

## JARDUNALDIA

### NOLA ERREKLAMATU HIPOTEKAREN ERATZE-GASTUAK

#### Hartzaileak

Kontsumo-arloan eskumena duten Euskal Administrazio Publikoko langileak

#### Tokia

Eusko Jaurlaritza  
Ekitaldi-aretoa  
Kale Nagusia 85  
48011 BILBO

#### Data

2017ko apirilaren 5ean

#### Iraupena

3,5 ordu

#### Eskainitako plaza-kopurua

50

#### Inskripzio-epea

2017ko apirilaren 4ra arte

**Eskaera posta elektronikoaren bidez egin behar da**  
[kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus](mailto:kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus)

## PROGRAMA

### 2017 apirilaren 5ean

- 9:30 - 10:30 *Hipoteka-gastuen problematikaren planteamendu orokorra. Zeintzuk dira, hain zuzen, erreklama daitezkeen gastuak? Zein da erreklamatzeko epea?*  
**Iñaki Velasco, Abokatu**
- 10:30 - 11:30 *Horrelako erreklamazioei emandako epaien ikuspegi konparatua. Zer egin dezake kontsumitzaileak? Hitzezko epaiketara jo dezake?*  
**Edmundo Rodriguez, Arabako Probintzia-auzitegiko magistratua**
- 11:30 - 12:00 Atsedenaldea – Kafea
- 12:00 - 13:00 *Kontsumitzaileen elkarten iritzia eta egingo dituzten ekintzak.*  
**EAEko elkarteak (EKE, UCE, EKA-ACUV)**