





GOMENDIOAK

Zerbitzu bat kontratatzea


Kontratuetan kontuan hartu beharrekoak



 Produktu gehienak zuk zeuk kontrata ditzakezu (merkataritza-establezimendu batean edo horren kanpoaldean) edota telefonoz edo sarearen bidez. Kontratatzeko hiru moduak baliagarriak dira.


 Kontratua telefonoz edo Interneten bidez gauzaten baduzu, ez da ezinbestekoa kontratuaren ale bat bidaltzea, sina dezazun. Kontratua indarrean jartzeko, nahikoa da produktua/zerbitzua kontratatzeko duzun asmo sendoa jasota egotea, esaterako grabazio batean edo mezu elektroniko batean.

Hala ere, gure gomendioa da adostutako baldintzak eskatzea euskarri iraunkor batean: dokumentua, mezua, etab. enpresak zuri heldu-arazteko legezko betebeharra du.

 Publizitatea loteslea da. Horrek haxe esan nahi du: nahiz eta ez egon bidaliko dizuten agirian egin dizkizuten eskaintzak, promozioak, etab. eska daitezke; beraz, oso inportantea da publizitate-orriak, mezuak, etab. gordetzea.

!!! Azken gomendioa: ez sinatu, ez onartu kontraturik, bertan jasoko diren baldintzak ulertzeko eta baloratzeko nahikoa denbora izan gabe. Hartu denbora eta ez utzi estutzen


HARREMANETARAKO

 **Kontsumobide Araba**
Santiago 11 etorbidea - 01002 Vitoria-Gasteiz

Kontsumobide Bizkaia
Rekalde zumarkalea 39A, behekoa - 48008 Bilbao

Kontsumobide Gipuzkoa
Easo 10, 5.a - 20006 Donostia-San Sebastián

 kontsumobide@kontsumobide.es

 945 06 21 40