esteban de la Rosa**  
**Profesor de Derecho Internacional. Universidad de Granada.**