

COMERCIO ELECTRÓNICO

Compra únicamente en páginas web seguras



¿Sabes identificar una página web segura?

Para poder disfrutar con garantías de las ventajas de comprar productos o contratar servicios en Internet, es necesario adoptar ciertas precauciones.

Una de las más importantes es que te asegures de que la tienda online en la que estás comprando está alojada en una página web segura.

Kontsumobide te recomienda que **compruebes SIEMPRE los indicadores de seguridad:**



A primera vista

La URL de las páginas alojadas en un servidor seguro comienzan con **HTTPS://**. La “S” final, en ocasiones, sólo aparece en la página en la que realizamos el pago.

Otros indicadores de seguridad son los símbolos de un **candado cerrado** y una **llave** (junto a la URL o en la parte inferior del navegador). Un candado abierto indica que la página no es segura.



Sello de Confianza Online

Si la tienda posee el sello reconocido de **Confianza Online** significa que la empresa ha asumido unos compromisos éticos y de conducta, que la página web ha sido verificada y que, aunque esto no te asegura que no tendrás ningún problema, te da la posibilidad de reclamar gratuitamente ante Confianza Online en caso de conflicto.

También te conviene comprobar si la tienda está adherida a **otro código de conducta** similar o al **Arbitraje de Consumo**.



Localización de la empresa

Toma precauciones en las páginas en las que no aparecen datos sobre la ubicación física de la empresa. En caso de que aparezca una dirección, trata de localizarla. Si existe un teléfono de contacto, valora la posibilidad de llamar para asegurarte de que la empresa existe realmente.

Además, sé consciente de que si compras en una tienda online de un país no perteneciente a la Unión Europea asumes ciertos riesgos; de hecho, la UE establece unas importantes exigencias a las empresas de la Unión para proteger a las personas consumidoras y usuarias.