

REVISTA

# Kontsumo

ALDIKARIA

Hala gertatu zen eta  
halaxe kontatu dizuegu...



# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

## HEZKUNTZA PREMIA BEREZIA: ETXEKO SEGURTASUNA

### Idea bat abian...

Kontsumoari buruzko prestakuntza etengabe hor dagoen zerbaitekin bat Eusko Jaurlaritzako Kontsumo eta Industria Segurtaguneko Zuzendaritzarentzat. Horregatik, azken 18 urteetan, prestakuntza-programa ezberdinak garatu ditu eta, garatzen jarraitzen du, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Estatutuak dioena betez, kontsumoari buruzko hezkuntza eta prestakuntzarako eskubidea bermatze aldera.

Prestakuntza-programa hauen barruan, Kontsumo Gelak izeneko dugu, hots, Eusko Jaurlaritzaren kontsumoari buruzko prestakuntza-zentroa. Herritarrak prestatzeko duen helburua ez zen beteko, gizarte-ehuna osatzen duten talde guztiak aintzat hartuko ez balitu.

Ikuspegi honetatik, 2003. urtean, oinarritzko prestakuntza-paketea landu zuen Kontsumo Gelak zerbitzuak, behar bereziak zituzten-entzako prestakuntza-eskaintza izan zedin.

Abian jarri eta lehenengo hiru urteetan izan duen arrakastaren ondorioz, areago joateko beharra, elkartearen berezko eta egiazko beharretan oinarrituko zen prestakuntza-ekintza berria lantzeko beharra ikusi zen. Beraz, zer, tartean zuzenean dauden eragileekin lan egiteko prozesu bat baino hobeagorik?

Honako abiapuntutzat hartuta, gaur egun "Etxeko Segurtaguna. Prestakuntza-Behar



Bereziak" izena daraman tailerra jarri zen martxan.

Kontsumo Gelak zerbitzuak, prestakuntza-behar bereziak dituzten pertsonekin lan egiten duten Euskadiko hiru Lurralde Historikoetako 14 ikastetxe, elkarte eta fundazioekin jarri zen harremanetan, eta horretan abiatuta, sei fasetan garatu zen prozesua.

### Prozesua...

Lehenengo fasea: GALDETZEA

14 zentroetako hezitzaileen artean, kontsumoaren arloan hautemandako prestakuntza-beharrei buruzko kontsulta-prozesu bat abiarazi zen.

# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

Bigarren fasea: BILDU, INTERPRETATU...  
ONDORIOAK ATERATZEA

Bildutako datuak, eskariak eta balorazioak irakurri, baloratu, interpretatu eta honako ondorio hau atera zen:

***Etxeko segurtasunari buruzko prestakuntza-ekintza bat lantzeko beharra.***

Hirugarren fasea: LANDU EGIN

Kontsumo Gelak zerbitzua osatzen dugunok, ondorengo ezaugarriak izan behar zituen tailer bat egin behar zela pentsatu, eta baita diseinatu eta landu ere:

- Dinamikoa izatea.
- Erabiltzaile moduan bertaratzen diren taldeen heterogeneotasunari egokitutakoa izatea.
- Horien interesen arabera izatea.
- Erraz ulertzeko moduko saio praktikoak izatea, ikasleei eraginkorrek direla sentiarazteko.
- Oso erakargarria izatea.

Laugarren fasea: AURKEZTU ETA ADOSTEA

Tailerra aurkezteko, prozesuan barne hartutako Hezkuntza Bereziko profesionali



dei egin zitzaaien. Zentro hauetako hiruk, zuzenean esku hartu eta tailerra orokorrean aztertu eta baloratu zuten, zentroetan aplikatzeko aukera ezberdinak kontuan hartuta.

Bosgarren fasea: ALDATZEA

Profesionalen ekarpenen arabera aldaketak egin, eta egiazko beharrak oinarritzat hartuta landutako tailerra gauzatu zen prozesu osoa.

Seigarren fasea: ESKAINTZEA!

Gaur egun, "Etxeko Segurtasuna. Prestakuntza-Behar Bereziak" izeneko hau, gero eta gehiago eskatzen den tailerra da, eta abiarazi ondoren lortutako emaitzek, horretan jarritako itxaropen guztiak gainditzen dituzte.

# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

## Zentroen balorazioak

Prestakuntza-prozesuan esku hartu zuten hainbat zentroen balorazioa azalduko dizuegu.

**Ikastetxea: Galdakaoko Andra Mari BHI. Bizkaia.**

**Irakaslea: Paula López Domínguez.**

Euskarri informatikoa erabiltzeak, oso erakargarri egiten du, elkarrekintza sustatzen duelako.

