

4.ZK. ALDIZKARIA 2008

REVISTA

Kontsumo

ALDIZKARIA

Gaia...
Aireko garraioa da

Gaia... Aireko garraioa da

Edozein egunetan

Uztailaren 1eko goizeko hamarrak. Hasi da oporretan irteteko operazioa. Edozein aireportukoa izan daitekeen Terminal batean gaude.

Jendea hegaldien irteerei buruzko informazioa ematen duten pantailen aurrean pilatzen da. Oporrak hasteko ilusio handia duten pertsonaz beteak iristen dira autobusak, eta bozgorailuek etengabe ematen dituzte aholkuak eta hegazkineratzeko atek adierazten dituzte. Jendetzaren artean lñaki eta Txelo ikusi ditugu, bikote ezkonberri bat; beren ezteibidaia hasiko duen hegaldia irteteko irrikitan daude.

Beste alde batean Antonio dago, aitona izan berri da eta Irlandara doa bere biloba ezagutzeko. Antoniorekin batera Lolok ere egingo du bidaia, familiako katuak. Ikasle pare batek Espainiako ikasle-trukean izandako une zoragarriak gogoratzen dituzte, Atenasera joateko hegaldia iragarri arte izkina batean, eserita, zain dauden bitartean.

Beren bidaia berbera egingo dugu geuk ere, beren esperientzia bizitzeko...

Barkatu, azkena zu zara?

Fakturatzeko ilara luzeetan itxaroten ari diren bitartean dena normaltasunez gertatzen ari dela dirudi.

Antonio komertziala da eta hegazkinez bidaiatzera ohituta dago; hortaz, jendetza egongo zela aurreikusi du eta, bere txartel elektronikoa eskuan, aurrerapen handiarekin iritsi da aireportura. lñaki eta Txelo, senar-emazte gisa beren lehen bidaia egiteko irrikitan eta urduritasunagatik ia



lorik egin gabe gaua igaro ondoren, ilarako lehenak dira.

Pixka bat urutiago, ikasleak ikus ditzakegu, beren motxilen gainean eserita; ilara txikitu arte itxaroten ari dira, bertan lerratzeko, baina denbora aurrera doa eta fakturatzeko denbora bukatzen ari da...

Bidaiaria behar adinako aurrerapenarekin aurkeztu behar da fakturazio-mahaiari hegazkineratzeko txartela eskuratzeko. Kontuan izan behar dira fakturatzeko denbora eta ilarak, eta baita izapideak eta segurtasun-kontrolak ere, bidaiari asko dauden oporraldietan batez ere.

Hegazkineratzeko txartela bide elektronikotik eskuratzen denean izan ezik, aireportura iristerakoan fakturazio-mahaietara joan behar duzu, baita ekipajerik ez baduzu ere, txartela aurkeztu ondoren, hegazkineratzeko txartela eskuratzeko. Txartel horrekin bakarrik ulertuko da hegazkinean eserlekua duzula.

Gaia... Aireko garraioa da

Fakturatu ahal izateko eta hegazkineratzeko txartela lortzeko, bidaiariak honako hauek aurkeztu beharko ditu:

- Hegaldi-txartel arauzko eta transferiezina edo txartel elektronikoa.
- Txartelaren titularraren identifikazio-agiria (NAN edo pasaporte).

Ezin dugula bidaiatu, nola liteke? Txartelak erosiak eta behar bezala ditugu eta! Overbookinga bidezkoa da ala?

Eta zer egingo dut nik orain?

11:30ak dira, eta garrasi bat entzun da fakturazio-mahai batean. Arretako langileak jakinarazi berri du Atenaseko hegaldian overbookinga dagoela, eta une horretatik aurrera overbookingaren eraginpekoen hauta ditzaketen aukerak jakinaraziko zaizkie. Araudiari buruzko ezjakintasuna argi ikusten da ikasleen aurpegian, overbookinga jasan behar baitute, eta hurrengo egunean hegazkin batean kokatu arte jateko eta ostatua izateko dirurik ez daukate. Informazioa behar bezala jaso arte igarotako 10 minutuak orduak dirudite...

Hegaldien benetako gaitasunaren gainetik eserlekuak erreserbatzeari deitzen zaio overbookinga.



