



CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. CLÁUSULAS Y PRÁCTICAS ABUSIVAS

OBJETIVOS:

- Analizar la normativa sobre condiciones generales de la contratación y sobre cláusulas abusivas así como su incidencia en la contratación de bienes y servicios.

DESTINATARIOS/AS:

Profesionales de las administraciones públicas competentes en materia de consumo.

FECHAS: 21, 22 y 23 de octubre de 2009.

LUGAR: Kontsumo Gelak Bilbao.
Nicolas Alkorta, 2.
Bilbao.

NÚMERO DE PLAZAS: 35.

INSCRIPCIONES:

Rellenar los datos de la hoja de inscripción y enviarla antes del día 14 de octubre de 2009, bien por correo electrónico a i-argarate@ej-gv.es o por fax al número 945.01.99.47.

Se notificará la admisión al curso a partir del 15 de octubre de 2009.

Se entregará un certificado de asistencia a las personas que asistan a un mínimo del 80% de las horas lectivas del curso.

Teléfonos de contacto: 945.01.99.24/945.01.99.88.



CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. CLÁUSULAS Y PRÁCTICAS ABUSIVAS

Bilbao, octubre de 2009

PROGRAMA

21 DE OCTUBRE

- 9:00-9:15 **Inauguración**
- 9:15-10:45 **Condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas. Aspectos básicos.**
M^a CRUZ APARICIO
Magistrada-Juez del Juzgado de Primera Instancia de Bilbao.
- 10:45-11:00 Café
- 11:00-12:30 **Servicios de telecomunicaciones. Condiciones generales y cláusulas abusivas.**
JOSEP JOVER. Abogado y Auditor de seguridad.
- 12:30-14:00 **Sector eléctrico. Condiciones generales y cláusulas abusivas.**
MIGUEL ANGEL ANAYA. Jefe de Área de Consumidores de la Dirección de Relaciones Institucionales. Comisión Nacional de la Energía.
- 14:00-15:30 Comida
- 15:30-17:00 **Contratos de reparación y asistencia técnica. Condiciones generales y cláusulas abusivas.**
RAFAEL CARDENAL. Profesor de Derecho Civil de la Universidad del País Vasco. Presidente de Colegios Arbitrales.

22 DE OCTUBRE

- 9:00-10:30 **Servicios financieros. Condiciones generales y cláusulas abusivas en el sector bancario.**
MANUEL PARDOS VICENTE. Presidente de ADICAE.
- 10:30-11:00 Café
- 11:00-12:30 **Servicios financieros. Condiciones generales y cláusulas abusivas en el sector de seguros.**
SANTIAGO PEREZ. Secretario de la Junta Directiva de ADICAE.



12:30-14:00 **La contratación a distancia: contratación electrónica, telefónica y por correo. Condiciones generales y cláusulas abusivas.**

ÁLVARO SUQUÍA. Asesor jurídico de la Federación de Consumidores de Euskadi EKE.

14:00-15:30 Comida

15:30-17:00 **Compra venta de vivienda. Condiciones generales y cláusulas abusivas.**

JOSÉ M^a DE LA PEÑA. Notario de Amurrio. Colegio Notarial de Euskadi.

23 DE OCTUBRE

9:00-10:30 **El papel del Fiscal y los derechos de las personas consumidoras. Funciones y actuaciones de la fiscalía. La protección de los intereses de las personas consumidoras.**

CARMEN ADAN. Fiscal. Fiscalía de Bizkaia.

10:30-11:00 Café

11:00-12:15 **El registro de condiciones generales de la contratación. Mecanismos de publicidad legal de resoluciones en el marco del procedimiento de control.**

CARLOS BALLUGERA. Director del Servicio de Estudios Registrales de Euskadi.

12:15-13:30 **Prácticas y cláusulas abusivas. Aspectos judiciales.**

ANER URIARTE. Magistrado-Juez del Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Bilbao.

13:30 **Clausura**