

Opor-eskaintza



JUSTIFIKAZIOA

Bidaia bat antolatzeko, hainbat urrats egin behar dira, aukeratu eta kontratatu aurretik. Bidaiariak kontsumo-gatazkei aurrea har diezaiekete, beharrezko informazioa badute eta haien eskubideak eta betebeharrak ezagutzen badituzte.

Gainera, nahigabe sortutako egoeren kasuan, modu egokienean jarduteko aukera emango du, irtenbide egoki bat izateko.

HELBURUAK

- Bidaia bat egitean kontsumitzaile arduratsuak izateko oinarrizko jakintzak ematea.
- Bidaia konbinatua zer den jakitea.
- Bidaia bat kontratatzekeo garaian kontuan izan beharreko urratsak ezagutzea.
- Bere eskubideez baliatzeko dituen bideak ezagutzea eta erabiltzen ikastea.
- Internet hurbiltzea kontsumitzailearen informazio tresna gisa.

EDUKIAK

- Bidaia konbinatuaren definizioa.
- Bidaiei buruzko liburuxketan agertu behar diren oinarrizko kontzeptuak.
- Bidaia bateko kontratua, eta haren ezaugarri nagusiak.
- Nahi ez diren egoerak:
 - Ostatu arazoak.
 - Irteera ordua aldatzea.
 - Overbooking.
 - Maleta galtzea.
 - Arazoak gidariarekin.
 - Prezioa handitzea.
- Bidaiariaren eskubideak eta betebeharrak.

JARDUERAK

HASIERAKO FASEA (Aurretiko jarduera)

- Zer dakizu bidaiei buruz?

GARAPEN FASEA (Saioa)

- Bidaia motak identifikatuz.
- Informazio-liburuxkak. Bilatu eta alderatu.
- Arazoak bidaian zehar. Zer egin behar dut?
- Erreklamazio-bideak.

APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo jarduera)

- Bidaia-agentzian.

OINARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

DIZIPLINAKOAK

- Hizkuntza- eta literatura-komunikaziorako kompetentzia.
- Gizarterako eta herritartasunerako kompetentzi.

ZEHARKAKOAK

- Izaten ikasteko kompetentzia.
- Ikasten eta pentsatzen ikasteko kompetentzia.
- Ekimenerako eta ekiteko espiriturako kompetentzia.
- Elkarbizitzarako kompetentzia.
- Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko kompetentzia.

METODOLOGIA

- Ikerketa bidezko ikaskuntza.
- Thinking based learning.
- Kasuen azterketa.
- Lan kolaboratiboa.

ANTOLAKUNTZA

IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Ordenagailua eta pantaila. Interneterako sarrera.	Gela bat. 3 talde.	Sesio bakarra - 90´

EBALUAZIOA

IRAKASLEAK

Ebaluazio inkesta.

IKASLEAK

Ebaluazio inkesta.