

KONTSUMO-ALORREKO ARAUAK GAURKOTZEARI BURUZKO IKASTAROA

- 1. KONTSUMITZAILEAK ETA ERABILTZAILEAK DEFENDATZEKO LEGE OROKORRAREN ERREFORMA**
- 2. KONTSUMITZAILEARI ELIKADURAZ EMAN BEHARREKO INFORMAZIOARI BURUZKO 1169/2011 (EB) ERREGELAMENDUA**

Hartzaileak

Kontsumoko eskumenak dauzkaten herri-administrazioetako langileak

Lekua

Kontsumobideren Prestakuntza eta Informazio Zentroa
[Nicolas Alkorta 2.](#)
48003 BILBO

Ikastaro-egunak

2014ko urriaren 8, 9 eta 13a.

Iraupena

16 ordu.

Eskainitako plaza-kopurua

50.

Izena emateko epea: 2014ko urriaren 3a.

Eskariak posta elektroniko bidez egin behar dira
ac-rodiguez@kontsumobide.es
Faxa: 945 06 21 41

Ziurtagiria jaso ahal izateko, ezinbestekoa da ikastaroaren orduen % 90etara joatea

PROGRAMA

2013ko urriaren 8a.

- 9:00 - 9:10 **Ikastaroaren aurkezpena, Kontsumobideko zuzendariaren eskutik**
Elena Unzueta Torre
- 9:10 - 11:50 **Kontsumoari buruzko araudiaren erreformaren berrikuntza nagusiak, batez ere distantziara sinatutako kontratuak eta merkataritzako establezimendutik kanpo sinatutakoak**
Elena Leñena Mendizábal
Merkataritza Zuzenbideko kontratupeko irakaslea. Doktorea
Lan Harremanen Unibertsitate Eskola. UPV/EHU
- 11:50 - 12:00 Atsedena
- 12:00 - 14:40 **Kontratuaren aurretiko informazioa**
Aitor Zurimendi Isla
Merkataritza Zuzenbideko irakasle titularra
Ekonomia eta Enpresa Zientzien Fakultatea. UPV/EHU

2014ko urriaren 9a.

- 9:00 - 11:40 **Atzera egiteko eskubidea**
José Manuel Martín Osante
Merkataritza Zuzenbideko irakasle titularra
Zuzenbide Fakultatea. UPV/EHU
- 11:40 - 12:00 Atsedena
- 12:00 - 14:40 **Telefonoz egindako kontratuak eta merkataritzako telefono bidezko komunikazioak**
Arantza Martínez Balmaseda
Merkataritza Zuzenbideko irakasle atxikia
Vitoria-Gasteizko Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola. UPV/EHU

2014ko urriaren 13a.

- 09:00 - 10:30 **Karga ezkutuak**
Nerea Iraculis Arregi
Merkataritza Zuzenbideko irakasle agregatua
Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea UPV/EHU
- 10:30 - 10:50 Atsedena
- 10:50 - 12:20 **Fakturazio elektronikoa**
Itziar Villafañez Pérez
Merkataritza Zuzenbideko irakaslea. Doktorea
Ekonomia eta Enpresa Zientzien Fakultatea. UPV/EHU
- 12:20 - 14:40 **Elikagaien etiketak**
Edurne Gantxegi
Teknikaria
ELIKA