

10. ALDIZKARIA 2010

REVISTA

Kontsumo

ALDIZKARIA

Gaia:
Bermeak

Bermeak

GARANTÍAS

Arratsaldeko 18:00ak dira. Luis Zárate etxera iritsi eta familiaren eginkizun-zerrenda begiratu du. Arropez arduratzea dagokio. Lehenbailehen garbigailua martxan jarri du eta dutxa bat hartzeko prestatu da...

20 minutu geroago sukaldera itzuli eta arranopola! zorua urez beteta dago. Begirada bat eman dio garbigailuari eta etengabe aparra eta ura darizkiola ikusi du.

SOS! Zerbitzu teknikora (LTZ) deituko dut. LTZ zerbitzua matxura konpontzera iristen den bitartean, uraren pasoko giltza orokorra itxi du eta garbigailua desentxufatu du.

Ordubete igaro ondoren, ding-dong!, hemen dira. Makina berrikusten ez dute denbora askorik pasa, minutu batzuk besterik ez! Azkenean, konponbiderik ez daukala! Garbigailuak ez du lan egingiten jarraitu nahi. Luisek kezkatu teknikariari honako hauek galdetu dizkio: konponbideren bat izango du ezta?, makina bermealdian al dago?

LTZ zerbitzuak gomendatu dio garbigailua erosi zuen establezimendura joateko eta han hobeto azalduko diotela zer egin dezakeen.

Enpresa saltzaile batek edo enpresa ekoizle batek kontsumo-ondasun bat konpontzeko, ordezkatzeko edo ordaindutako prezioa itzultzeko hartzen duen konpromisoa da bermea, betiere kontsumo-ondasun hori akastuna bada edo salerosketaren unean adostutako baldintzak betetzen ez baditu.

Hori guztia Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuan araututa dago.



Bermeak

Horrela, ondasunak salerosketaren kontratuarekin bat datozela bermatzen duen lege-esparrua ezartzen da baita enpresa saltzaileak, nahi badu, modu osagarrian eskain dezakeen merkataritza-bermearen lege-esparrua ere.

Etxe batean bost pertsona bizi badira ezin dira egun asko egon garbigailurik gabe. Hurrengo egunean, Eva eta Luis establezimendura hurbildu eta konponbide bat bilatzen saiatzen dira. Erosketaren faktura eta LTZ zerbitzuaren txostena eraman dute. Artatu dituen pertsonak arretaz irakurri ditu dokumentuak.



Evak eta Luisek ezinegonez itxaroten dute.

- "Bai, egia esan, zentrifugatuaren motorraren pieza akastun batek eragin du matxura eta ez du merezi makina konpontzea" *erantzun die saltzaileak.*

- "Orduan, zein konponbide eskaintzen diguzue?" *galdetu du Evak.*

- "Garbigailu hori erosi zenetik 16 hilabete besterik igaro ez direnez eta azaltzen duen akatsa fabrikaziokoa denez,

ezaugarri berdineko beste garbigailu bat eskain diezazuekegu baina bestearen modelo berdinekorik ez dauzkagu" *erantzun die saltzaileak.*

Evak eta Luisek beste aukeraren bat espero zuten.

- "Garbigailuari dagokion zenbatekoa ere itzul diezazuekegu" *gehitu du saltzaileak.*

Aukeren inguruko gogoeta egitea erabaki dute.

- "Pentsatzen duzuen bitartean, gaur egun ditugun modeloak erakutsiko dizkizuet, beharbada fabrikazioko akatsa zuen garbigailuaren zenbateko berdina balio duen beste modeloren batean interesa izan dezakezuelako" *esaten die saltzaileak eta garbigailuen sailera laguntzen die.*

Informatzea eta produktu desberdinen artean konparaketa egitea praktika arduratsua da eta nahasketak eta ondoren sor daitezkeen gatazkak saihesten ditu; horretaz gain, erosketa pertsona bakoitzaren egiazko premietara ahalik eta gehien egokitzea ere lortzen da.

Modelo desberdinak, bakoitzaren ezaugarriak eta "A++" garbigailuaren eraginkortasun energetikoa ikusi ondoren, Evak eta Luisek matxuratutako garbigailua garbigailu berri batez ordezkatzearabaki dute.

Bermeak

Saltzaileak egin beharreko izapideak egin ondoren, garbigailu berriaren kontzeptuari dagokion faktura eman die. Lehen garbigailua ordezkatzeko duen bigarren garbigailu honekin lehenengoari zegokion bermealdia berriz hasten da.

Saltzaileak idazki bidez ematen dizkie xehetasun guztiak.

Eva eta Luis pozik daude jasotako arretarekin eta eskatu dute garbigailu berria instalatu behar dietenean telefonoz abisatzeko.

KONTUAN IZAN BEHARREKO ALDERDIAK:

- Erosketa-kontratuaren baldintzak arretaz irakurri kontratu hori sinatu edo onartu aurretik.
- Legez aurreikusitako bermearekiko gehigarriak diren merkataritza-bermeei buruz informatu baita erositako artikulua itzuliz gero dirua itzultzen den kasuei buruz ere.
- Gatazka sortzen den kasuetan dauden erreklamazio-bideei buruz informatu.
- Erosketa-faktura edo erosketa-txartela gorde, erosketaren datuak izateko eta hala badagokio, atzera egiteko eskubidea gauzatu ahal izateko. Ildo horretan, albaranak edo egiaztagiriak ez dira baliagarriak izango. Fakturan

edo txartelean honako datu hauek azaldu beharko dute: enpresa saltzailearen identitatea, helbidea, bere IFK edo IFZ, produktua, prezioa, erosi zeneko data eta ordainketa-modua.

- Konponketa egin beharreko kasuan, produktu bat bere mantentzerako edo konpontzeko uzten denean (ordenagailuaren konponketa, tindategian alfonbra bat garbitzea eta abar), gordailu-agiria eskatu. Gordailu-agiriak gutxienez honako datu hauek bildu behar ditu: produktua jasotzen duen enpresaren identitatea eta helbidea, jasotze-data, gutxi gorabeherako itzultze-data, produktuaren deskribapena eta enpresa horretara eramateko arrazoia.
- Aldez aurretik, aurrekontu idatzi bat eskatu.