Overbookingaren eraginpekoek honako hauetarako eskubidea izango dute:

1 Dirua itzultzekoa edo beste garraio bat edukitzekoa:

Bidaiariak honako hiru aukera hautetatik bat aukeratu ahal izango dute:

- 7 egunetan txartelaren kostu osoa jasotzea, erosi zen prezioan, hau da, bidaiaren egin gabeko zatien kostua edo jada egindako bidaiaren zatien kostua, bidaia giteak zentzurik ez badu.
- Antzeko garraio-baldintzetan azken jomugaraino eramatea, bidaiariari komeni zaion beste data batean.
- Antzeko garraio-baldintzetan azken jomugaraino eramatea, bidaiariari komeni zaion beste data batean.

Gaia... Aireko garraioa da

2 Arretarako eskubidea:

Aire-konpainiak bidaiariaren zerbitzura jarri beharko ditu honako hauek:

- Bi telefono-dei, telex, fax-mezu, edo mezu elektronikoa.
- Konpainiak eskaintzen duen garraio alternatiboa irteten den arte itxaron behar den denboraren arabera mantenu nahikoa.
- Ostata eta garraioa bertaraino, garraio alternatiboa gutxienez hasieran kontratutako hegaldiaren programatutako irteera ondorengo egunean irteten bada.

3 Konpentsazio-eskubidea:

- Bidaiariak eskubidea izango du diru, txeke edo transferentzia bidezko konpentsazio bat jasotzeko; konpentsazioaren zenbatekoa hegaldia Europako erkidegokoa edo erkidegotik kanpokoa den arabera eta hegaldiaren kilometroko distantziaren arabera izango da.

Ordu erdiz itxaroten egon ondoren, ikasleek alde egin dute eta eraginpeko gainerako pertsonak, ezustekoaren ondoren eta jada lasaiago, afaldu eta gaua pasatzeko gertuko hotel batera eramango dituen autobus batera igo dira. Bihar horien istorioarekin jarraituko dugu...

Baina, zergatik, ura besterik ez da!

Hegazkineratzeko zonara itzul gaitzen.

Txelo eta lñaki jada hegazkineratu dira, baina ezbehar txiki bat izan dute: eskuko ekipaje-poltsaren barruan ur-botila txiki bat zeramaten bidaiarako. Eskuko ekipajeari dagokionez segurtasun-araudiak adierazten duenez, ur-botila kendu diete. Hegazkina arazorik gabe aireratu da.

Eskuko ekipajearen gehienez 100 ml-ko ahalmena duten ontzietan bildutako likidokantitate txikiak eraman daitezke bakarrik.

Bidaiariak plastikozko poltsa garden batean bildu eta paketatu behar ditu ontzi horiek guztiak; poltsak autoixteko sistema eta gehienez litro bateko ahalmena izan behar du (20x20 cm-ko poltsa, gutxi gorabehera), segurtasun-kontrolatan produktuak ikuska-tzea errazteko hain zuzen ere.

Antonioren hegaldia atzerapenarekin irten-go da. Aurreikusitako ordua baino ordu erdi beranduago da, eta oraindik ez dute ireki hegazkineratzeko atea.

Antoniok aski ongi daki gutxienez bi ordu igaro arte ezin izango duela erreklamazioa gauzatu, eta, beraz, besterik egiteko aukerarik gabe, Lolo laztantzen duen bitartean bere erlojua begiratzen du urduritasunez; Lolo nekatuta dago eta miauka hasi da bere kaiolan.

Bidaiariekin batera bidaiatzen duten etxeko animaliak ekipaje gisa onartzen dira. Oro har, fakturatu eta hegazkinaren sotoan joan behar dute, **edukiontzi edo kaiola** batean, baina kasu batzuetan bidaiarien kabinan joan daitezke beren jabeekin, betiere beste bidaiariei oztoporik eragin gabe. Horretarako, ontziak honako ezaugarri hauek izan beharko ditu: **neurriei dagokienez, gehienez 45 x 35 x 25 cm-koa, eta gehienez 6 kg-koa.**

Gaia...

Aireko garraioa da

Eta orain zer jantziko dut?

Hegazkinetako pilotuak jakinarazi duenez, laster hegazkina Buenos Airesen lurreratuko da. Txelo eta lñakik leihatilatik begiratu dute, bisitatu nahi dituzten monumentuetako bat ikusteko.

Hegazkinetik irten ondoren, seinaleak jarraitu dituzte eta ekipajeak jasotzeko zonara iritsi dira. Zinta martxan jarri da eta pixkanaka pixkanaka bidaiariek beraien ondasunak jasotsen dituzte.

