

# Kontsumoko ARBITRAJEA

**Kontsumitzaileen eta enpresen artean sor daitezkeen kontsumoko gatazkak konpontzeko biderik errazena**

- Borondatezko eta doako prozedura da, baita loteslea ere
- Gehienez ere 90 egunetan ebazten ditu gatazkak
- Euskadin, 17.000 enpresa eta profesional baino gehiago daude atxikita
- Arbitrajearen bidez gatazkak konpondu nahi dituzten enpresek, honako bereizgarri ofiziala erakutsi behar dute
- [www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus) webgunean kontsulta dezakezu atxikita dauden enpresen zerrenda



## NOLA FUNTZIONATZEN DU?



### Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Batzordea