



**kontsumo**BIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO








**Kontsumobide - Kontsumoko Euskal Institutua**  
kontsumitzaileak eta erabiltzaileak **babesteaz**  
arduratzten den Eusko Jaurlaritzako erakundea da

**Doako zerbitzu** hauek eskaintzen ditugu:



## Informazioa

- ✓ **Informazioa** eta **orientazioa** eskaintzen dugu hainbat formaturen bitartez: webgunea, sare sozialak, liburuxkak, bloga...     
- ✓ **Kontsultei** erantzuten diegu gure lurralde zerbitzuetan, Internet eta App-aren bidez




## Prestakuntza

- ✓ Modu **iraunkor**ean, gure **Prestakuntza Zentroetan**:
  - **VITORIA-GASTEIZ** Adriano VI-a 20 1. solairua Tel.: 945016600
  - **DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN** Zarategi pas. 82-84 bis Tel.: 943022590
  - **BILBAO** Nicolas Alkorta 2 1. solairua Tel.: 944032220
- ✓ **Deidaldi** bidez, ikastetxeetan, adineko pertsonentzat eta erakunde publikoetan



## Erreklamazioak eta salaketak

- ✓ Kontsumitzaile eta enpresaren arteko **bitartekaritza** egiten saiatuko gara. Akordio batera iristen ez badira, **Kontsumoko Arbitrajea** eskaintzen dugu 
- ✓ Gure **lurralde zerbitzuetan** eta Internet bidez aurkez ditzakezu



## Non gaude?

**VITORIA-GASTEIZ**  
Santiago Hiribidea 11  
Tel.: 945062161

**DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN**  
Easo 10  
Tel.: 943022547

**BILBAO**  
Alameda Rekalde 39A  
Tel.: 944031473

Herritarrei arreta emateko ordutegia **8:30etik 14:00etara**

[www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus)