

kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ELKARTEAK Euskadin



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, MERKATARITZA
ETA TURISMO SAILA
Kontsumo Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO
Dirección de Consumo

kontsumitzaileen eta erabiltzaileen

ESKUBIDEAK

Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen oinarrizko eskubideak Eusko Legebiltzarrean onartutako abenduaren 22ko 6/2003 LEGEAn jaso dira, KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESTATUTUAN (2003-12-30 EHAA).

Uko egin ezinezko eskubideak dira, eta eskubide horiek aplikatuzetik kanpo geratzeko helburuarekin egiten diren itun guztiak baliogabeak izango dira:

- Osasunari eta segurtasunari lotutako eskubideak.
- Ekonomiako eta gizarteko interesak babesteko eskubidea.
- Babes juridikorako eta kalteen konponketarako eskubidea.
- Informazioa jasotzeko eskubidea.
- Kontsumo-arloko heziketarako eta prestakuntzarako eskubidea.
- Ordezkaritza, kontsulta eta partaidetzarako eskubidea.
- Hizkuntza-eskubideak.





zer dira kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteak?

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteak izango dira, oro har edo produktu edo zerbitzu zehatzei dagokienez, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interesak babestu eta defendatzea helburu duten irabazi-asmorik gabeko erakunde probatuak, elkarteen arloan idarrean dagoen legeriaren arabera erazten direnak.

Beraz, oso bide erabilgarriak dira bertara jotzeko uste dugunean ez direla bete gure eskubideak kontsumitzaile garen aldetik, bai eta erreklamatzeko prozesu bati hasiera eman nahi diogunean ere.

kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteen oinarrizko eginkizunak eta eskubideak

- Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interesak aldezteko unean ordezkaritza eskaini eta parte hartuko dutenak izango dira.
- Kontsumitzaileen izenean legezko ekintzei hasiera emateko aukera daukate, horien interesak kaltezen direnean. Elkarte nagusietan aholkularitza juridikoko zerbitzu espezializatuak izaten dira, gatazkak bitartekaritzaren bidez konpontzen saiatzeko, gaiaren arabera eskuduna den Administrazio Publikoaren aurrean dagozkion ekintzak gauzatzuz edo kontsumoko arbitraje-bidera nahiz Justizia Epaitegietara joz.
- Kontsumoari buruzko informazioa, aholkua eta heziketa ematea.
- Bazkideak, elkarteak eta oro har kontsumitzaileen interes kolektiboak babesteko egin beharreko egintza judizialak zein judizialak ez direnak egitea.
- Gatazkak konpontzeko sistemak sustatzea.
- Euskadin erazten diren kontsulta-batzordeetan parte hartzeko, badin eta, gaiaren arabera, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen babesaren aldeko gaiak jorratzen badira.
- Administrazio Publikoek entzunak izatea eta kontsulta egitea, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei zuzenean eragiten dieten lege-xedapenak lantzen direnean.
- Sustatzen dituzten zehapeneko administrazio-prozeduretan interesatu gisa agertzeko, prozedura horiek kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interes orokorrak babesteari buruzkoak badira.

EKA-EGUV, EUSKAL HERRIKO KONTSUMITZAILE ETA ERABILTZAILEEN ANTOLAKETA

Plaza Barria, 7-1.a Esk.
(48005 BILBAO)
Tel.: 944 168 506 • Faxa: 944 150 050
E-maila: ekainfo@eka.org

Aldapa, 3 Behea (48910 LEIOA)
Tel.: 944639633

Boulevard, 25 Behea 8. bulegoa
(20005 DONOSTIA)
Tel.: 943 423 993 • Faxa: 943 423 993
E-maila: urkoaddonostia@eka.org

URKOA, Uribekostako erabiltzaileen eta kontsumitzaileen elkarte

Frantzia, 21-1. 3. bulegoa
(01002 VITORIA-GASTEIZ)
Tel.: 945 283 194 • Faxa: 945 283 194
E-maila: urkoagasteiz@eka.org

Amezti, 6-1.8. bulegoa (48990 GETXO)
Tel.: 944 912 233 - Faxa: 944 912 233
E-maila: urkoa@eka.org

ACUBI, Bidasoako kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarte

Kasino zaharra • Jubilatzen egoitza
(20280 HONDARRIBIA)
Tel.: 943 640 488 - Faxa: 943 635 067
E-maila: acubi@kontsumo.net

