

¿Dónde reclamamos?

Los organismos de consumo, como Kontsumobide, tramitan gran parte de las reclamaciones relacionadas por el incumplimiento de la normativa de consumo, pero algunos **sectores cuentan con vías y órganos específicos**.



En primer lugar, intenta **alcanzar un acuerdo con la empresa**.
Si no lo consigues, te explicamos **dónde puedes acudir en cada caso**:

ELECTRICIDAD Y GAS

Para problemas relacionados con la calidad y regularidad en el suministro, equipos de medida y lecturas, instalaciones (enganches, mantenimiento, revisiones, averías, accidentes...): **Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco**.

 Zuzenean: 012



JUEGO Y ESPECTÁCULOS

Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

 Zuzenean: 012

PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Oficina de Atención al Inversor de la **Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)**.

 <http://www.cnmv.es>
 900 535 015


SEGUROS

Servicio de Reclamaciones de la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**, del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

 <http://www.dgsfp.mineco.es/>
 952 24 99 82


SERVICIOS BANCARIOS

Si alguna entidad financiera ha vulnerado tus derechos dirígete al Portal del Cliente Bancario del Banco de España.

 <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

TRANSPORTE AÉREO



Para retrasos, cancelaciones o cuando no se puede acceder al avión alegando sobreventa: Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

 <https://sede.seguridadaaerea.gob.es>
 91 396 82 10



TRANSPORTE TERRESTRE

Para transportes urbanos (autobús, taxi, tranvía...) e interurbanos (autocar, tren...), de mercancías o de alquiler de vehículos: **Junta Arbitral de Transporte**. En Euskadi, existe un órgano específico para Araba y otro con competencia en Bizkaia y Gipuzkoa.

Junta Arbitral de Transporte de Araba

 junta_arbitral@araba.eus
 945 18 18 18

Junta Arbitral de Transporte del País Vasco

 junta_arbitral.bizkaia@correo.gob.es
 94 500 93 25

VIAJES COMBINADOS Y ALQUILER DE APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco.

 Zuzenean: 012

Reclamaciones transfronterizas de consumo en relación a la adquisición de bienes o la contratación de servicios en otro país de la UE: **Centro Europeo del Consumidor**.

 <https://cec.consumo.gob.es>