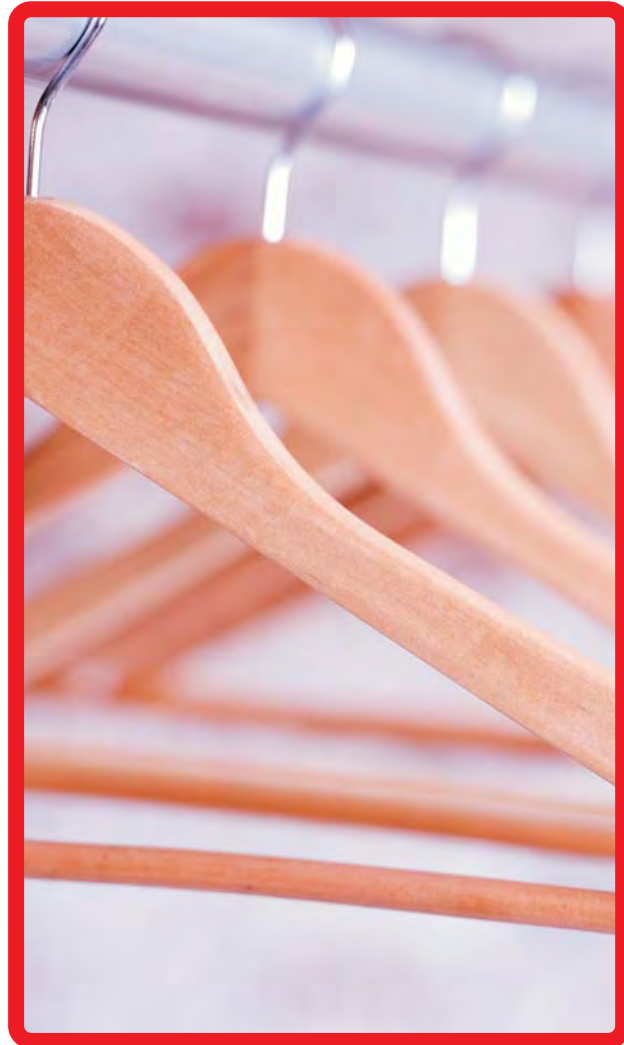
Txelo eta lñaki urduri jartzen hasi dira, ia ekipaje guztia atera delako eta oraindik lñakiren maleta irteteko zain daudelako. Zinta guztiz gelditu denean, itxaropena galdu dute. Maleta galdu egin da. Bakarrik eta urduri daude. Jarraitu beharreko pausoei buruzko informazioa emango dieten leihatilaren baten bila dabilta.

Aire-konpainiaren leihatilan, honako hau jakinarazi diete:

Fakturaturako ekipajearekin edozein arazo izandakoan (suntsitzea, hondatzea, atzeratzea edo galtzea), lehenik aire-konpainiaren mostradorera jo behar da lehenbailehen **Ekipajearen Irregularitasun Partea (PIR/EIP) betetzeko** eta bertan gertatutakoa adierazi beharko da gerora izapidetzeko.

Gertatutakoaren erreklamazioan honako hauek zehaztu behar dira: hegaldiaren zenbakia eta bidaiaren jomuga, galdutako ekipajearen deskribapena eta maletak agertzen direnean jasotzeko helbide bat.

lñakiren buruan bueltaka dabilen arazo nagusia zera da, aurreikusiriko bidaia



egiteko gutxieneko arropa eta osagarriak ez dituela, eta horren berri eman dio leihatilan artatu dituen pertsonari.

Atzerapenak eragiten dituen aldaketen edo kalteen aurrean, aire-konpainiek **nazioar-teko konpentsazio-sistema** bat dute, beharrezkoak diren eta erositako jantzieta-rako, betiere fakturekin egiaztatuta. Gainera, airelineek garbitzeko gauzez hornitutako poltsa txiki bat ematen diete eraginpekoiei.

Gaia... Aireko garraioa da

Eta dena normaltasunera itzultzen da...

Egun batzuk geroago eta jada aireportutik urrun, gure protagonistak beren jomuga berrietan daude. Iñaki eta Txelo beren eztei-bidaia gozaten ari dira, Antoniok bere biloba ezagutu du, eta ikasleek Espainiako ikasle-trukean izandako bizipenen berri ematen diete beren lagunekin.

Guztiek egoera ezberdinak bizi izan zituzten, azkenean konpondu ziren egoerak, hain zuzen ere. Ah! Eta Iñakiren maleta agertu zen azkenean...

Adierazitakoak hegazkineko bidaia bat egiterakoan izan ditzakegun egoeren adibideak besterik ez dira. Intzidentzia baten kasuan gure eskubideak baliatzeko nola jokatu behar dugun eta nora jo behar dugun informatzea funtsezkoa da.

**Ezustekorik gabe hegan egiteko, informa
zaitez!**

