

# Online erosketak



## JUSTIFIKAZIOA

---

Interneten erabilera eta online erosketak orokortu egin dira azken urteotan, eta ez dira gutxi erosketak sarean egiten dituzten pertsonak. Saltoki mota honen gorakadak online erosketara seguruaren alderdi garrantzitsuenak ezagutzea eskatzen du.

## HELBURUAK

---

- Online erosketen abantailei eta desabantailei buruz hausnartzea.
- Web segurua eta ez dena bereizteko tresnak eskuratzea.
- Erosketa-webguneetan erosketara seguru baterako funtsezko alderdiak hautematen jakitea.
- Online erosketara bat modu seguruan egiteko jarraitu beharreko urratsak ezagutzeko.
- Online erosketetan gatazkak konpontzeko mekanismoak ezagutzea.

## EDUKIAK

---

- Online erosketara. kontuan hartu beharreko alderdiak.
  - Erosketa egin aurretik,
  - bitartean
  - ondoren
- Erosketa segurua:
  - salmenta-plataforma motak,
  - ordainketa-metodoak
  - kontratatze baldintzak,
  - segurtasun-protokoloak
  - konfiantzazko zigiluak.
- Online egindako erosketen edo kontratazioen erreklamazio-bideak.

## JARDUERAK

---

### HASIERAKO FASEA (aurretiko jarduera)

- Online erosketen inguruko inkesta.

### GARAPEN FASEA (Saioa)

- Merkataritza elektronikora sarrera.
- Online erosketara seguru baterako gakoak.
- Segurua al da establezimendu hau?

### APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo jarduera)

- Bilatu 7 desberdintasunak.

## ONARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

### DIZIPLINAKOAK

- Hizkuntza- eta literatura-komunikaziorako kompetentzia.
- Teknologiarako kompetentzia.

### ZEHARKAKOAK

- Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko kompetentzia.
- Elkarbizitzarako kompetentzia
- Ikasten eta pentsatzen ikasteko kompetentzia.
- Izaten ikasteko kompetentzia.

## METODOLOGIA

- Lan kolaboratiboa.
- Lan indibiduala.
- Thinking based learning.

## ANTOLAKUNTZA

*IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Arbel digitala/proiektorea. Internetera sarbidea. 6 ordenagailu (edo tablet).	Gela bat. Taldearen banaketa 6 talde txikitan.	Saio 1 - 90'

*\*Esperientzia Kontsumobideko zentroetatik kanpo garatzen bada, baliabideak eskuragarri dauden ala ez jakinarazi.*

## EBALUAKETA

### IRAKASLEAK

Balorazio inkesta.

### IKASLEAK

Balorazio inkesta.