

7. ZK. ALDIZKARIA 2009

REVISTA

Kontsumo

ALDIZKARIA

Gaia honako hau da...

Kontsumo eraginkorra etxean

Kontsumo eraginkorra etxean

Kontsumitzaile arduratsuak garen aldetik, gure etxetresna elektrikoak eta etxean dauzkagun gainerako tresnak ondo dabiltzala ziurtatu behar dugu, funtzionamendu txar batek gure fakturen zenbatekoak gora egitea ekar dezakeelako berekin, bestelako zenbait kalterekin batera. Horregatik, matxura gertatuz gero, hobe dugu lehenbailehen konpontzea.

Aurreko zenbakian, Zarate familia eza-gutu genuen, Jose Luisek (aita), Evak (ama), Anek (alaba zaharrena) eta Xabi eta Iker bikiek osatutakoa.

Larunbat goiza da, eta familiako guztiak etxeko lanak egiten ari dira. Garbigailua jartzerakoan, Jose Luisek zarata bitxi bat sumatu du, eta, atsekabeturik, garbigailua bertan behera geratu dela ikusi du. Ze pena, gastuak bide onetik zihoazen hilabete honetan, baina... Ustekabeko gastu bat sortu da, beraz. Jose Luisek berak konpontzen ahalegindu nahi du, horrela konponketaren kostua aurrezteko. Eva ez dago ados, konpondu beharrean arazoa areagotu daitekeela uste duelako, hau da, matxura areago oker daitekeelako beldur da, Jose Luisek iturgintzaz ezer ere ez dakielako. Horren haritik, gogora ekarri dio aurreko batean ere ahalegindu zela iturri bat konpontzen; alabaina, ez zuen konpontzea lortu, eta, hori gutxi balitz, bermea baliatu ahal izateko eskubidea ere galdu zuten. Alde onak eta txarrak balioetsi ostean, onena Laguntza Tek-

nikoko Zerbitzuari deitzea izango dela erabaki dute.

Etxetresna elektrikoen matxurak etxe guztietan gertatzen dira, lehenago edo geroago. Matxura gertatzean lehenik eta behin kontuan hartu behar dugu tresna bermealdiaren barnean dagoen edo bermealdi hori amaitu den. Hona hemen kontuan hartu beharreko batzuk:



Kontsumo eraginkorra etxean

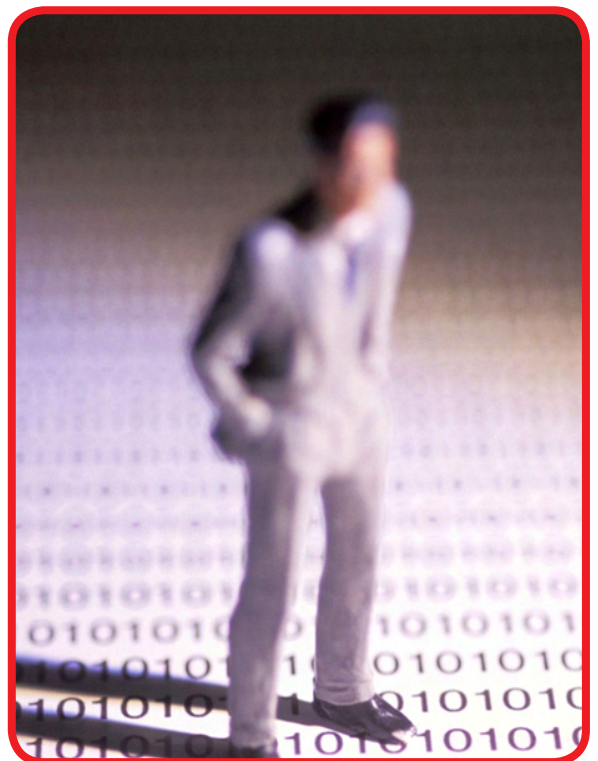
Bermealdiaren barnean badago

- Berme-agiria gorde behar duzu betiere, baita faktura edo erosketa-txartela ere.
- Lege-bermea bi urtekoa da. Berme hori nahitaezkoa da, eta bidaia, laneskua, piezak eta zergak biltzen ditu.
- Merkataritza-bermea, fabrikatzaileak eskaintzen digun aparteko bermealdia da. Nolanahi ere, mugak izan ohi ditu nahitaezkoaren aldean.
- Ez duzu matxuratutako tresna manipulatu behar, erreklamatzeko eskubidea gal dezakezulako.
- Bermealdia eten egiten da konponketaldian zehar.
- Bigarren eskuko ondasunek urtebeteko bermealdia edukitzen dute gutxienez.

Bermealdia agortu bada

- Hobe da zenbait konponketa-tailerretan aurrekontua eskatzea, zerbitzu tekniko ofizialean eskatzearekin batera.
- Hobe da aztertzea konponketa egiteak merezi ote duen, zenbat balio dezakeen eta abar, eta aurrekontu xehatua eskatzea komeni ote zaigun ere azertu behar dugu, behin eskatu ondoren onartzen ez badugu bakarrik ordaindu beharko duguna izaki.

- Aurrekontua onartzen ez badugu, tailerretan utzi genuen egoera berean itzuli behar digute tresna.
- Eskatzen den unetik zenbatzen hasita bost egun balioduneko epean aurkeztu behar da aurrekontua, eta 30 eguneko balioa eduki behar du jakinarazten den unetik zenbatzen hasita.
- Konponketa gure etxean egin behar badute, konponketa-tarifak alde aurretik jakiteko eskubidea dugu.
- Tresna etxera eraman aurretik edo konpondu duenak gure etxetik alde egin aurretik, ondo dabilela egiaztatu behar dugu.
- Edozein tresnaren konponketak hiru hilabeteko bermea du gutxienez.



