



Bermeak



JUSTIFIKAZIOA

Bermea kontsumitzaileen eskubidea da. Araudi berriarekin, batetik, kontsumitzaileei estaldura handiagoa eman nahi zaie, eta, bestetik, produktuen balio-bizitza luzatu nahi da,

Garrantzitsua da, bermeen lege berrian izandako aldaketen berri ematea eta enpresei eta LTZeiz zer neurritan eragiten dien jakinaraztea.

HELBURUAK

- Produktu eta zerbitzu digitalak bermatzeko oinarrizko kontzeptuak ezagutu.
- Berme komertziala eta legezko bermea desberdindu.
- Produktua edo zerbitzu digitalarekin desadostasuna emateko epeak ezagutu.
- Bermea indarrean dagoen bitartean alderdiek dituzten erantzukizunak identifikatzea
- SATren epeak eta prozedura ezagutu produktu baten konponketa kasuan.

EDUKIAK

- Produktu eta zerbitzu digitalen berme-araudiari buruzko oinarrizko kontzeptuak.
- Produktuaren adostasuna.
- Kontsumitzaileentzako aukerak.
- Epeak.
- Aldaketak saldu ondoko arretan.
- Legeria.

ARIKETAK

HASIERAKO FASEA (Aurretiko ariketa)

- Zenbat dakizu produktuen bermeari buruz?

GARAPEN-FASEA (Saioa)

- Edukien azalpen interaktiboa aurkezpen digital baten bidez.
- Gaiarekin lotutako kasuak aztertzea.
- Bateratze-lana.
- Bermekin lotutako KB-KEIko webguneko baliabideak, kontsumitzaile eta/edo enpresentzat.

APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo ariketa)

- Eta orain, zenbat ikasi duzu?

OINARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

DISZIPLINAKOAK

- Komunikazio-, hizkuntza- eta literatura-gaitasuna.
- Gaitasun sozial eta zibikoa.

ZEHARKAKOAK

- Hitzezko, hitzik gabeko komunikaziorako eta komunikazio digitalerako gaitasunak.
- Elkarrekin bizitzeko gaitasuna.
- Izaten jakiteko gaitasuna.

METODOLOGIA

- Banakako lana.
- Kasuen azterketa.

ANTOLAKUNTZA

*IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Arbel digitala/proiektorea. Internetarako sarbidea.	IKT ezaugarriak dituen gela.	Sesio 1 - 90'

**Esperientzia Kontsumobideko zentruetatik kanpo garatzen bada, baliabideak eskuragarri dauden ala ez jakinarazi.*

EBALUAKETA

IRAKASLEAK

Ebaluazio inkesta.

IKASLEAK

Ebaluazio inkesta.