SEGUROS

kontsumoBIDE
KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO DE CONSUMO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Si quieres reclamar

1. Primero debes presentar una queja o reclamación ante la **entidad aseguradora**.
2. Si **no te han respondido** en dos meses o si la respuesta **no es satisfactoria**, puedes presentar una reclamación en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

En **papel**, dirigiendo el escrito al:
Servicio de Reclamaciones
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid

Por **vía telemática** con firma electrónica, a través de su página web, donde obtendrás más información sobre cómo reclamar:
http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx

Preséntala en el **modelo oficial,** disponible en la web, o realiza un **escrito** con:

- ✓ Tus datos personales como persona interesada.
- ✓ Datos de la entidad aseguradora contra la que reclamas.
- ✓ Motivo de la queja o reclamación.
- ✓ Justificante de la reclamación previa realizada ante de la entidad aseguradora.
- ✓ Lugar, fecha y firma.

+ También debes adjuntar copia de la **documentación de los hechos** reclamados.

Si tienes alguna **duda**, puedes consultar por teléfono:
902 19 11 11 - 952 24 99 82 (De lunes a viernes de 9:30 a 14:30)

Recuerda

- » Explica las **circunstancias** que influyan en el riesgo asegurado o en su agravamiento.
- » Si tienes un siniestro, comunícalo en un máximo de **7 días**, salvo que se haya fijado un plazo mayor.
- » En caso de **disconformidad** con el peritaje, puedes solicitar uno nuevo.
- » Si quieres **dar de baja** un seguro, debes notificarlo por escrito a la compañía en un mes antes del vencimiento de la póliza.
- » Si la compañía quiere dar por finalizado el contrato, debe avisarte con **dos meses** de antelación. En el mismo plazo debe notificarte cualquier **modificación** (la cuantía de la prima, por ejemplo). Si no la aceptas, no podrá obligarte a prorrogarlo.

171019