Jarduerak gertatzen diren berezko testuinguruan (sukaldeko arriskuak, egiazko sukalde batean) lan egiteak, segurtasuneko azturak bereganatzearen alde egiten du. Egiazko eremu batean ezin denean egin (komuna), maketa bat aurkeztuz, ikasleak egiazko egoera batetik hurbilago sentitzen dira.



Ondo egituratutako tailerra da. Ataritik bertan eta etxeko gela guztietan dauden arriskuak lantzen dira. Gainera, segidan jarraitzen da: lehenengo, arriskuak hautematen dira, eta ondoren, egoera horietan egin behar dena baloratzen da.

Jarduerak ikuspuntu ludiko baten arabera proposatzen dira, eta ikasleen parte-hartzearen alde egiten dute.

“Gure ikasleei asko gustatu zitzaaien tailerra eta oso entretenigarri gertatu zitzaaien. Etxeko segurtasun-neurriak gogorarazi eta arriskuak ekiditeko baliagarria izan zen, eta gelan lantzen den helburu orokorra finkatu zuen: osasun eta segurtasuneko azturak bereganatzea”.

**Zentroa: Getxoko Argia Fundazioa. Bizkaia.**  
**Irakaslea: Itziar Bustingorri Azkorra.**

Gure taldearen trebetasun kognitiboetako buruzko inkesta eta tailerra ezaugarri horien arabera egokitzeko aukera, bereziki interesgarriak iruditu zitzaizkidan. Tailerraren planteamenduari dagokionez,



# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...



oso praktikoa eta baliagarria izan zen, litezkeen arrisku ezberdinen aurrean jartzen gintuelako. Nire aburuz, formula honek asko laguntzen du noiz egon behar den erne gogoratzeko, informazioa dosifikatu egiten du barneratzeko denbora egon dadin, eta errepikakorra denez, oso positiboa izan zen gure taldearentzat. Gaur egun, oraindik, ondo baino hobeto gogoratzen dute informazioan helarazitako informazioa.

Amaitzeko, eskertzekoa da aldezturik (Javi lankidea bertaratu zen) gure beharrak entzun izana, eta oso pozik gaude zerbitzuarekin.

**Ikastetxea:** Getxoko Aixerrota BHI. **Bizkaia.**  
**Irakaslea:** Jaione Eguskiza Mentxaka.

### ***Prestakuntza-prozesua.***

Lehenengo pausua, gure beharrei buruzko informazioa jasotzea izan zen, eta gure kasuan, ZIGeko (Zereginak Ikasteko Gelak) ikasleei buruzkoa. Horiek detektatu ostean, irakasleen bilera bat izan genuen irailan, edukiak eta erabil zitezkeen materialak aurkeztu zizkiguten horretan.

Otsailean, hilaren 14an hain zuzen, tailerra egitera joan nintzen ZIGeko ikasleekin. Beraz, gure balorazioa oso positiboa da, gaia guk egindako proposamenetako bat zelako eta, aldezturik tailerra nola garatuko zen bagenekienez, geure heziketa-eremuan bertan egin ahal izan dugu.

Beraz, emaitza oso eraginkorra eta positiboa izan da, geletan ditugunak baino egokiagoak ziren materialei esker, gelan landutakoa lortu egin baita.

### ***Praktikan jartzea.***

ZIGaren helburu nagusia norberaren autonomia da.

Autonomia lortzeko, ezinbesteko prozesuak dira segurtasuna eta arriskuen galarazpena. Horregatik guztiarengatik, lantzen dugun eremu askotan erabili ahal izan dugu.

### ***Norbere buruaren zaintza***

- Komuna behar bezala erabiltzea.
- Mahaiko tresnak eta zerbitzuak behar bezala erabiltzea.

### ***Etxean bizitzeko trebetasunak.***

- Etxeko gailu eta tresna arruntak erabiltzea, etxeko lan ezberdinak, behar bezalako segurtasun-neurriak hartuta, egin ahal izateko.

# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

## Nork bere burua zuzentzea

- Leku, baldintza eta norberaren interesen araberako ekintzak egitea, pertsonak eta materialak errespetatuz, eta arriskurik izan gabe.



## Osasuna eta segurtasuna

- Arriskuak ekidin ahal izateko, segurtasunari buruzko oinarrizko kontzeptuak bereganatu eta interpretatzea.

Oso egokia eta baliagarria gertatu zaigu tailerra.

## Kontsumo Gelen balorazioa

Kontsumo Gelak zerbitzuko teknikari-taldearentzat oso positiboa izan da partaidetzako prestakuntza-prozesuaren esperientzia. Taldeek oso ondo erantzun diote planteamenduari, eta gaiaren inguruan zuten esperientzia hezitzailea oso aberasgarria izan da.

