

SEGURIDAD  
DE LOS  
PRODUCTOS

*Cirugía  
estética*

DA EN LA DIANA  
POR **TU**  
SEGURIDAD

*Cuaderno  
del Alumno*



## ÍNDICE

1. PARA COMENZAR	>>> 1	4. PASATIEMPOS	>>> 8
2. MUSICANDO SOBRE LA CIRUGÍA ESTÉTICA	>>> 1	5. SOLUCIÓN A LOS PASATIEMPOS	>>> 10
3. ACTIVIDADES	>>> 2	6. HUMOR GRÁFICO	>>> 11
		ANEXO	>>> 12

Edita: Red de Educación del Consumidor  
<http://www.infoconsumo.es/eecred>

Autores:

Nieves Álvarez Martín

Con la colaboración de:

Leticia Ortíz Bedia, M<sup>a</sup> del Pilar González Echezarreta,  
 Ana Vallejo Echezarreta, Amaia Saenz, Ainhoa Sanz,  
 Nuria Vitoria

Diseño y maquetación:

M<sup>a</sup> Isabel Gómez Bedia  
 M<sup>a</sup> Luisa Lavín Solana

Tirada:

Coordinación para cada comunidad autónoma:

Gonzalo Sánchez Moreno (Cantabria)  
 Rafael González del Busto (Asturias)  
 M<sup>a</sup> José López Ródenas (Comunidad Valenciana)  
 Esther Álvarez Fernández (Galicia)  
 Alejandro Salcedo Aznal (Castilla-La Mancha)  
 Arrate Martínez de Guereñu (País Vasco)  
 José M<sup>a</sup> Iglesias Sánchez (Extremadura)  
 Susana Gil (Madrid)  
 Francisca Pérez Jiménez (Aragón)  
 Carmen Herrero Álvarez (Castilla y León)  
 Susana Conde Escorihuela (La Rioja)  
 Luis Domínguez Rodríguez (Canarias)  
 Juliá Guimerá Gargallo (Cataluña)

Depósito Legal:

Impresión: J. Martínez S.L.

# 1. PARA COMENZAR

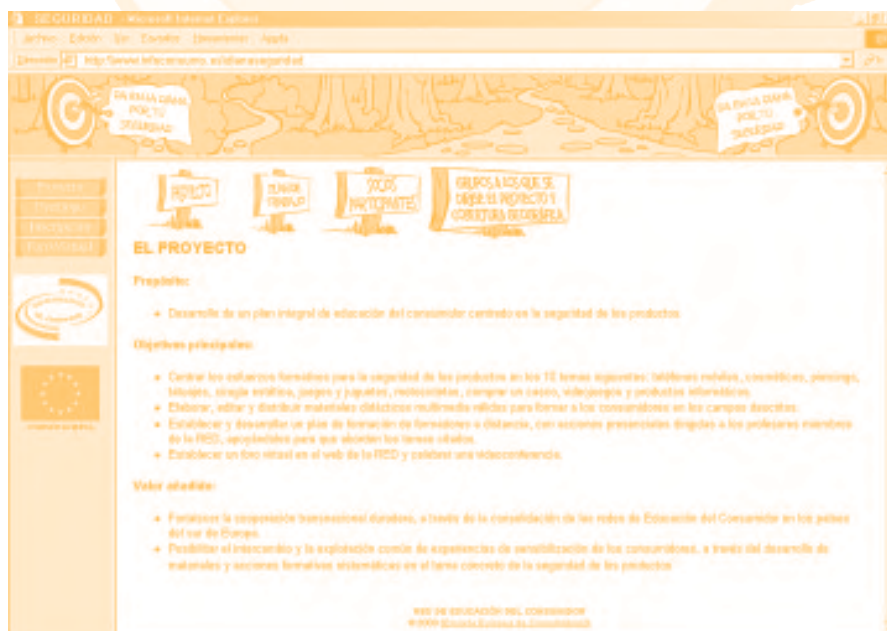
¿Conoces a alguien que se haya sometido a algún tipo de cirugía plástica o estética?, ¿te ha contado los motivos?, ¿te someterías tú a este tipo de intervención?, ¿por qué motivos?, ¿sabes la diferencia que existe entre cirugía plástica y cirugía estética?, ¿conoces los riesgos que puede entrañar este tipo de intervenciones?

¿Muchas preguntas? Puede ser, pero... ¿conoces todas las respuestas? Algunas parecen fáciles, pero... ¿de verdad lo son? En estos casos y en otros similares, si no encuentras la respuesta correcta, el resultado puede ser un problema más grave para ti de lo que puede parecer en un principio. Por eso, si tienes información, podrás evitarlo. Además, ¿hubieras imaginado alguna vez que la cirugía estética también puede ser materia de estudio? No ¿verdad? Pues ya ves, lo es. Por eso, puede ser interesante que prestes atención y completes todas las actividades de este cuadernillo y las que te propongan en clase. Al final, con toda seguridad, podrás dar respuesta a éstas y otras preguntas, conocerás algunas cosas curiosas, podrás prevenir antes de actuar a tontas y a locas y serás una persona más informada.

# 2. MUSICANDO SOBRE LA CIRUGÍA ESTÉTICA

¿Te has fijado en la última página de este cuaderno? Si no te has fijado hazlo ahora. ¿Has leído el «Decálogo de cirugía estética»? Vuelve a leerlo de nuevo con tus amigos y amigas, reflexiona a solas o en grupo. ¿Ya lo tienes claro? Pues ahora piensa que eres un compositor o compositora y te han encargado hacer la letra y la música de una canción que hable sobre la cirugía estética. Inventa una letra similar a lo que has leído, adaptándola a tu forma de hablar, a tu estilo; elige un ritmo (rap, rock, pop...) el que más te guste. Después, en solitario o con tus colegas, graba una maqueta ¿te atreves? Si miras en nuestra web podrás saber lo que puedes hacer con ella.

[www.infoconsumo.es/dianaseguridad](http://www.infoconsumo.es/dianaseguridad)



# 3. ACTIVIDADES

Aquí tienes una serie de fichas de actividades. Puedes realizarlas en clase con tu profesor o profesora que te podrá ayudar en su desarrollo. De esta forma pondrás a prueba tus conocimientos sobre cirugía estética. Algunas informaciones te sorprenderán. Al final, habrás aprendido muchas cosas útiles y serás capaz de dar en la diana por tu seguridad.

## FICHA I: LABOR DE INVESTIGACIÓN

Os proponemos una investigación sobre acontecimientos recogidos por la prensa, en los últimos años, relacionados con la cirugía estética. Puedes buscar otros artículos y otras informaciones (ya sabes: a través de Internet, hemerotecas, etc.). Puedes trabajar de forma individual o en equipo. Aquí tenéis algunos ejemplos:

**El País. 29/01/02**

### Madrid precinta el centro estético donde murió una paciente sometida a una mesoterapia

La Consejería de Sanidad de Madrid precintó ayer el Centro de Estética Icema, cuando el pasado viernes falleció Débora Catalán, por carecer de autorización para ejercer esa actividad. La paciente acudió para someterse a una mesoterapia, un tratamiento contra la celulitis en el que se utilizan inyecciones intradérmicas. La Asociación Española de Cirugía Estética denunció «el intrusismo» en el sector. Según su presidente, Ramón Vila, en España hay 500 cirujanos plásticos, mientras que ejercen como tales miles de personas, «que suelen ser médicos» de otras ramas.

1

**El País. 31/01/02**

### Sanidad prohíbe la cirugía estética en dos clínicas de Canarias

El Servicio Canario de Salud (SCS) ha ordenado suspender las intervenciones de cirugía estética en dos clínicas (Parque, en Tenerife, y Cajal, en Gran Canaria) por realizar esas operaciones sin autorización. Además, ha prohibido realizar intervenciones de este tipo a cuatro licenciados en medicina que actuaban en estos establecimientos.

..... El Servicio Canario de Salud estudia sancionar a las dos clínicas. La multa podría alcanzar 15.025 euros. En el archipiélago también se ha clausurado otra consulta donde se realizaba lipoescultura pese a que sólo estaba autorizada para el ejercicio de medicina general.....

Por otra parte, en Málaga, la Delegación de Salud de la Junta de Andalucía ha expedientado a 15 clínicas en apenas tres meses. De ellas, 6 carecían de autorización de funcionamiento y 9 porque realizaban intervenciones de cirugía estética pese a estar acreditadas solamente para medicina general.

2

**La Vanguardia. 04/02/02**

### España es el primer país de la UE en intervenciones de belleza

Los españoles están preocupados por su imagen. Y mucho, a tenor de lo que revelan las cifras. España es el país de la Unión Europea en que más intervenciones de cirugía estética se practican y uno de los primeros del mundo, según la Sociedad Española de Cirugía Estética. El primer puesto lo ocupa indiscutiblemente Brasil, seguido de Venezuela, y «posiblemente el tercer país sea España», indican desde este organismo.

..... Casi un 2% de las intervenciones de este tipo no dan al final el resultado esperado (cicatrices, rostros desfigurados...) o termina incluso con la vida del paciente, según asegura la Asociación del Defensor del Paciente.

