



CURSO 08(05)-PV-2022

Protección en los sectores estratégicos: Suministros energéticos de gas y electricidad

Objetivos:

Conocer las peculiaridades del sector eléctrico y de gas en relación con el servicio a personas consumidoras finales.

Conocer las peculiaridades del mercado energético, con especial atención a las personas consumidoras vulnerables.

Análisis de casos prácticos en ambos sectores.

Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Lugar y fecha de celebración: On line (Teams) 9 y 10 de junio de 2022

Duración: 2 días: 6 horas lectivas

Plazo de inscripción: Hasta el 8 de junio de 2022

*Ponente **Ana Isabel Mendoza Losana***

Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad de Castilla-La Mancha.

Centro de Estudios de Consumo de la UCLM (CESCO)

Jueves, 9 de junio de 2022

10:45-11:00

Presentación del curso a cargo de Laura Alzola Kirchgens, Directora de Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo



CONTRATOS DE SUMINISTROS ENERGÉTICOS: INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

11:00-12:30 Contratos de servicios y suministros energéticos: peculiaridades, tipos, formación de precios y resolución de reclamaciones.

Peculiaridades del mercado eléctrico

Tipos de contratos

Precios

La factura eléctrica

Ofertas contractuales

Particularidades del contrato de suministro de gas. Revisión de instalaciones.

Mecanismos de resolución de conflictos.

12:30-14:00 Incidencias contractuales más frecuentes

Alta y cambios de comercializador.

Derecho de desistimiento.

Demoras y errores de facturación.

Baja unilateral, permanencias y penalizaciones.

Modificación de condiciones.

Contratos vinculados o accesorios.

Cambios de titularidad del suministro.

Interrupción del suministro por impago (*remisión a segunda sesión*).

Análisis de casos prácticos.

Viernes, 10 de junio de 2022

DEFINICIÓN DE PERSONA CONSUMIDORA VULNERABLE EN EL SECTOR ENERGÉTICO Y MEDIDAS CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA

11:00-12:30 Persona consumidora vulnerable en el sector energético: concepto y efectos de esta calificación. El bono social.

Concepto de persona consumidora vulnerable en el sector energético. Tipos.

Medidas contra la pobreza energética.

En particular, el bono social

12:30-14:00 Otras medidas para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad y pobreza energética

Bono térmico.

Procedimiento de interrupción del suministro por impago.

Suministros no interrumpibles por impago.

Suministro mínimo vital.

Financiación de obligaciones de servicio público.

Medidas coyunturales para mitigar el impacto de la crisis energética global

Análisis de casos prácticos.

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2022 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2022), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y



MINISTERIO DE CONSUMO
DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCION GENERAL DE
COORDINACIÓN, CALIDAD Y COOPERACIÓN
EN CONSUMO

financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2022, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”