

KONTSUMO-ALORREKO ARAUAK GAURKOTZEARI BURUZKO IKASTAROA

Hartzaileak:

Kontsumo arloan eskumena duten administrazio publikoetako langileak

Lekua

Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Erakundea
Santiago etorbidea, 11
01002 Vitoria-Gasteiz

Datak

2017ko azaroak 23, 28 eta 30

Iraupena

15 ordu

Eskainitako plaza kopurua:

50

Izena emateko epea:

Azaroaren 21era arte
Eskaerak posta elektronikoko honetan egingo dira:
kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus
Faxa: 945.062141

Ziurtagiria lortu ahal izateko, beharrezkoa da ikastaroko orduen **% 90era** joatea

PROGRAMA

Azaroak 23

- 09:00 - 09:15 Ikastaroaren aurkezpena Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Erakundeko zuzendariaren eskutik
- 09:15 - 10:45 Kontratazio sistema berriak eta Testu Bateginean nola txertatu.
Jose Manuel Martín Osante. UPV/EHUko Merkataritza Zuzenbideko Irakasle Titularra
- 10:45 - 11:00 Atsedenaldia
- 11:00 - 12:30 Kontratazio elektronikoa.
José Jesús Palacios. Kontsumo arloko arbitroa. ARBITEL enpresako Telekomunikazio Ingeniaria
- 12:30 - 14:15 Kontratazio telefonikoa.
José Jesús Palacios. Kontsumo arloko arbitroa. ARBITEL enpresako Telekomunikazio Ingeniaria

Azaroak 28

- 09:00 - 10:45 Kobrantzak kudeatzeko enpresak: gehiegizko klausulak. Berankorren erregistroak.
Pascual Martínez Espín. Zuzenbide Zibileko Katedraduna. Gaztela-Mantxako Unibertsitatea
- 10:45 - 11:00 Atsedenaldia
- 11:00 - 12:30 Laguntza Teknikoko Zerbitzuak Konponketaren bermea. Zerbitzu tekniko ez ofizialak eta abar.
Pascual Martínez Espín. Zuzenbide Zibileko Katedraduna. Gaztela-Mantxako Unibertsitatea
- 12:30 - 14:15 Kontsumitzailea eta ibilgailuak konpontzeko tailerrak. 1457/1986 Errege Dekretua.
Antxón Múgica Iraola. AEGA - Gipuzkoako automobilgintzako enpresaburuen elkarte

Azaroak 30

- 09:00 - 11:00 Kontsumitzailearentzako elikagai-informazioaren printzipio orokorrak. Legeria aplikagarria.
Derrigorrezko elikagai-informazioa: Derrigorrezko aipamenak eta aurkezpena.
Elikagai-informazioa irakurteraza izatea.
- Carlos Felices Cajal. Kontsumoko eta Ikuskaritza Zerbitzuko Burua. Errioxako Gobernua
- 11:00 - 11:15 Atsedenaldia
- 11:15 - 13:30 Derrigorrezko elikagai-informazioa: Etiketei buruzko aipamen gehigarriak.
Produktuaren izendapenarekin batera egindako derrigorrezko aipamenak.
- Borondatezko elikagai-informazioa. Urruneko salmentaren elikagai-informazioa.
- Carlos Felices Cajal. Kontsumoko eta Ikuskaritza Zerbitzuko Burua. Errioxako Gobernua
- 13:30 - 14:15 "Ontziratutako" jakien elikagai-informazioa (126/2015 Errege Dekretua).
- Carlos Felices Cajal. Kontsumoko eta Ikuskaritza Zerbitzuko Burua. Errioxako Gobernua