3



**El País. 7/02/02**

**Cataluña y Madrid alertan de que algunos centros de estética inyectan ilegalmente anticelulíticos de uso tópico.**

La Generalitat de Cataluña y la Comunidad de Madrid alertaron ayer de que algunos centros de estética están inyectando por vía subcutánea productos anticelulíticos que sólo pueden aplicarse por vía tópica (directamente sobre la piel). La alarma saltó cuando técnicos del departamento de Sanidad catalán descubrieron que algunos centros estaban inyectando a sus pacientes un gel anticelulítico distribuido por la empresa Mesoestètic, que los ha comercializado como un cosmético de aplicación tópica.

4

**El Norte de Castilla. 18/03/02**

**El veneno que rejuvenece**

El elixir de la juventud, en nuestro siglo, tiene forma de cirugía, de inyecciones que devuelven, eso sí, temporalmente, la mocedad, o, por lo menos, la apariencia. Famosos resguardados en el anonimato y anónimos con ganas de salir de él buscan en los sillones y cabinas de estética un viaje al pasado que les borre las marcas del tiempo.

El vacío legal ha hecho que la administración decida poner orden. La última decisión ha sido la de alertar sobre el empleo no autorizado de la toxina botulínica de tipo A, más conocida como botox, con fines estéticos y cosméticos..... El botox es un derivado de la toxina mortal del botullinum, el veneno más potente que se conoce. Una pequeña cantidad puede ser mortal para el hombre. Sin embargo, purificado y en dosis infinitesimales, se encontró que el veneno podía ser útil en la medicina.

5

**El País. 26/03/02**

**Una mujer en coma tras someterse a una intervención estética**

La familia de Ana Mileno Toro, una mujer colombiana de 29 años, ha decidido emprender acciones legales contra el centro clínico Bruselas de Madrid, donde el pasado sábado se sometió a una dermolipsectomía (resección del tejido y grasa sobrante del abdomen). La mujer sufrió una parada cardiorespiratoria y entró en coma tras la intervención. La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid informó ayer de que el centro es legal.

6

**FICHA 2: MITOS Y ERRORES SOBRE LA CIRUGÍA ESTÉTICA**

A continuación te presentamos varios tópicos sobre la cirugía estética (6 en total), lo que debéis hacer es decidir cuáles son verdaderos, y cuáles falsos. Podéis trabajar solos o en grupos, cada grupo debatirá sobre los tópicos y sacará sus propias conclusiones. No sirve con decir qué es verdadero o falso, hay que razonarlo. Una vez hecho esto, pondréis los datos en común.

TÓPICOS	V= Verdadero F= Falso	V/F
1. La cirugía estética en la nariz puede causar problemas de respiración.		
2. Las prótesis de silicona son maleables y anatómicas, y tras los 90 días del postoperatorio, no se siente su presencia.		
3. Las prótesis necesitan ser cambiadas cada 10 años.		
4. Los adultos no pueden pasar por cirugía otoplástica.		
5. Las personas con implante de mama no pueden volar en avión por riesgo de que explote la prótesis.		
6. La cirugía estética es un sector que cada vez tiene menos aceptación y por tanto que tiende a desaparecer.		



### FICHA 3: ANALIZAMOS LA CIRUGÍA ESTÉTICA

Esta actividad consiste en hacer una labor de análisis de toda la información que habéis obtenido. Con la ayuda de la tabla que encontraréis a continuación, podréis agrupar y clasificar dicha información. El objetivo es que tengáis bien claros los conocimientos sobre cirugía estética. El cuadro que debéis completar es el siguiente:

<i>Intervención</i>	<i>Para qué</i>	<i>En qué consiste</i>	<i>Precio</i>	<i>Observaciones</i>
Rinoplastia				
Mentoplastia				
Aumento de malar				
Otoplastia				
Lifting				
Blefaroplastia				
Botox				
Peeling químico				
Mamoplastia de aumento				
Mamoplastia de reducción				
Reconstrucción mamaria				
Abdominoplastia				
Lipoaspiración				
Mesoterapia				
Implantes de relleno				
Aumento de glúteos				
Ginecomastia				
Mejora de las pantorrillas				



## **FICHA 4: ¿QUÉ DEBO PLANTEARME SI ESTOY PENSANDO SOMETERME A UNA OPERACIÓN DE CIRUGÍA?**

Con esta actividad se pretende que reflexionéis sobre la importancia de realizarse una operación de estética. Se os plantea un test sencillo al que deberéis responder con sinceridad y argumentar las respuestas. Una vez completado el cuestionario, pondréis los resultados en común con el resto de la clase.

