



**Enpresaren izena**  
Nombre de la empresa  
**IFZ / NIF:**  
**Helbidea / Dirección:**  
**Telefonoa / Teléfono:**  
**E-maila / E-mail:**

**Gordailu-frogagiria**  
Resguardo de depósito

Zk. / nº

**Data / Fecha:**

**Bezeroaren izena / Nombre cliente/a:**

**NAN edo IFZ / DNI o NIF:**

**Helbidea / Dirección:**

**Telefonoa / Teléfono:**

**E-maila / E-mail:**

KOPURUA / CANTIDAD	DESKRIBAPENA / DESCRIPCIÓN

OHARRAK / OBSERVACIONES

BEZEROAREN SINADURA / FIRMA CLIENTE/A

**Entrega-data**  
Fecha de entrega:

## Gordailutze-frogagiria

1. **Egiaztagiri** honek kontsumitzailea eta enpresa babesten ditu ondasun bat (1) gordailuan uzten denean konpontzeko edo garbitzeko, aurrekontu bat egiteko, etab.

2. Kontsumitzaileak agiri hori eskatzeko eskubidea dauka.

3. Honako hauek agertu behar dute, gutxienez (2):

- ◆ **Zenbatgarrena** den.
- ◆ **Enpresaren datuak:** izena, helbidea eta identifikazio fiskaleko zenbakia (IFZ).
- ◆ **Kontsumitzailearen datuak:** izena eta helbidea.
- ◆ **Ondasunari buruzko informazioa:** marka, modeloa, serie- edo matrikula-zenbakia (halakorik balego), oinarritzko ezaugarriak.
- ◆ **Zehatz** adierazi beharko dira agerian dauden kalteak, ustezko matxurak, ikusitako akatsak edo, hala badagokio, egin beharreko zerbitzuak eta egon daitezkeen zailtasunak.
- ◆ **Harrera-data.**
- ◆ Aurreikusitako **entrega-data.**
- ◆ Bi aldeen sinadura.

4. Ondasuna eskuratzeko, frogagiria aurkeztea eska daiteke, eta aurkeztu beharra dago. Galduz gero, kontsumitzaileak bere burua identifikatu beharko du.

5. Ondasuna ez bada jasotzen finkatutako epean, **biltegitratze-gastuak eska daitezke**. Prezio eta baldintza horiek agerian egon behar dute.

6. Bi aldeek behar bezala sinatutako aurrekontu bat frogagiria izan daiteke.

7. **Egiaztagiria** izango da **edozein erreklamazioren ondorioetarako**.

(1) Ondasuna izan daiteke, adibidez, ibilgailu bat, arropa bat edo aparatu bat.

(2) Frogagirian agertu beharreko datuei buruzko informazio gehiagorako, kontsultatu 6. artikulua azaroaren 27ko 1453/1987 Errege Dekretuan, ehun-produktuen, ile-larruen, larruen eta sintetikoen garbiketa-, kontserbazio- eta tindaketa-zerbitzuak arautzen baititu. (1987ko azaroaren 28ko BOE)

**Oharra:** Informazio hau generikoa da eta ez du balio juridikorik. Sektore batek bere arautegi berezia izan dezakeenez, hara jotzea gomendatzen da.

## Resguardo de depósito

1. Es el **justificante** que protege a la persona consumidora y a la empresa cuando se deja un bien (1) en depósito para: reparar o limpiar, elaborar un presupuesto, etc.

2. La persona consumidora tiene derecho a exigirlo.

3. Deben constar, al menos (2):

- ◆ **Número** de orden correlativo.
- ◆ **Datos de la empresa:** nombre, domicilio y número de identificación fiscal (NIF).
- ◆ **Datos de la persona consumidora:** nombre y domicilio.
- ◆ **Información del bien:** marca, modelo, número de serie o matrícula, en su caso, características básicas.
- ◆ Especificación **detallada** de los daños manifiestamente visibles, las presuntas averías, los defectos observados y/o, en su caso, los servicios a realizar, así como las posibles dificultades que se pueden encontrar.
- ◆ **Fecha de recepción.**
- ◆ **Plazo** previsto de **entrega.**
- ◆ Firma de ambas partes.

4. Se puede exigir la presentación del resguardo para la recepción del bien, la presentación del mismo es obligatoria. En caso de pérdida, la persona consumidora deberá identificarse.

5. Si no se recoge el bien en el plazo establecido se pueden **exigir gastos de almacenaje**. Dichos precios y condiciones deberán ser visibles.

6. Un presupuesto debidamente firmado por ambas partes puede servir como resguardo.

7. Servirá como **justificante a efectos de cualquier reclamación**.

(1) El bien puede ser, por ejemplo, un vehículo, prenda o un aparato.

(2) Para más información sobre los datos que han de figurar en el resguardo, consultar el art. 6 del Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos. (BOE de 28/11/1987).

**Aviso:** Esta información es genérica y carece de valor jurídico. Puede existir normativa específica para distintos sectores, por lo que se recomienda acudir a la misma.