

Estatutu berria



JUSTIFIKAZIOA

Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Euskal Estatutua 2003ko abenduan onartu zen. Ia 20 urte igaro ondoren, gizartea aldatu egin da eta eguneratu egin behar izan da; batez ere, kontsumoaren arloko eskubideen babesari dagokionez. Estatutu berri honek gizartearen bilakaerara egokitu nahi da, eta babes handiagoa eskaini nahi die kontsumitzaileei.

HELBURUAK

- Estatutu berriak eskaintzen dituen berrikuntzak ezagutzea.
- Kontsumitzaileen eskubideen eta haien tratamenduaren garrantzia islatzea estatutu berriaren barruan.
- Kontsumo-gatazkak konpontzeko bideak ezagutzea.
- Kontsumobidek Estatutu berria betetzeko duen zeregin erabakigarria zehaztea.
- Arau-hausteen eta zehapenen inguruko berritasunak ezagutzea.

EDUKIAK

- Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen estatutu berria da, eta nortzuei eragiten die.
- Kontsumitzaileen eskubideak.
- Pertsona kalteberentzako babes berezia.
- Gatazkak konpontzea.
- Kontsumobideren lana indartzea.
- Kontsumo arduratsua sustatzea.
- Kontsumobideren egoitzak.

ARIKETAK

HASIERAKO FASEA (Aurretiko ariketa)

- Zer dio Estatutu berriak? Bideoa.

GARAPEN-FASEA (Saioa)

- Sarrera.
- Kontsumitzaileen eskubideak.
- Gatazkak konpontzea.
- Kontsumobideren lana.
- Kontsumo arduratsua sustatzea.
- Non gaude?

APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo ariketa)

- Eta orain, zenbat ikasi duzu?

ONARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

DISZIPLINAKOAK

- Komunikazio-, hizkuntza- eta literatura-gaitasuna.
- Gaitasun sozial eta zibikoa.

ZEHARKAKOAK

- Hitzezko, hitzik gabeko komunikaziorako eta komunikazio digitalerako gaitasunak.
- Elkarrekin bizitzeko gaitasuna.
- Izaten jakiteko gaitasuna.

METODOLOGIA

- Banakako lana.
- Azalpena.

ANTOLAKUNTZA

*IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Arbel digitala/proiektorea. Bozgailuak Interneterako sarbidea.	IKT ezaugarriak dituen gela.	Sesio 1 - 60'

**Esperientzia Kontsumobideko zentruetatik kanpo garatzen bada, baliabideak eskuragarri dauden ala ez jakinarazi.*

EBALUAKETA

IRAKASLEAK

Ebaluazio inkesta.

IKASLEAK

Ebaluazio inkesta.