### **CUESTIONARIO**

- 1. ¿Me gusto cómo soy físicamente o no? ¿Por qué?**
- 2. ¿Tengo un concepto real de lo que voy a lograr con la operación de estética o lo que persigo es parecerme a alguien?**
- 3. ¿Creo que si me opero, cambiando aquellos aspectos de mi físico con los que no estoy contento/a, voy a resolver mis problemas?**
- 4. ¿Me he planteado los posibles efectos secundarios de la operación?**
- 5. ¿Soy realmente consciente de los riesgos que corro al someterme a una operación de estética?**
- 6. ¿Conozco cuánto tiempo dura un postoperatorio en este tipo de operaciones y en qué condiciones se ha de pasar?**
- 7. ¿Conozco cuánto va a durar lo operado, o si las prótesis (si es el caso) tienen caducidad? Por ejemplo, los efectos de las liposucciones duran un tiempo muy limitado.**
- 8. ¿Sé cuáles son las garantías que ofrecen este tipo de operaciones?**



## FICHA 5: EL DEBATE

Exponer vuestras ideas por orden, estar muy atentos a las actuaciones del equipo contrario, para poder rebatirlo con argumentos sólidos. Trata de convencer a los demás de lo que defiendes, aunque no estés de acuerdo con ello (puede que te toque una postura contraria a tu forma de pensar). Mira algunos argumentos:

A FAVOR	EN CONTRA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora del aspecto físico.</li><li>• Aumento de la autoestima.</li><li>• Mayor aceptación social.</li><li>• Eliminación de complejos.</li><li>• La posibilidad de operarse está al alcance de cualquiera.</li><li>• La mejora de mi aspecto físico puede abrirme puertas en el campo laboral.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puedo mejorar mi aspecto físico recurriendo a otras posibilidades alternativas.</li><li>• Las operaciones de estética entrañan los mismos riesgos que otras operaciones quirúrgicas. Pueden producirse problemas de cicatrización o cura.</li><li>• Algunas técnicas son muy agresivas para el organismo.</li><li>• No es necesario tener un aspecto físico impecable para tener una buena autoestima, la sociedad, y nosotros mismos debemos aceptarnos como somos. Corres el riesgo de que el resultado final no sea el esperado.</li></ul>

## FICHA 6: ¿ENCUENTRAS LA DIFERENCIA?

A continuación te mostramos diversas imágenes del antes y después de seis operaciones estéticas. Ordénalas y coloca debajo de cada una su nombre y definición.

- Éstos son los **nombres**:

BLEFAROPLASTIA	LIFTING
LIPOSUCCIÓN	AUMENTO DE MAMAS
RINOPLASTIA	OTOPLASTIA

- Éstas son las **definiciones**:

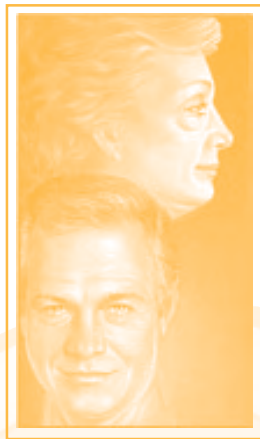
1. Aspiración de grasa en exceso de zonas localizadas.
2. Corrección de las orejas de soplillo o prominentes.
3. Rejuvenecimiento facial.
4. Cirugía correctiva de los párpados.
5. Introducción de prótesis mamarias de gel de silicona o de solución salina, a través de laaréola del pezón.
6. Cirugía correctiva de la nariz no estética.



