

CURSO

“SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y GARANTÍA DE REPARACIONES”

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla La Mancha

Personas destinatarias:

Profesionales de la Administración Autonómica y Local con competencia en materia de Consumo

Formato de realización

ONLINE (Microsoft Teams)

Fecha de realización

El 24 y 25 de marzo de 2022

Duración

2 días, 6 horas lectivas (de 9 a 12 horas)

Plazo de inscripción

Hasta el 23 de marzo de 2022

Las solicitudes se realizarán rellenando el formulario de inscripción a través de la página web de Kontsumobide:

[Jornadas, cursos y seminarios](#)

El día 23 de marzo se enviará un correo electrónico con la confirmación de la inscripción, así como las instrucciones y el enlace de acceso al curso.

PROGRAMA

Jueves, 24 de marzo de 2022

- | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:45-09:00 | Presentación del Curso a cargo de Laura Alzola Kirschgens, Directora de Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo |
| 09:00 - 10:45 | SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA |
| 10:45 - 11:00 | Pausa |
| 11:00 - 12:00 | GARANTÍA DE REPARACIONES |

Viernes, 25 de marzo de 2022

- | | |
|---------------|-------------------------------------|
| 09:00 - 10:00 | SERVICIOS TÉCNICOS NO OFICIALES |
| 10:00 – 10:15 | Pausa |
| 10:15 – 12:00 | SERVICIOS DE ASISTENCIA A DOMICILIO |