

**Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo** es el organismo del Gobierno Vasco que se encarga de **proteger** a las personas consumidoras y usuarias

Ofrecemos los siguientes **servicios gratuitos**:

## Información

- ✓ Facilitamos **información** y **orientación** a través de la web, redes sociales, folletos, blog...



- ✓ Atendemos **consultas** en nuestras oficinas territoriales, a través de Internet y de la App

## Formación

- ✓ De manera **permanente**, en nuestros **Centros de Formación**:

- **VITORIA-GASTEIZ** Adriano VI, 20-1º Tfno.: 945016600
- **DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN** P. Zarategi, 82-84 bis Tfno.: 943022590
- **BILBAO** Nicolas Alcorta, 2-1º Tfno.: 944032220

- ✓ Mediante **convocatoria**, para centros educativos, personas mayores y entidades públicas

## Reclamaciones y denuncias

- ✓ Intentamos realizar una **mediación** entre la persona consumidora y la empresa. Si no se alcanza un acuerdo, ofrecemos el **Arbitraje de Consumo** ✨
- ✓ Puedes presentarlas en nuestras **oficinas territoriales** y a través de Internet

## ¿Dónde estamos?

**VITORIA-GASTEIZ**  
Avenida Santiago, 11  
Tfno.: 900 840 120

**DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN**  
Easo, 10  
Tfno.: 900 840 120

**BILBAO**  
Alameda Recalde, 39A  
Tfno.: 900 840 120

Horario de atención al público de **8:30 h. a 14:00 h.**