Foruak, 2 - 2. Esk. (20302 IRUN)
Tel.: 943 632 194 • Faxa: 943 635 067
E-maila: acubi@kontsumo.net

EKE, EUSKADIKO KONTSUMITZAILEEN ELKARGOA

EKE, (baita ere Bizkaiko Kontsumitzaileen Elkarteko egoitza)

Juan Ajuriaguerra, 9-7.
(48009 BILBAO)
Tel.: 944 246 420 • Faxa: 944 246 420
E-maila: eke@arrakis.es

AKE, Arabako kontsumitzaileen elkarte

Alala Kantzileria, 11-1. Esk. B bulegoa
(01004 VITORIA-GASTEIZ)
Tel.: 945 251 708
E-maila: ake@kontsumo.net

BKEE-ACUB, Basauriko kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarte

Debarroa, 4-13. A (48970 Basauri)
Tel.: 944 407 004 • Faxa: 944 407 004
E-maila: bkee@kontsumo.net

ASKOFA, Euskadiko kontsumoaren orientaziorako familia elkarte

Tellaetxe Margolaria, 13 behea
(48015 BILBAO)
Tel.: 944 752 239 • Faxa: 944 752 239
E-maila: ascofa@kontsumo.net

Etzeko-Andre, Bizkaiko etzekoandre era erabiltzaileen elkarte probintziala

Jardinetza, 5-1. (48005 BILBAO)
Tel.: 944 153 874 • Faxa: 944 154 917
E-maila: etzeko-andre@kontsumo.net

Aranzazu, Gipuzkoako etzekoandre eta familia kontsumoaren elkarte probintziala

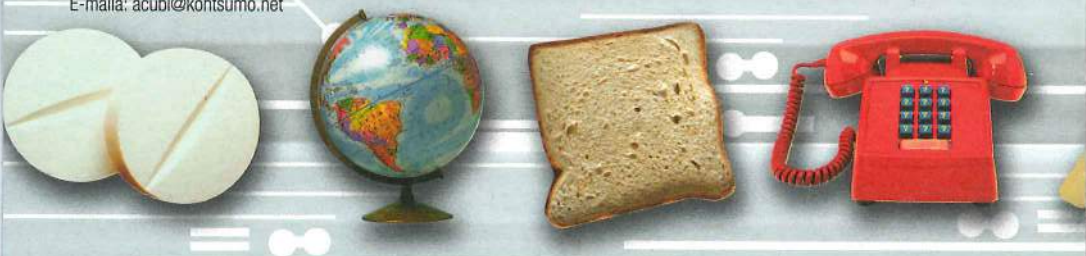
Ramón y Cajal, 4-behea
(20002 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN)
Tel.: 943 277 594 • Faxa: 943 277 594
E-maila: aranzazu@kontsumo.net

ASKEL, ASEGURU KONTSUMITZAILEEN ELKARTEA

San Prudentzio, 23-1.
(01005 VITORIA-GASTEIZ)
Tel.: 902 361 331 • Faxa: 902 361 331
E-maila: askel@askel.org

Plaza Biribila, 3-3.A (48001 BILBAO)
Tel.: 902 361 331 • Faxa: 902 361 331
E-maila: askel@askel.org

Segundo Izpizua, 37 Behea
(20001 DONOSTIA)
Tel.: 902 361 331 • Faxa: 902 361 331
E-maila: askel@askel.org



EUSKAL HERRIKO KONTSUMITZAILEEN BATASUNA

Arabako E.H.K.B.

Jose Lejarreta, 49-bis
(01003 VITORIA-GASTEIZ)
Tel.: 945 264 722 • Faxa: 945 264 799
E-maila: uce-vitoria@kontsumo.net

Bizkaiko E.H.K.B.

H. Ametzaga, 27-11 5. bulegoa
(48008 BILBAO)
Tel.: 944 215 559 • Faxa: 944 215 251
E-maila: uce-bizkaia@kontsumo.net

Gipuzkoako E.H.K.B. Donostia

Txurruka, 7-3 C
(20004 DONOSTIA)
Tel.: 943 431 124 • Faxa: 943 426 938
E-maila: uce-donostia@kontsumo.net

Gipuzkoako E.H.K.B. Eibar

Untzaga Plaza, z/g (taxien geltokiaren ondoan)
(20600 EIBAR)
Tel.: 943 201 987 • Faxa: 943 208 762
E-maila: uce-eibar@kontsumo.net