

6. ZK. ALDIZKARIA 2009

REVISTA

Kontsumo

ALDIZKARIA

Zuri gerta dakizuke

Zuri gerta dakizuke

Ondasun eta zerbitzuak kontratatu edo erosteko establezimendu batera jotzen dugunean, establezimendu horrek ohiko ordainketa-metodoak eskaintzen dizkigu normalean, hau da, esku-dirutan edo txartelen bitartez ordaintzeko aukera eskaintzen digu. Hori ez ezik, ordaintzeko beste erraztasun batzuk ere eman ohi dizkigu establezimenduak, kreditu finantziatuak, esaterako, doakoak izan edo ez izan. Establezimenduak, eta ez kontsumitzaileak, finantziario-metodo horiek zein bankurekin egin behar diren hautatzen du, eta, horren ondorioz, askotan, kontsumitzailea ez da baldintzez jabetzen; jakina, horrek arazoak sorraz ditzake ondorenean.

Hurrengo kasua dugu horren adierazgarri:

KASUAREN AZALPENA

Erreklamatzailerak hizkuntza-eskoletara joateko kontratua sinatu du irakaskuntza-akademiarekin.

Kontsumitzaileak akademiako langileen aurrean sinatu behar ditu kontratuak, eta langile horiek ikastaroaren baldintzen eta guztizko kostuaren berri eman behar diote; gainera, eskolak hasi aurretik ikastaroaren prezio osoa ordaindu behar duela jakinarazi behar diote.

Ikastaroa ordaintzeko metodoei dagokienez, esku-dirutan egin dezake, edo

banku-finantziarioaren bitartez, edo bestela finantza-entitate batek akademiaren bitartez eskaintzen duen ikasketa-kreditu baten bidez. Erreklamatzailerak kontratua sinatu ondoren, finantza-entitateak, maileguaren zenbatekoa sartzen du akademiaren kontuan.



Erreklamatzailerak finantzarioaren aukera hautatu du, eta beraz, bi kontratu egin behar izan ditu matrikulatzeko, bata, ikasketari dagokiona, irakaskuntza-akademiarekin, eta bestea, maileguari dagokiona, finantza-entitatearekin, ikasketa-kreditua lortzeko.

Zuri gerta dakizuke

Ikastaroaren erdialdean zerbitzuaren prestazioa utzi behar duela iragarri du akademiak, eta, horrenbestez, ezin izango duela eskolak eskaintzen jarraitu, ezta kontratuaren arabera eskaini beharreko gainerako zerbitzu pedagogikoak ere.

Erreklamatzailerak, kontratatua eta ordaindua duen ikastaroarekin aurrera jarraitu ezin dezakeela ikusirik, demanda bat aurkeztu du finantza-entitatearen aurka, eman gabeko ikastaro zatiari dagozkion ordainketak itzultzeko.

Finantza-entitatea demandaren aurka azaltzen da, ikasleei emandako kredituak interesik gabekoak direla, eta ondorioz kontsumorako kredituari buruzko Legearen aplikazio-eremutik kanpo geratzen direla argudiatuz.

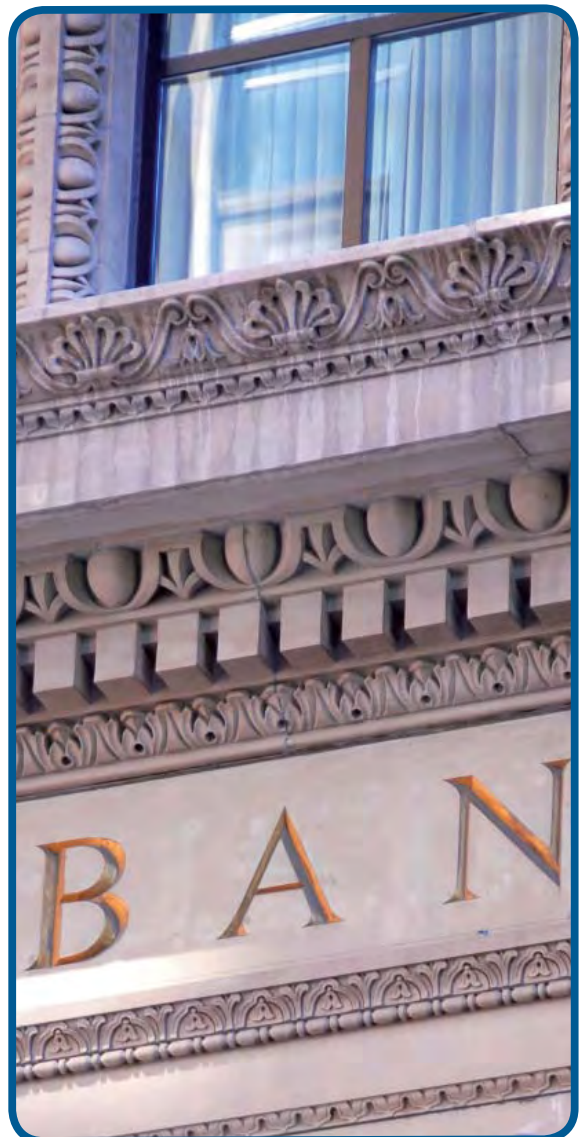
EBAZPENA

Epaiaren arabera, irakaskuntza-kontratuari lotutako finantziazio-kontratua ez da eraginkorra. Izan ere, Kontsumorako Kredituari buruzko Legearen 15. artikuluen arabera, akademiak irakaskuntza-kontratua bete ez duenez, kontratu hori finantzatzeko kontratua ere ez-eraginkorra da, honako kasu hauetan:

- Kontsumitzaileak kontratua hizkuntza-akademia ez den entitate batekin sinatu badu.

- Hizkuntza-akademiaren eta finantza-entitatearen artean aldez aurreko akordioa badago, finantza-entitateari akademiako bezeroei maileguak eskaintzea ahalbidetzen diona.

- Kontsumitzaileak, hizkuntza-akademia eta finantza-entitatea ados jarri ondoren lortzen badu mailegua.



Zuri gerta dakizuke

Kontsumorako Kredituari buruzko Legearen artikulua horren arabera, irakaskuntza-jarduerak utzi eta hurrengo hilabetetik aurrera ordaindutako maileguetatik eratorritako kuotak ezin zaizkio kontsumitzaileari eskatu.



Epaiaren arabera, finantza-entitateak demandatzaileari itzuli egin beharko dizkio eskolak emateari utzi zuteneko geroztik ordaindutako diru kopuru guztiak.

Epaiak zera lortu nahi du, batetik, hizkuntza-akademiaren eta eraginpeko ikasleen arteko prestakuntza-kontratua suntsiaraztea, kontratua ez delako bete, eta, bestetik, eta suntsiarazpen horren ondorioz, prestakuntza-kontratuaren eta finantziazio-kontratuaren arteko lotura ebaztea, horrela, Kontsumorako Kredituari buruzko Legearen 15. artikulua aplikatuz, finantza-entitateekiko kreditua suntsiarazteko.

Gainera, honetan bezala, kasu batek pertsona bat baino gehiago hartzen baditu eraginpean, indarrak batzea komeni da, eta, horretarako, hobe da Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Bulegoetara, KIUBetara edo kontsumitzaile-elkarte batera jotzea, kontsumitzaileen interes kolektiboak ordezkari ditzaten, Justizia Administrazioaren aurrean aurkez ditzaketen erreklamazioei utzi gabe.