

CURSO

CONTRATOS CON PERSONAS CONSUMIDORAS. TRANSPARENCIA Y CLÁUSULAS ABUSIVAS

CLAVE 17(01)-PV-2023

Objetivos:

- Mejorar el conocimiento y la puesta en práctica de la normativa en materia de condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas, facilitando la detección de posibles infracciones administrativas en este campo en los distintos sectores específicos.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras y usuarias.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

Personas destinatarias:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

Formato presencial. Máximo 55 asistentes

Fechas de realización: 13 y 14 de noviembre de 2023

Duración: 2 jornadas, 10horas (de 9 a 14 horas)

Lugar:

Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo
Avda. Santiago 11
01002 Vitoria-Gasteiz

Plazo de inscripción:

Hasta el 9 de noviembre de 2023

Las solicitudes se realizarán rellenando el formulario de inscripción a través de la página web de Kontsumobide:

<https://www.kontsumobide.euskadi.eus/jornadas-cursos-y-seminarios-en-materia-de-consumo/y10-kb2profe/es/>

El día 10 de noviembre se enviará un correo electrónico con la confirmación de la inscripción.

PROGRAMA

Lunes, 13 de noviembre de 2023

- 08:30-08:45 **Presentación del Curso** a cargo de Laura Alzola Kirschgens, Directora de Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo
- 08:45 - 09:45 **Introducción. Controles de legalidad: incorporación, transparencia, abusividad. Consecuencias**
Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla la Mancha.
- 09:45-10:45 **Cláusulas abusivas en el comercio electrónico.**
Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla la Mancha.
- 10:45-11:45 **Cláusulas abusivas en los contratos de suministro (eléctrico, gas y telecomunicaciones)**
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha.
- 11:45-12:00 Pausa - Café
- 12:00:14:00: **Cláusulas abusivas en préstamos hipotecarios, créditos al consumo y otros productos financieros.**
Ponente: Eugenio Ribón Seisdedos, Presidente de la Asociación Española de Derecho de consumo

Martes, 14 de noviembre de 2023

- 08:45–09:45. **Cláusulas abusivas compraventa de vivienda**
Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha.
- 09:45–10:45. **Cláusulas abusivas en alquiler de vivienda**
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha.
- 10:45-11:45. **Cláusulas abusivas en otros sectores: tarjetas revolving, alquiler de vehículos, gimnasios, guarderías, etc.**
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha.

11:45-12:00 Pausa - Café

12:00-13:00 **Cláusulas abusivas en transporte aéreo**

Ponente: Eugenio Ribón, Presidente de la Asociación Española de Derecho de consumo

13:00-14:00: **Acciones civiles: procedimientos, costas, etc.**

Ponente: Eugenio Ribón, Presidente de la Asociación Española de Derecho de consumo

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2023 (Plan de Formación Continua Interadministrativo de 2023) promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-) para el año 2023 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)”