Kontsumo eraginkorra etxean

Garbigailua konpondu dute dagoeneko, faktura 75 € izan da, eskerrak familia guztia inplikatu den gastuen murrizketan, horrek pixka bat aurrezteko aukera ematen dielako horrelako ustekabeei aurre egitearren.

Alabaina...

Garbigailua konpondu dien teknikaria orain dela ordu-erdi bat joan da, gutxi gorabehera. Bikiak egongelan daude, kontsolaren tenis-jokoan murgildurik, bete-betean. Sakeetako batean, Ikerrek ez du ondo neurtu, eta loreontzi bat jo du; loreontzia erori da, eta mila puskatan hautsi da, kolpearen ondorioz. Larriena zera da, ordea, lurraren aurka ez ezik, mahaiko kristalaren aurka ere egin duela, eta, horren ondorioz, kristala ere apurtu dela.

Danbatekoak beldurturik, Ane bertaratu da, eta anaiei ohartarazi die: "ikusiko duzue, amak eta aitak jakiten dutenean". Hurrena Eva iritsi da, eta bikiei kargu hartu die. Errietaren eta dagokion zigorraren ostean, puskak jasotzeko ordua iritsi da, eta, jarraian, kristaldegi batera deitu dute, apurtakoa konpontzeko.

Eusko Jaurlaritzaren uztailaren 27ko 399/1995 Dekretuak arautzen ditu etxe-ko zerbitzuak.

Mantentze- edo berritze-zerbitzuak zer-

bitzu horien barnean hartuta daude, eta hainbat eremutako (igeltserotza, arotzeria, sarrailagintza, kristalgintza, elektrizitatea, iturgintza, gas-instalazioak eta abar) profesionalak jardun dezakete horietan. Mota guztietako lanak egin ditzakete, etxe-ko konponketa txiki batekin hasi eta etxebizitza goitik behera berritzeraino.

Honako hauek, aldiz, ez dira etxe-ko zerbitzuak erregulatzen dituen araudia-
ren barnean hartzen: etxera eramateko zerbitzuak (janaria eramatekoak, esaterako), ondasunen salmenta-jarduerarekiko subsidiarioak diren zerbitzuak (altzari-denda batean erosi ditugun jangelarako altzarien instalazioa, esaterako), eta erregulazio espezifikoak duten zerbitzuak (Laguntza Teknikoko Zerbitzuak, adibidez).



Kontsumo eraginkorra etxean

Horrelako zerbitzuak kontratatzerakoan, honako eskubide hauek ditugu:

- **AURREKONTUA.** Honako hauek barne: eskatutako zerbitzuaren deskribapena, guztizko prezioaren banakapena, zerbitzuaren bermealdia, zerbitzuaren hasierarako eta amaierarako aurreikusitako data, aurrekontuan egindako eskaintzaren balioaldia, eta zerbitzua ematen duen pertsonaren edo enpresaren sinadura edo zigilua.
- **FAKTURA.** Enpresaren izena eta gurea bildu behar ditu, honako datu hauekin batera: faktura-zenbakia, egindako zerbitzuaren deskribapena, guztizko prezioaren banakapena, bermearen baldintzak, edukia eta iraupena, eta zerbitzua ematen duen pertsonaren edo enpresaren sinadura eta zigilua. Fakturaren zenbatekoak eta kontzeptuek bat etorri behar dute aurrekontuan zehaztu eta egiaz egindakoekin.



Arazorik ez izateko:

- Hobe da betiere profesionalengana jotzea.
- Garrantzitsua da aurrekontua eskatzea, ustekabeak saihesteko eta zerbitzuak eta prezioak alderatzeko aukera ematen duelako.
- Debekatuta dago pieza edo material erabiliak erabiltzea, salbu eta aldez aurretik horretarako baimen idatzia ematen badugu.
- Faktura gorde behar dugu, erreklamatzuz gero behar-beharrezkoa izango dugulako.
- Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikitako enpresetako zerbitzuak kontratatzea berme ziurra da sor daitezkeen gatazkak konpontzeko.

Zarate familiak uste osoa du pixka bat ahaleginduz gero gastuak murriztu ditzaitezela, hartara etxeko kontsumoa kontsumo eraginkor bihurtzeko. Uraren, gasaren eta abarren fakturak areago murriztea da hurrengo helburua.

Fakturen zenbatekoa kontsumo eraginkor baten eta ez neurrigabeko baten adierazgarri izateko, hobe dugu fakturaren osagaiak aztertzea. Kostu finioen kasuan (tresnen alokairua, kontratatutako potentzia eta abar), hobe genuke aztertzea gure beharretara ego-

Kontsumo eraginkorra etxean

kitzen ote diren, edo, aitzitik, murriz daitezkeen, kontratatutako potentzia, esaterako. Kostu aldakorren kasuan (egiten den kontsumoa), ezinbesteko gutxi-enekoa gastatu behar dugu, besterik ez.



Hori egiteko modurik onena fakturak aztertzea da, eta hilabete desberdinetakoak konparatzea.

Fakturetako terminoren bat ulertzen ez baduzu, hobe duzu zerbitzua ematen duen konpainiarekin harremanetan jartzzea.

Erosotasunari uko egin gabe, Zarate familia gero eta kontsumo eraginkorragoa egitea lortzen ari da. Fakturak kontrolatuz, gastua non murrizt zezaketen ikusi dute, eta, horri esker, hilabete-amaierara estutasunik gabe iristen jarraitzen dute, eta, gainera, pixka bat aurrezten dute, etxe guztietan geratzen diren ustekabeko gastuei aurre egin ahal izateko.