

Enpresentzako prestakuntza

Kontsumobidek **enpresentzako berriazko prestakuntza** eskaintzen du. Helburua da tresnak eskaintzea enpresek kontsumitzaileen eskubideak ezagutu eta errespetatu dituzten eta, horrela, kontsumo-gatazkak ekidin dituzten. **Bi formatu ditugu:**



Prestakuntza-modulua

◆ Enpresek kontsumitzaileekin dituzten merkataritza-harremanen alderdi esanguratsuak landuko diren hitzaldi teoriko-praktikoa:

- legezko betebeharrak.
- gatazkak konpontzeko modua.



Case Study

◆ **Kasu praktikoak aztertze**ko saio parte-hartzailea, non enpresen eta kontsumitzaileen artean gerta daitezkeen egoera zehaztatik abiatuta, araudiaren arabera erantzun egokiak planteatzen diren.



Landuko diren gaiak honako hauek izango dira, besteak beste: kontratuak, prezioak, merkealdia, itzulketak, bermea, gatazkak konpontzea, arbitrajea...

! Prestakuntza independentea edo programa zabalago batean integratua izan daiteke.

Prestakuntza formatu **ezberdinetan** eskaintzen dugu:

- ◆ **Zuzeneko online** formatuan.
- ◆ **Aurrez aurrekoa**, gure prestakuntza zentroetan, Vitoria-Gasteiz, Bilbao eta Donostian.
- ◆ Zuen zentrora ere **joan gaitzake**.



Iraupena: Ordu eta erdi



Ordu-tarteak:
8.15 - 9.45
14.30 - 16.00



Informazioa eta erreserbak:
kontsumobide.enpresak@kontsumobide.eus
☎ 943 02 25 90

Gure ustez, horiek dira merkataritza-ordutegira hobeto egokitzen direnak, baina beste aukera batzuk bila ditzakegu.

Kontsulta gaitzazu!