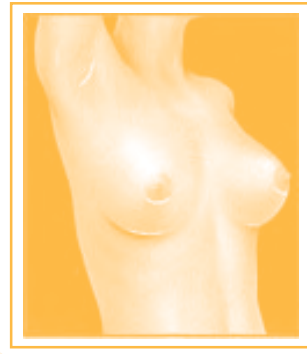




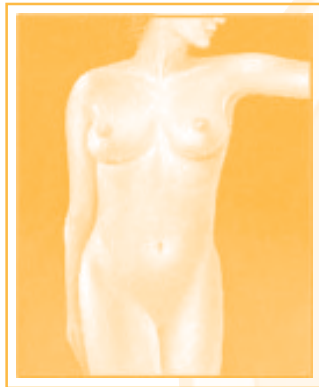
A



B



C



D



E



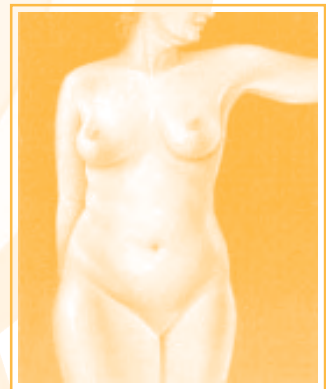
F



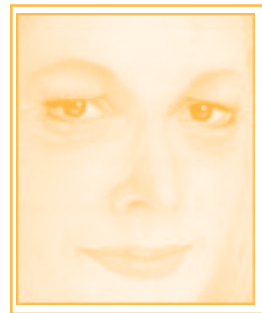
1



2



3



4



5



6



## FICHA 7: ORDENANDO LA LEY

Las personas que por motivos de salud psicológica o física sean protagonistas de una operación de cirugía plástica tienen, como cualquier otro paciente, una serie de derechos que se recogen en el artículo 10 de la Ley General de Sanidad.

Se nos han descolocado un poco. Reconstruye cada derecho y escríbelos a continuación:

- Derecho su persona, y a su intimidad. al respeto de a su dignidad humana
- información servicios Derecho a obtener a los que puede acceder. sobre los sanitarios
- de toda la información Derecho a la confidencialidad relacionada con su proceso.
- Derecho a ser son utilizados en proyectos docentes y de investigación. advertido de si los procedimientos de diagnóstico y terapéuticos
- Derecho en términos comprensibles para el paciente, sus familiares información completa y continua. o allegados, a obtener
- responsable médico de su caso. Derecho a la libre elección entre las opciones que le presente el
- al Derecho preciso consentimiento informado.

## 4. PASATIEMPOS

### CADA OVEJA CON SU PAREJA

A continuación tienes dos columnas, en una de ellas se encuentran las distintas operaciones estéticas que hemos estudiado, y en la otra, la parte del cuerpo en la que se realiza dicha operación. Lo que hay que hacer es bien fácil, formar parejas correctamente, mediante flechas, como el caso que tenéis resuelto.

Otoplastia		Nariz
Blefaroplastia	→	Párpados
Perfiloplastia		Cara
Rinoplastia		Orejas
Mamoplastia		Pómulos y mentón
Liposucción		Pecho
Abdominoplastia		Abdomen
Ritidectomía		Muslos, glúteos y caderas

### CRUCIGRAMA

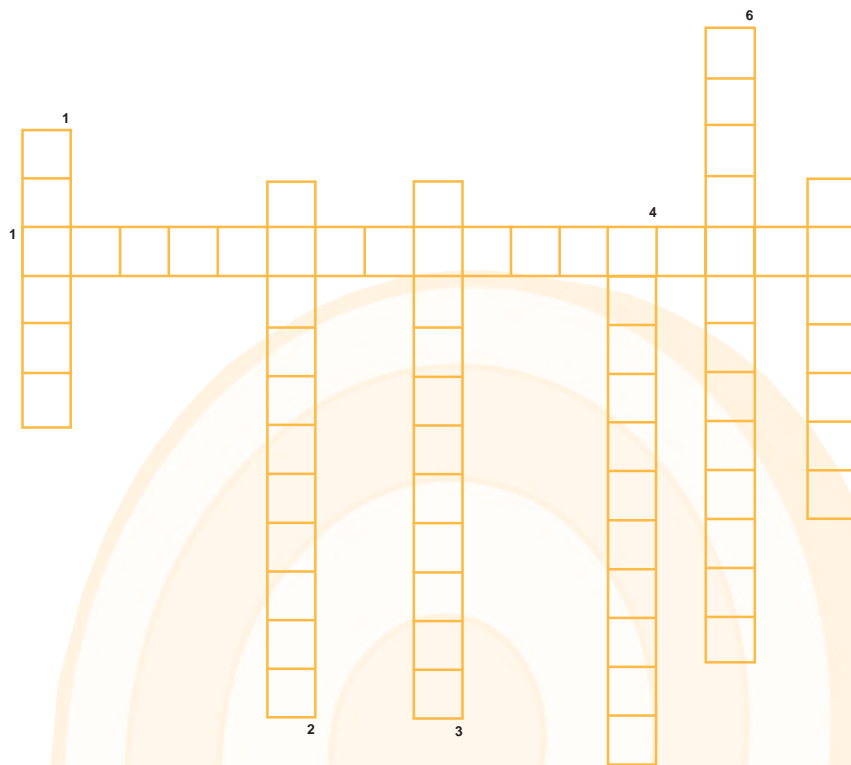
#### Horizontales:

1.- Tipo de cirugía plástica que trata de restaurar o mejorar la función y el aspecto físico causadas por lesiones. Son dos palabras.

