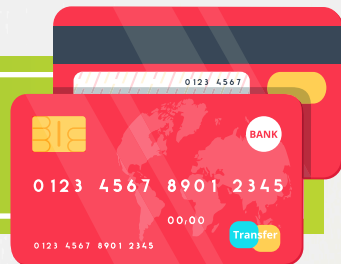




CUIDADO

TARJETAS 'revolving' o de crédito aplazado

La información **NO** suele ser clara.
Se pueden contratar o tener ya un
contrato usuario, sin ser consciente.



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

www.kontsumobide.eus

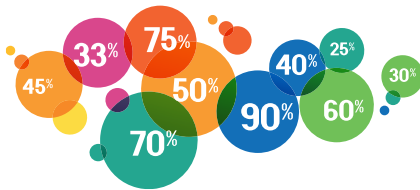




¿Qué son?

Son un tipo de tarjeta de crédito que te permiten establecer una **cuota fija mensual, aplazan tus compras** de manera automática, pero te **incrementan el crédito**.

El **interés suele ser desproporcionado**, incluso por encima del 24% TAE (Tasa Anual Equivalente).



El riesgo

- Cada compra aplazada **recalcula** la deuda y los intereses.
- Los intereses se suman a la deuda, por lo que ésta crece.
- Con cuotas mensuales bajas, el periodo de amortización se alarga y el pago por intereses es desproporcionado o abusivo.
- Pueden aumentarte el crédito disponible si la cuota es muy baja e insuficiente para hacer frente a la deuda.



Las emiten tanto los bancos como las financieras, y **¡ojo!** también de manera poco clara grandes cadenas comerciales bajo la apariencia de tarjeta de fidelización.



Recomendaciones



- Si puedes, **prescinde** de esta modalidad de tarjeta. No la utilices para gastos habituales. Nadie te dará dinero fácil y barato.
- Pregunta a tu entidad bancaria por otras opciones y compárala con créditos personales o tarjetas habituales.
- Infórmate antes y después de contratar una tarjeta con esta modalidad de pago: pregunta expresamente si la tarjeta es de la modalidad *revolving*.
- **No caigas en la trampa; habitualmente las comercializan diciendo que:** la tarjeta es gratis, sin comisiones, vinculada a compras, la disponibilidad es permanente, el crédito flexible (se puede renovar su plazo o límite), puedes establecer cuotas bajas y retrasar el pago, no tienes que justificar para qué usas el dinero, puedes disponer de efectivo en cajeros, etc., pero **no te contarán cómo funcionan**.



➤ Entérate bien de:

- **Cuánto habrás pagado** en total, al finalizar la deuda.
- Hasta cuándo se alarga tu **plazo de amortización**.
- Cuántos **intereses vas a pagar** en caso de utilizar una cantidad.
- De la cuota, cuánto corresponde a **intereses** y a otros **gastos**.
- Qué ocurre si **no realizas un pago**.
- Cuáles son las **comisiones** y otros gastos.

- Si tienes una tarjeta *revolving*, fíjate en las operaciones que realizas y en la evolución de la deuda. Cuando se produzcan ampliaciones del límite de crédito concedido, deben comunicártelo expresamente.
- Guarda toda la documentación: contrato, extractos, publicidad, etc. Puedes necesitarla si vas a presentar una reclamación.





Antes de solicitar cualquier tipo de tarjeta



- No solicites más de las que necesites.
- Pide el contrato y lee detenidamente las condiciones y la “letra pequeña”.
- No firmes nada que no entiendas. Pregunta todas tus dudas.
- Compara distintas opciones y elige lo que más se adapte a lo que necesitas.
- Lleva un control de lo que gastas. Siempre que sea posible, evita situaciones de consumo aplazado y endeudamiento.



Cómo puedes saber si alguna de tus tarjetas es de la modalidad revolving



- Lee la letra pequeña del contrato y fíjate en si en las condiciones se indica: el término *revolving*, si la modalidad de pago habitual incluye que es un % del límite de crédito y también cuál es el % de TAE.
- Si te han cargado cobros indebidos o alguna comisión por exceso de límite de crédito sin informarte previamente de ello.
- Si te han realizado nuevas ampliaciones de crédito y éstas te han generado intereses.



Cómo reclamar en caso de problemas con cualquier tarjeta

- 1 Intenta negociar con la entidad.
- 2 Reclama, por escrito, en el Departamento o Servicio de Atención al Cliente de tu entidad (SAC).
- 3 Si en el plazo de 2 meses no te han respondido o no estás de acuerdo con la respuesta, presenta una reclamación en Kontsumobide.