

Non erreklamatu?


Kontsumo-erakundeek, Kontsumobidek esate baterako, izapidetzen dituzte erreklamazio gehienak, kontsumoari buruzko araudia ez betetzearekin, baina **sektore batzuek berriazko bideak eta organoak dituzte.**



Lehenbizi, saia zaitze enpresarekin akordio batera iristen.
Lortzen ez baduzu, kasu bakoitzean **nora jo dezakezun** azalduko dizugu:


ELEKTRIZITATEA ETA GASA

Horniduraren kalitatearekin eta erregulartasunarekin, neurketa-ekipoekin eta iruruketekin nahiz instalazioekin (lotzeak, mantentze-lanak, berrikuspenak, matxurak, istripuak...) zerikusia duten arazoetarako: **Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saila.**

 Zuzenean: 012



JOKOA ETA IKUSKIZUNAK

Eusko Jaurlaritzako Seguratasun Saila.

 Zuzenean: 012



INBERTSIO-PRODUKTUAK

Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren (CNMV)
Inbertitzaileari Arreta emateko Bulegoa.

 <http://www.cnmv.es>
 900 535 015



ASEGURUAK

Ekonomia, Industria eta Lehiakortasun Ministerioko Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzua.

 <http://www.dgsfp.mineco.es/>
 952 24 99 82



BANKU-ZERBITZUAK

Finantza-erakunderen batek zure eskubideak urratu baditu, jo ezazu Espainiako Bankuaren Banku Bezeroaren Atarira.

 <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>
 91 338 66 66

AIREKO GARRAIOA

Azterapenarako, ezeztapenarako edo txartelen gainalmenta argudiatuz hegazkinean sartu ezin denean: **Aire Seguratasuneko Estatuko Agentzia (AES).**



 <https://sede.seguridadaerea.gob.es>
 91 396 82 10

LEHORREKO GARRAIOA



Hiri barruko (autobusa, taxia, tranbia...) eta hiriarteko (autobusa, trena...), salgaien garraiorako edo ibilgailuak alokatzeko: **Garraioaren Arbitraje Batzordea.**

Euskadin, berriazko organo bat dago Arabarako, eta Bizkaian eta Gipuzkoan eskumena duen beste bat.

Arabako Garraioaren Arbitraje Batzordea.

 junta_arbitral@araba.es
 945 18 18 18

EAEko Garraioaren Arbitraje Batzordea


 junta_arbitral.bizkaia@correo.gob.es
 94 450 93 25

BIDAIA KONBINATUAK ETA APARTAMENTU TURISTIKOEN ALOKAIRUA

Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila.

 Zuzenean: 012

Mugaz gaindiko kontsumoko erreklamazioak, EBko beste herrialde batean ondasunak erosteari edo zerbitzuak kontratatzeari buruzkoak: **Kontsumitzailearen Europako Zentroa.**

 <https://cec.consumo.gob.es>
 91 822 45 55