#### Verticales:

- 1.- Siglas del organismo al que se puede acudir para informarse sobre el tema: Sociedad Española.....
- 2.- Una de las operaciones de estética más realizadas en nuestro país.
- 3.- Una de las posibles complicaciones que puede surgir en una operación de estética.
- 4.- Además del médico cirujano plástico, ¿con qué otro especialista debería contar una clínica estética?
- 5.- ¿A qué Consejería acudirías, en caso de detectar alguna irregularidad en una clínica de estética?
- 6.- Trastorno que consiste en la percepción irrealista y desproporcionada de una parte del cuerpo.





### SOPA DE LETRAS

Busca 10 palabras relacionadas con la cirugía estética.

A	R	I	L	I	P	O	S	U	C	C	I	O	N	C	I	O	N	A	S
D	A	J	E	R	R	T	Y	H	G	D	S	X	Z	A	W	R	T	O	E
E	C	L	E	O	T	E	S	A	D	S	O	A	R	A	T	A	E	T	N
T	S	I	G	E	T	C	E	I	U	I	J	P	E	J	M	U	T	O	U
H	Z	F	R	A	B	C	A	E	O	L	U	I	B	O	U	Y	O	P	R
N	U	R	F	U	J	E	B	V	R	I	I	Y	O	L	O	O	N	L	I
J	R	U	E	C	J	D	E	U	A	C	O	A	T	D	K	N	A	A	O
A	I	I	R	E	A	A	D	N	B	O	M	O	O	U	T	I	R	S	N
K	N	L	U	D	B	A	N	G	C	N	O	G	X	L	A	M	P	T	C
L	O	O	I	O	U	B	I	O	D	A	P	B	U	M	E	O	E	I	E
A	P	P	A	U	O	C	O	F	E	D	U	B	N	N	R	N	L	A	R
Ñ	L	I	L	N	M	D	G	E	F	X	R	P	O	O	T	I	O	E	I
Ñ	A	N	I	U	E	O	U	D	G	S	T	F	M	P	A	K	H	M	O
R	S	A	N	N	S	S	J	L	I	F	T	I	N	G	D	E	P	E	P
Y	T	M	O	O	U	E	T	O	H	U	F	Ñ	A	Q	E	L	A	N	I
D	I	I	M	O	R	N	Ñ	E	I	N	C	A	N	U	A	R	R	T	L
G	A	L	P	T	U	I	J	K	S	D	E	N	E	N	F	E	E	P	O
G	L	O	C	O	N	H	G	F	E	I	R	U	T	R	R	S	L	L	E
S	I	B	E	R	I	A	N	O	C	D	A	E	Y	S	I	F	O	I	D
Q	U	I	R	O	F	A	N	O	A	B	T	L	O	T	O	R	I	N	R



# 5. SOLUCIÓN A LOS PASATIEMPOS

## CADA OVEJA CON SU PAREJA

Otoplastia	Operación de	Orejas
Blefaroplastia		Párpados
Perfiloplastia		Pómulos y mentón
Rinoplastia		Nariz
Mamoplastia		Pecho
Liposucción		Muslos, glúteos y caderas
Abdominoplastia		Abdomen
Ritidectomía		Cara