Prozesuaren ondoren, ondo egindako lan bat izan delako poztasuna gelditu zaigu, tailerra hiritarren zerbitzura antolatuta dagoelako eta esku hartu duten taldeengandik oso erantzun ona izan dugulako.

# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

## KONTSUMITZAILEAREN ASTEA

1962ko martxoaren 15ean, kontsumitzaileen eskubideak babesteari buruzko mezu bat helarazi zion John F. Kennedy Presidenteak, Estatu Batuetako Kongresuari.

Horretan esan zuen, kontsumitzailea behar bezala antolatuta ez zegoen eragile ekonomiko bakarra zela eta sarritan bere iritziak ez zirela kontuan hartzen; halaber, Gobernuak kontsumitzaileen beharrak kontuan hartu eta eskubideak sustatu behar zituela ere adierazi zuen.

Orduetik hona, kontsumitzaileen garrantziak gora egin, eta martxoaren 15a, Kontsumitzailearen Mundu Eguna izendatu da.

Egun hori ospatzeko, Eusko Jaurlaritzako Kontsumo eta Industria Segurtaguneko Zuzendaritzak, herritarrei zuzendutako programa bat antolatzen du urtero, eta horretan, gure Autonomia Erkidegoko hiru hiriburuetan antolatzen diren hainbat ekintza barne hartzen dira. Hona hemen ekintza horiek:

### 1. Prentsa idatziko lehiaketa.

Kontsumoari buruzko gaiak biltzen zituzten hainbat denbora-pasa txertatu ziren zenbait hedabidetan. Partehartzaileen artean, Home Cinema-ko 6 ekipo zozkatu ziren martxoaren 19an.

### 2. Kontsumoari buruzko kontsultategia irratian.

Irratian mikrosaiok eskaintzean datza, eta horietan, kontsumitzaileei egunerokotasunean sor dakizkioken arazo zehatzak ebatzi ziren. Galdera zein erantzunen planteamendua zuzenean eta zehatza izan zen, eta ez bakarrik kontsumoko gatazkak ebazteko, baita horretara ez heltzeko kontuan izan beharreko jarraibideak adierazteko ere.

### 3. Kontsumitzailearen Mundu Eguna.

Martxoaren 15ean, kontsumoari buruzko informazioaz hornitutako dibulgazio-postuak jarri zituen Kontsumo eta Industria Segurtaguneko Zuzendaritzak, hiru lurraldeetako hiriburuetan. Bertaratu zirenek, erakunde hau garatzen ari den prestakuntza- zein informazio-jarduera guztiei buruzko informazioa aurkitu zuten horietan.



# Hala gertatu zen eta halaxe kontatu dizuegu...

## 4. Kontsumo Arduratsuaren Erronka.

Prentsa, irratia, eta telebistan eman ziren erosketaren abenturan murgildu ziren profil, interes eta behar ezberdinak zituzten hiru pertsona (gaztea, heldua eta adindua).

Horietako bakoitza, establezimendu batera joan zen, sakeleko telefono bat erostera. Ondoren, hiru partehartzaileen erosteko erabakiak kontsumo arduratsuaren ikuspegitik aztertu, eta lortu ziren ondorioen arabera, erosketara oldartsua zein pentsatu eta hausnartutakoa egin ziren.

## 5. Kontsumo Geletako tailerren erakustaldia.

2002. urtean Kontsumo Gelak sortu zirenetik, prestakuntza-tailerrak kaleetan egin ziren, lehen aldiz. Horretarako, Santurtziko Karmeldarren Ikastetxeko Batxilergoko bigarren mailako ikasleek, tailer hauetako jardueretan esku hartu zuten: *“Udan ere produktu seguruak”*, *“Publizitatea eta gorputzaren miresmena”*, *“Dieta orekatua”*, *“Kontsumo jasagarria”*, *“Ontziak. Kontuan izan beharreko irizpidea”* eta *“Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak”*.

## 6. Antzezlanak.

“Kukú Bazar Antzerkia” antzerki-taldeak, kontsumoari buruzko edukiez egindako antzezlanak aurkeztu zuen. Honakoa, hiru lurraldeetako hiriburu- eta Bigarren Hezkuntzako Zentro, Institutu, Lanbide Heziketa, elkarte eta helduen elkarte zuzenduta zegoen.

## 7. Kontsumo Gela Ateak irekitzeko Jardunaldiak.

Bereziki hedabideei zuzenduta zegoen jardura hau, eta baita irakasle eta elkarte ere. Jardura honen helburua Kontsumo Gelei eta bertako prestakuntza-zerbitzuei buruzko informazioa helaraztea zen, kontsumoko gaiak jorratzean, erreferentziako profesional bat aurki zezaten.

