

CURSO

LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS DE SUMINISTROS ENERGÉTICOS

Ponente: **ANA ISABEL MENDOZA LOSANA**

Profesora Titular de Derecho Civil. Árbitro de Consumo. Subdirectora del Centro de Estudios de Consumo.
Universidad de Castilla-La Mancha

Destinatarios:

Personal de las Administraciones Públicas con competencia en materia de consumo

Lugar de realización

ONLINE (Tems)

Fechas de realización

El 10, 11 y 13 de noviembre de 2020

Duración

6 horas

Nº de plazas ofertadas:

50 plazas

Plazo de inscripción:

Hasta el 9 de noviembre de 2020

Las solicitudes se realizarán a través del correo electrónico
kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus

PROGRAMA

10 de noviembre de 2020

12:00 - 12:15 **Presentación del curso**

Presentación del curso a cargo de la Directora de Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo Olga Santamaría Navaridas

12: 15-14: 15 **Peculiaridades del mercado eléctrico y conflictos contractuales más frecuentes de los contratos de suministro.**

11 de noviembre de 2020

12:00 - 14:00 **Personas consumidoras vulnerables: pobreza energética, impagos y bono social**

13 de noviembre de 2020

12:00 - 14:00 **Mecanismos específicos de resolución de conflictos en el sector energético. Arbitraje de Consumo y suministros energéticos**