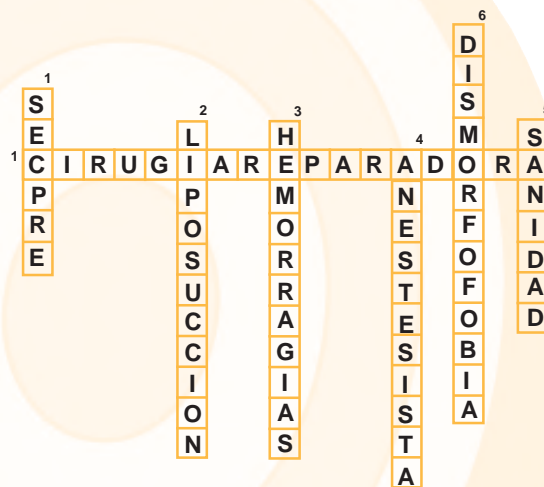
## CRUCIGRAMA

### Horizontales:

- 1.- Cirugía reparadora

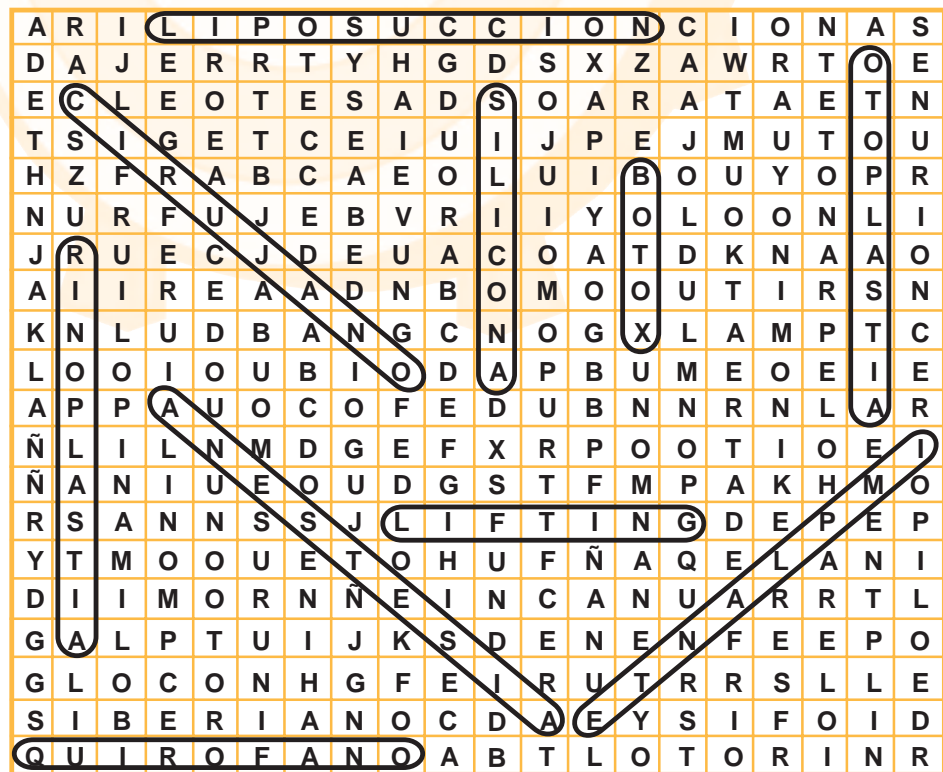
### Verticales:

- 1.- SECPRE  
2.- Liposucción  
3.- Hemorragias  
4.- Anestésista  
5.- Sanidad  
6.- Dismorfofobia



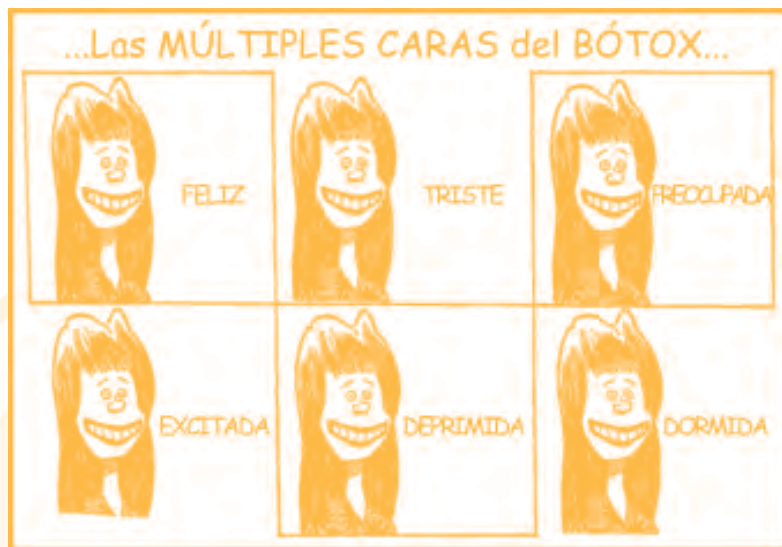
## SOPA DE LETRAS

- Liposucción
- Lifting
- Quirófano
- Rinoplastia
- Silicona
- Bótox
- Otoplastia
- Cirujano
- Anestesia
- Implante



## 6. HUMOR GRÁFICO

Éstas son algunas tiras cómicas<sup>(1)</sup> que hemos elegido. Busca tú otras. Puedes hacerlo solo o en grupo.



<sup>(1)</sup>Handelsman Maitena



# ANEXO

Contesta a esta encuesta. Pásale también la encuesta a tus familiares y amigos. Ahora que sabes mucho sobre este tema, analiza los resultados y saca conclusiones.

## ENCUESTA: ¿CONOCEMOS LOS PELIGROS DE LA CIRUGÍA ESTÉTICA?

1. ¿Te has hecho algún tipo de cirugía estética?

Sí\_

No\_

¿Por qué?

En caso, afirmativo indica qué tipo.

---

---

---

2. ¿Conoces los requisitos que deben reunir los centros para poder realizar operaciones de cirugía estética?

Sí\_

No\_

En caso afirmativo indica cuáles.

---

---

---

3. ¿Conoces los riesgos de una incorrecta operación de cirugía estética?

