



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO



Ekonomia Departamentua
Organismo Autonomoak
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo es el organismo del Gobierno Vasco que se encarga de **proteger** a las personas consumidoras y usuarias

Ofrecemos los siguientes **servicios gratuitos**:



Información

- ✓ Facilitamos **información** y **orientación** a través de la web, redes sociales, folletos, blog...
- ✓ Atendemos **consultas** en nuestras oficinas territoriales, a través de Internet y de la App



Formación

- ✓ De manera **permanente**, en nuestros **Centros de Formación**:
 - **VITORIA-GASTEIZ** Adriano VI, 20-1º Tfno.: 945016600
 - **DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN** P. Zarategi, 82-84 bis Tfno.: 943022590
 - **BILBAO** Nicolas Alcorta, 2-1º Tfno.: 944032220
- ✓ Mediante **convocatoria**, para centros educativos, personas mayores y entidades públicas



Reclamaciones y denuncias

- ✓ Intentamos realizar una **mediación** entre la persona consumidora y la empresa. Si no se alcanza un acuerdo, ofrecemos el **Arbitraje de Consumo** ✨
- ✓ Puedes presentarlas en nuestras **oficinas territoriales** y a través de Internet



¿Dónde estamos?

VITORIA-GASTEIZ

Avenida Santiago, 11
Tfno.: 945062161

DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN

Easo, 10
Tfno.: 943022547

BILBAO

Alameda Recalde, 39A
Tfno.: 944031473

Horario de atención al público de **8:30 h. a 14:00 h.**

www.kontsumobide.eus