

## **IKASTAROA: KONTSUMITZAILEA BABESTU NAHIAN FINANTZA ARLOAN**

### **Norentzat:**

Administrazio Publikoetan Kontsumo-alorrean diharduten langileentzat.

### **Non**

Kontsumobideko Prestakuntza eta Informazio Zentroan  
[Nicolas Alkorta, 2](#)  
48003 BILBAO

### **Noiz**

2014ko maiatzaren 26an eta ekainaren 3-4an.

### **Iraupena**

16 ordu

### **Eskainitako plaza-kopurua:**

50 plaza

### **Izena emateko epea: 2014ko maiatzaren 23ra arte**

Posta elektronikoaren bidez egin behar dira eskabideak  
[ac-rodriguez@kontsumobide.es](mailto:ac-rodriguez@kontsumobide.es)  
Faxa: 94.062141

Egiaztatgiria jaso ahal izateko, ikastaro-orduen **% 90** bete behar da gutxienez.

## EGITARUA

### 2014ko maiatzak 26

- 9:00 - 9:10 **Ikastaroa aurkeztuko du Kontsumobide erakundearen zuzendariak**  
*Elena Unzueta*
- 9:10 - 11:50 **Incidencia de la reforma de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios en la comercialización de los productos financieros**  
Alberto Emparanza Sobejano  
Merkataritza Zuzenbidean katedraduna  
EHUko Donostiako Fakultatea
- 11:50 - 12:00 Atsedenaldia
- 12:00 - 14:40 **Nuevos derechos y retos para los usuarios en la reforma de la LGDCU. Información al consumidor, acción colectiva, contratación a distancia y la normativa que regula los servicios financieros.**  
Kasu praktikoak  
Santiago Pérez Beltrán  
ADICAE-ko Idazkaria

### 2014ko ekainak 3

- 9:00 - 11:40 **Conducta de Mercado. Publicidad, información precontractual, información contractual y resolución de conflictos**  
Julio Gil Dolz  
Bankuko bezeroekiko harremanetarako ataleko burua  
Merkatu-jokabideen eta erreklamazioen saila
- 11:40 - 12:00 Atsedenaldia
- 12:00 - 14:40 **La protección de los derechos del consumidor ante los abusos y malas prácticas en el ámbito bancario. Medios de defensa y reclamación.**  
Kasu praktikoak  
Manuel Pardos Vicente  
ADICAE-ko Lehendakaria

## **2014ko ekainak 4**

- 9:00 - 11:40 **La defensa del consumidor en el ámbito de la inversión.**  
Isabel Oliver Yébenes  
Balore Merkatuaren Batzorde Nazionaleko teknikaria, inbertsoreei zuzendutako heziketa-  
alorrekoa
- 11:40 - 12:00 Atsedenaldia
- 12:00 - 14:40 **Grandes y pequeños fraudes al ahorro en nuestra historia reciente: tipos, causas, medios de defensa y consejos prácticos para su prevención**  
Kasu praktikoak  
Francisco Sanz López  
ADICAE-ko Ikerketako eta Argitalpenetako Arduraduna