Sí\_

No\_

En caso afirmativo indica cuáles.

---

---

---

4. ¿Le das importancia a estar bien informado?

Sí\_

No\_

¿Por qué?

---

---

---

5. Si no tienes información sobre el tema, ¿dónde irías a informarte?

---

---

---

6. Y si tuvieras algún problema, en relación con alguna operación de cirugía estética, ¿dónde acudirías?

---

---

---

A la vista de los resultados que obtengas, reflexiona y actúa en consecuencia. ¿No crees que estaría bien realizar una campaña informativa sobre el tema? Ponte manos a la obra de nuevo. Inventa un método y difunde lo que has aprendido (por ejemplo en foros o en tu propia web).





# Cirugía estética

## DECÁLOGO DE LA SEGURIDAD

1. **Antes de nada, pregúntate: ¿Necesito esta operación? Cada persona debería estar satisfecha con su propia imagen. Es importante cuidarse, hacer ejercicio, llevar una dieta equilibrada, pero ¿es necesario tener un cuerpo 10? Cuando eres joven no es conveniente que te operes sólo para cambiar tu imagen: el cuerpo se está desarrollando.**
2. **Asegúrate de realizar la operación quirúrgica en un hospital o en una clínica médica (con quirófanos, enfermeras, anestesistas titulados, sala de postoperatorio, etc.), donde deben ofrecerte todas las garantías profesionales. Comprueba que el centro elegido esté inscrito en el registro como centro sanitario; esto implica que se ha sometido a los controles que las autoridades sanitarias realizan para conceder una licencia de apertura.**
3. **Evita decidirte por uno u otro cirujano sólo teniendo en cuenta el precio del tratamiento. Los precios bajos pueden ir en detrimento de la calidad de los materiales o del servicio. Por tanto, debes informarte bien acerca de la calidad de los materiales que van a usar contigo, sobre todo en lo que hace referencia a los implantes.**
4. **Escoge un cirujano titulado en Cirugía Plástica y Reparadora; comprueba que ha conseguido el título de especialidad a través del procedimiento legalmente establecido en nuestro país. Para tener más información sobre cualquier especialista médico puedes llamar al Colegio de Médicos de tu provincia.**
5. **Elige un cirujano con experiencia y bien preparado. Antes de decidirte, consulta con diferentes cirujanos. Pregunta a otras personas que hayan sido operadas por el cirujano que has elegido. Es importante conocer bien al cirujano plástico antes de la intervención para que encuentre la solución más adecuada a tu caso. Habla con él y pregúntale todas las dudas, inquietudes o aspectos que desconozcas sobre la intervención: anestesia, postoperatorio, recuperación, cicatrices, etc.**
6. **Pide una entrevista previa con el anestesista, una pieza clave en el quirófano. También puedes pedir conocer previamente al resto del equipo y verificar su acreditación profesional.**
7. **Exige que te informen por escrito en qué consistirá la intervención, métodos que se van a utilizar, contraindicaciones, etc. Te conviene conocer los riesgos de toda la operación: posibles infecciones, mala cicatrización, hemorragias, complicaciones, etc. Exige una publicidad veraz en todos los servicios que te ofrezcan. Recuerda que la publicidad forma parte del contrato.**
8. **Antes de la operación deben realizarte exámenes preoperatorios. Normalmente, el médico, antes de una intervención, solicita diferentes análisis: de sangre, clínicos, cardiológicos, etc, según la operación a realizar. Asegúrate de que en tu caso también lo haga.**
9. **Guarda todos los documentos que te vayan entregando sobre tu tratamiento, por insignificantes que parezcan. Si tienes que presentar una reclamación, deberás ser capaz de aportar pruebas documentales (publicidad, facturas, presupuestos...) y, en su caso, demostrar la existencia del daño y perjuicio y la relación que te une al médico o al centro hospitalario que realizó la intervención.**
10. **La historia clínica del paciente es el documento fundamental en todas las reclamaciones por negligencia médica u hospitalaria. Debes tener muy claro que, como paciente, tienes derecho a obtener una copia completa de tu historia clínica.**



COMISIÓN EUROPEA

La Red está coordinada por la Escuela Europea de Consumidores. Participan 11 Comunidades Autónomas (Cantabria, Asturias, Comunidad Valenciana, Galicia, Castilla-La Mancha, País Vasco, Extremadura, Madrid, Aragón, Castilla-León y La Rioja) y 5 países (España, Portugal, Italia, Grecia y Francia). Cuenta con la colaboración del Ministerio de Sanidad y Consumo (Instituto Nacional del Consumo) y del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Subdirección General de Programas Europeos).